

BUKU MANUAL APLIKASI



“PENERAPAN STANDAR ISO/IEC 9126-4:2004 PADA WEBSITE PEMASARAN VILA BUKIT TIDAR MALANG UNTUK PENGUKURAN KUALITAS PENGGUNAAN”

Disusun Oleh:

Adit Nugroho

(2141727015)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG**

2022

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat & hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku manual dengan judul “**PENERAPAN STANDAR ISO/IEC 9126-4:2004 PADA WEBSITE PEMASARAN VILA BUKIT TIDAR MALANG UNTUK PENGUKURAN KUALITAS PENGGUNAAN**”. Dalam buku manual ini berisi bagaimana tahapan yang dilakukan dalam desain dan implementasi aplikasi. Tahapan tersebut mulai dari spesifikasi perangkat komputer yang digunakan sampai implementasi dan pengujian integrasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth.

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi.
2. Bapak Imam Fahrur Rozi, ST., MT., selaku ketua program studi DIV Teknik Informatika.
3. Ibu Ariadi Retno Ririd, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Odhitya Desta Triswidrananta, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II.
5. Bapak Ir. Lukman Muh Baisa, selaku Pimpinan PT. Alam Mahameru.
6. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Buku Manual dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa buku manual ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan buku manual ini.

Malang, 20 Juli 2022



Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	2
BAB I PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang	4
1.2. Ruang Lingkup Aplikasi	5
1.3. Tujuan Pembuatan Buku Manual	5
1.4. Manfaat Pengembangan Aplikasi.....	5
1.5. Tentang Perumahan Vila Bukit Tidar	5
BAB II PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE.....	1
2.1. Persiapan Perangkat Keras (Hardware).....	1
2.2. Persiapan Perangkat Lunak (Software)	1
BAB III PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI	2
3.1. Arsitektur Sistem	2
3.2. Cara Mengakses Aplikasi	4
BAB IV PETUNJUK FITUR-FITUR APLIKASI	6
4.1. Informasi Cluster Perumahan	6
4.2. Pembangunan Cluster Perumahan	8
4.3. Melihat Informasi Rumah	10
4.4. Fasilitas Perumahan.....	14
4.5. Frequently Asked Questions (FAQ).....	17
4.6. Kontak Kami	20
4.7. Tentang Kami	23
4.8. Berita Perumahan Vila Bukit Tidar.....	25
4.9. Memberi Testimoni Ulasan	29
4.10. Melihat Testimoni Ulasan.....	32
BAB V PETUNJUK PENGELOLAAN APLIKASI.....	34
5.1. Memasang Antivirus	34
5.2. Mematikan Komputer sesuai Prosedur.....	34
5.3. Melakukan Pencadangan (Backup) Data.....	34
5.4. Tidak Memasang Aplikasi Sembarangan.....	35

5.5. Selalu Scan Flashdisk saat Transfer Data.....	35
BAB VI PENUTUP	36
6.1. Kesimpulan.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perumahan Vila Bukit Tidar	6
Gambar 1. 2 Logo PT. Alam Mahameru.....	6
Gambar 1. 3 Peta Lokasi Vila Bukit Tidar.....	7
Gambar 3. 1 Arsitektur Sistem Website Perumahan Vila Bukit Tidar	2
Gambar 3. 2 Langkah-Langkah Mengakses Aplikasi	4
Gambar 3. 3 Halaman Beranda Aplikasi.....	5
Gambar 4. 1 Halaman Beranda Website	6
Gambar 4. 2 Menu Cluster Perumahan	6
Gambar 4. 3 Pilihan Cluster Perumahan	7
Gambar 4. 4 Halaman Informasi Cluster Perumahan	7
Gambar 4. 5 Halaman Beranda Aplikasi.....	8
Gambar 4. 6 Menu Cluster Perumahan	8
Gambar 4. 7 Pilihan Pembangunan Cluster Perumahan	9
Gambar 4. 8 Halaman Pembangunan Cluster Perumahan	9
Gambar 4. 9 Halaman Beranda Aplikasi.....	10
Gambar 4. 10 Menu Rumah	10
Gambar 4. 11 Pilihan Cluster Rumah	11
Gambar 4. 12 Halaman Informasi Rumah	11
Gambar 4. 13 Tombol Detail Rumah.....	12
Gambar 4. 14 Halaman Detail Rumah	12
Gambar 4. 15 Tampilan Spesifikasi Rumah	13
Gambar 4. 16 Halaman Beranda Aplikasi.....	14
Gambar 4. 17 Menu Fasilitas	14
Gambar 4. 18 Pilihan Jenis Fasilitas Perumahan	15
Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Fasilitas.....	15
Gambar 4. 20 Tampilan Detail Informasi Fasilitas	16
Gambar 4. 21 Halaman Beranda Aplikasi.....	17
Gambar 4. 22 Menu Tentang	17
Gambar 4. 23 Menu FAQs	18
Gambar 4. 24 Halaman FAQs.....	18

Gambar 4. 25 Tampilan Pertanyaan dan Jawaban FAQs.....	19
Gambar 4. 26 Halaman Beranda Aplikasi.....	20
Gambar 4. 27 Menu Tentang	20
Gambar 4. 28 Menu Kontak Kami.....	21
Gambar 4. 29 Tampilan Informasi Kontak Perumahan	21
Gambar 4. 30 Tampilan Informasi Media Sosial Perumahan	22
Gambar 4. 31 Tampilan Kontak Perumahan pada Atas Halaman (Header)	22
Gambar 4. 32 Halaman Beranda Aplikasi.....	23
Gambar 4. 33 Menu Tentang	23
Gambar 4. 34 Menu Tentang Kami	24
Gambar 4. 35 Halaman Tentang Kami	24
Gambar 4. 36 Informasi Proyek Pembangunan pada Halaman Tentang Kami	25
Gambar 4. 37 Halaman Beranda Aplikasi.....	25
Gambar 4. 38 Menu Berita.....	26
Gambar 4. 39 Halaman Berita Perumahan.....	26
Gambar 4. 40 Tombol Baca Berita	26
Gambar 4. 41 Halaman Detail Berita.....	27
Gambar 4. 42 Tampilan Berita Lainnya.....	28
Gambar 4. 43 Halaman Beranda Aplikasi.....	29
Gambar 4. 44 Menu Feedback	29
Gambar 4. 45 Menu Beri Testimoni	30
Gambar 4. 46 Halaman Beri Testimoni	30
Gambar 4. 47 Form Testimoni	31
Gambar 4. 48 Halaman Lihat Testimoni.....	31
Gambar 4. 49 Halaman Beranda Aplikasi.....	32
Gambar 4. 50 Menu Feedback	32
Gambar 4. 51 Menu Lihat Testimoni.....	33
Gambar 4. 52 Halaman Lihat Testimoni.....	33

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era global dan modern seperti saat ini banyak sekali perkembangan yang telah terjadi dalam kehidupan seperti perkembangan teknologi, budaya, makanan cepat saji, trend pakaian, pembangunan perumahan dengan berbagai model yang beragam, dan masih banyak lagi yang lain. Dalam kehidupan sehari-hari perumahan merupakan suatu lingkungan tempat tinggal warga yang terdiri dari beberapa blok rumah dan terletak di suatu lokasi daerah. Untuk mengedepankan nilai lebih dari suatu perumahan, para pengembang (developer) perumahan berlomba-lomba untuk memasarkan perumahan mereka. Berbagai cara mereka kerahkan seperti membuat website perumahan, membuat channel YouTube, membuat akun Instagram perumahan, mendirikan pameran perumahan di mal, dan lain-lain.

Terdapat suatu perumahan di Kota Malang yang dijadikan sebagai tempat studi kasus yaitu Perumahan Vila Bukit Tidar. Saat melakukan observasi penelitian ke kantor Perumahan Vila Bukit Tidar, dilakukan kegiatan wawancara dengan bagian admin pemasaran dan manajer perumahan. Dari wawancara tersebut diperoleh informasi terkait permasalahan pemasaran yang dilakukan oleh Perumahan Vila Bukit Tidar saat ini. Untuk cara pemasaran yang dilakukan saat ini yaitu masih menyebar brosur, membuat banner di jalan, dan mendirikan stand kecil di mal untuk memasarkan perumahan. Sementara itu, untuk permasalahan pemasaran ditemukan dengan belum adanya media pemasaran secara online untuk mengenalkan Perumahan Vila Bukit Tidar.

Dengan adanya peningkatan kualitas dari Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar Malang yang awalnya dilakukan secara manual menjadi dilakukan secara online dan terkomputerisasi tersebut menjadi indikator kemajuan teknologi dalam upaya meningkatkan hasil penjualan dari properti. Untuk itu, dalam membangun sistem informasi membutuhkan informasi yang tepat dan dapat diandalkan. Dalam penelitian ini, kualitas penggunaan Website Pemasaran Vila Bukit Tidar Malang dievaluasi berdasarkan ISO 9126-4 Metrik Kualitas Penggunaan.

1.2. Ruang Lingkup Aplikasi

Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar merupakan aplikasi yang dikembangkan untuk membantu Perumahan Vila Bukit Tidar dalam memasarkan perumahannya secara online dengan menampilkan segala fasilitas yang dimiliki. Dengan mengakses aplikasi ini maka akan memudahkan para pengguna yaitu masyarakat luas untuk mengenal Perumahan Vila Bukit Tidar tanpa harus mendatangi lokasi secara langsung.

1.3. Tujuan Pembuatan Buku Manual

Buku manual aplikasi “Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar” ini dibuat dengan tujuan untuk:

1. Untuk memberikan informasi petunjuk penggunaan aplikasi.
2. Untuk mengetahui fitur-fitur yang disediakan oleh aplikasi.
3. Untuk mengetahui perawatan produk aplikasi.
4. Untuk mengetahui cara mengakses Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar.

1.4. Manfaat Pengembangan Aplikasi

Manfaat dari dikembangkannya aplikasi “Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar” adalah sebagai berikut:

1. Menambah informasi kepada masyarakat tentang Perumahan Vila Bukit Tidar.
2. Menjadikan website Perumahan Vila Bukit Tidar sebagai sarana untuk bersaing antar perumahan dalam memasarkan produk unit rumah secara online.
3. Untuk memperluas jangkauan dari calon pembeli rumah.

1.5. Tentang Perumahan Vila Bukit Tidar

Perumahan Vila Bukit Tidar merupakan salah satu perumahan yang ada di Kota Malang. Beralamatkan di Jl. Villa Bukit Tidar, Kel. Merjosari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur.

Perumahan Vila Bukit Tidar dikelola oleh pengembang (developer) PT. Alam Mahameru dengan kantor pemasaran yang terletak di Ruko Vila Bukit Tidar, Kel. Merjosari, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur.



Gambar 1. 1 Logo Perumahan Vila Bukit Tidar

Dari Gambar 1.1 diatas, Perumahan Vila Bukit Tidar sendiri memiliki logo yang terdiri dari beberapa bagian berikut ini:

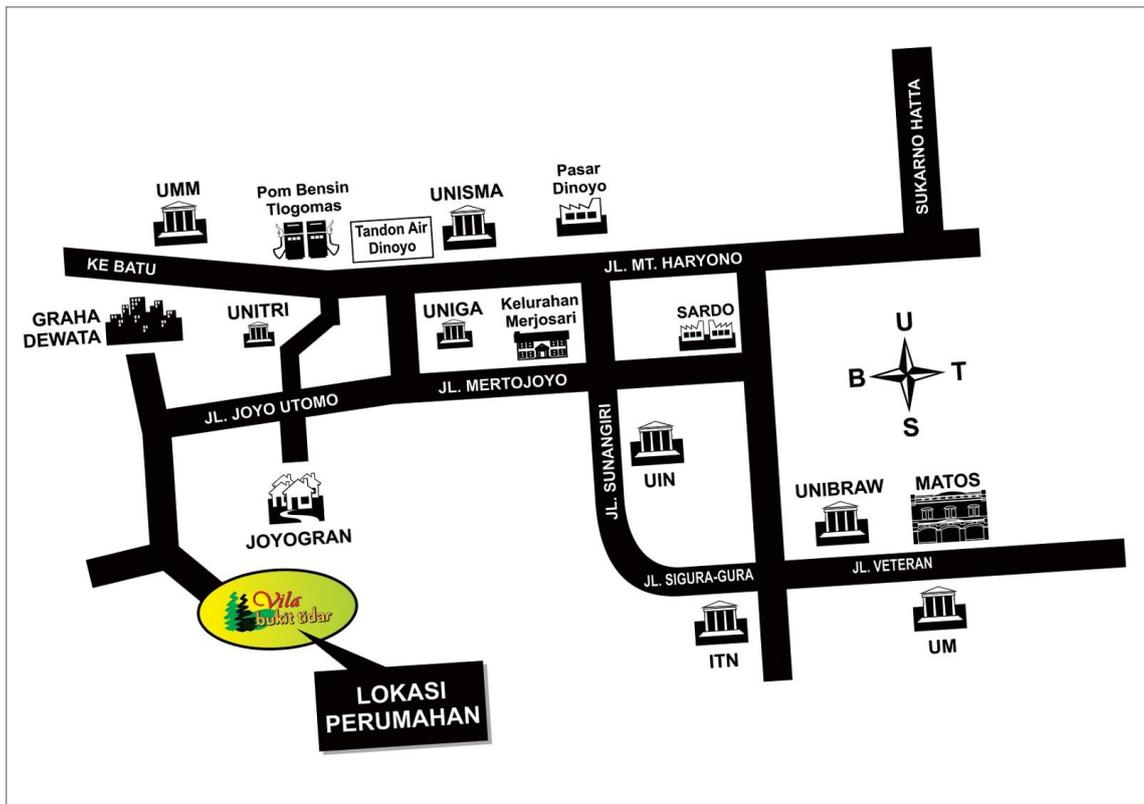
1. Terdapat dua pohon berwarna hijau muda dan hijau tua di sebelah kiri.
2. Terdapat matahari yang diberi warna kuning dengan bentuk setengah lingkaran di samping kanan pohon.
3. Tulisan kalimat “Vila bukit tidar”.



Gambar 1. 2 Logo PT. Alam Mahameru

Sedangkan untuk pengembang Perumahan Vila Bukit Tidar yaitu PT. Alam Mahameru juga memiliki logo yang berbentuk segitiga seperti yang terlihat dari Gambar 3.2 diatas dan terdiri dari beberapa bagian berikut ini:

1. Terdapat bentuk layang-layang di atas dengan warna abu-abu tua.
2. Terdapat bentuk segitiga sama sisi di sebelah kiri bawah dengan warna abu-abu tua.
3. Terdapat bentuk segitiga sama sisi di sebelah kanan bawah dengan warna merah.



Gambar 1. 3 Peta Lokasi Vila Bukit Tidar

Berdasarkan Gambar 3.3 diatas, lokasi Perumahan Vila Bukit Tidar dapat diakses dari beberapa jalan yang ada seperti berikut ini:

1. Dari arah Kota Batu bisa melalui kampus Universitas Tribhuwana Tungadewi (UNITRI) menuju Jl. Joyo Utomo atau melalui kampus Universitas Gajayana (UNIGA).
2. Dari Jl. Soekarno-Hatta menuju ke Jl. MT. Haryono lalu menuju Jl. Joyo Utomo.
3. Dari Jl. Veteran menuju Jl. Sigura-Gura, kemudian melewati Jl. Sunan Giri untuk menuju Jl. Mertojoyo dan terakhir menuju Jl. Joyo Utomo.

BAB II

PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE

2.1. Persiapan Perangkat Keras (Hardware)

Perangkat keras yang direkomendasikan untuk mengoperasikan aplikasi Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar adalah sebagai berikut:

1. Komputer server dengan spesifikasi minimum sebagai berikut:
 - Processor : AMD A9/Intel Core i3, 3.1 GHz – 4.0 GHz
 - RAM : 4 GB
 - Memori : 1 TB
2. Komputer/Laptop klien dengan spesifikasi minimum sebagai berikut:
 - Processor : AMD A4/Intel Celeron, 2.5 GHz – 3.1 GHz
 - RAM : 4 GB
 - Memori : 500 GB
3. Keyboard, sebagai peralatan untuk mengoperasikan komputer dalam hal menetik teks untuk memberi masukan perintah.
4. Mouse, sebagai peralatan untuk mengoperasikan komputer dalam hal untuk menggerakkan kursor dan juga untuk melakukan klik di komputer.
5. Smartphone/Handphone dengan spesifikasi minimum sebagai berikut:
 - Chipset: Qualcomm Snapdragon 410 (28 nm) / Mediatek MT6755 (28 nm)
 - CPU: Quad-core 1.2 GHz / Octa-core 1.5 GHz
 - RAM: 2 GB - 3 GB
 - Memori: 8 GB - 16 GB

2.2. Persiapan Perangkat Lunak (Software)

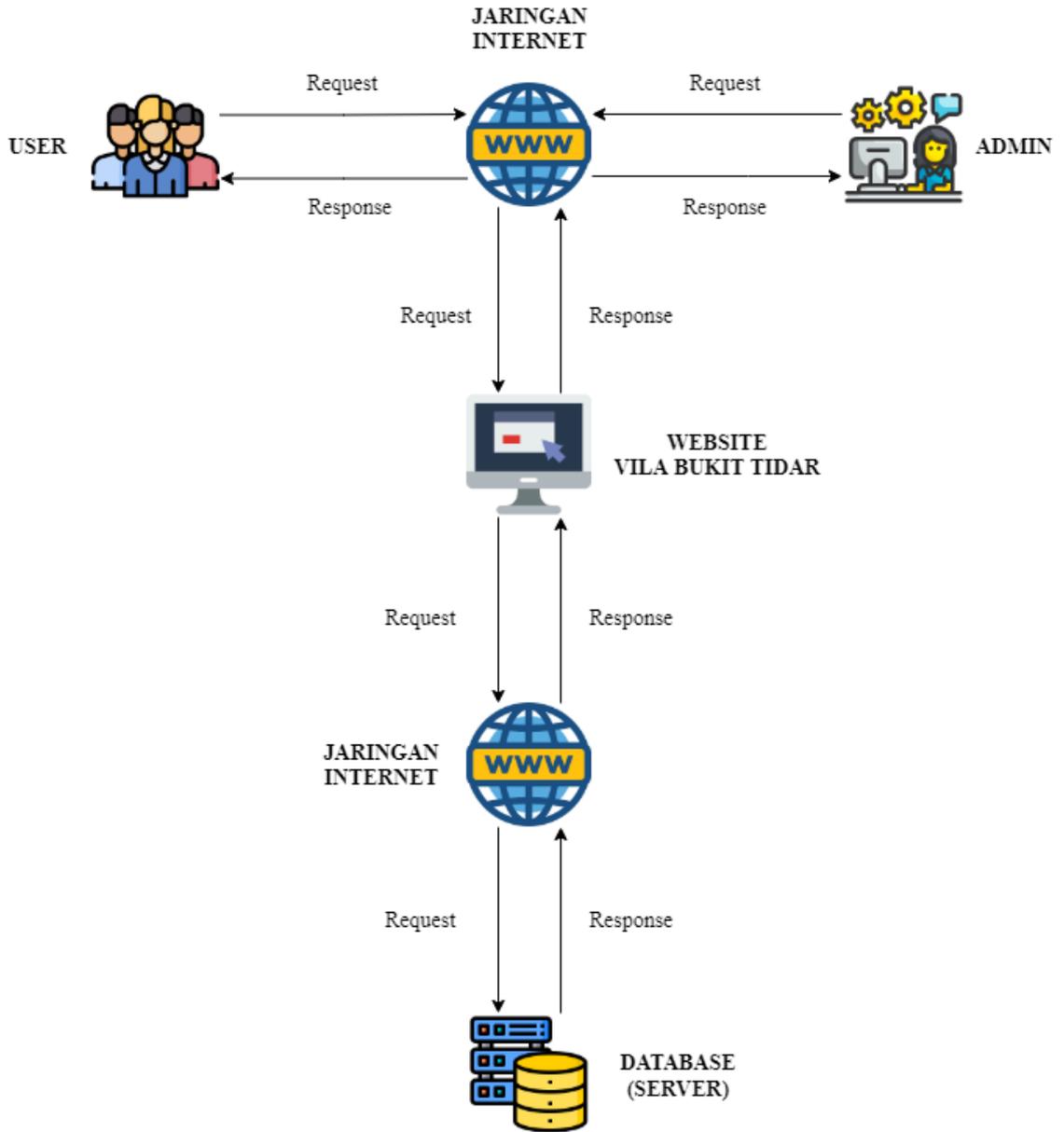
Perangkat lunak yang digunakan untuk mengoperasikan aplikasi Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar adalah sebagai berikut:.

1. Web Browser, seperti Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, dan sebagainya.

BAB III

PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI

3.1. Arsitektur Sistem

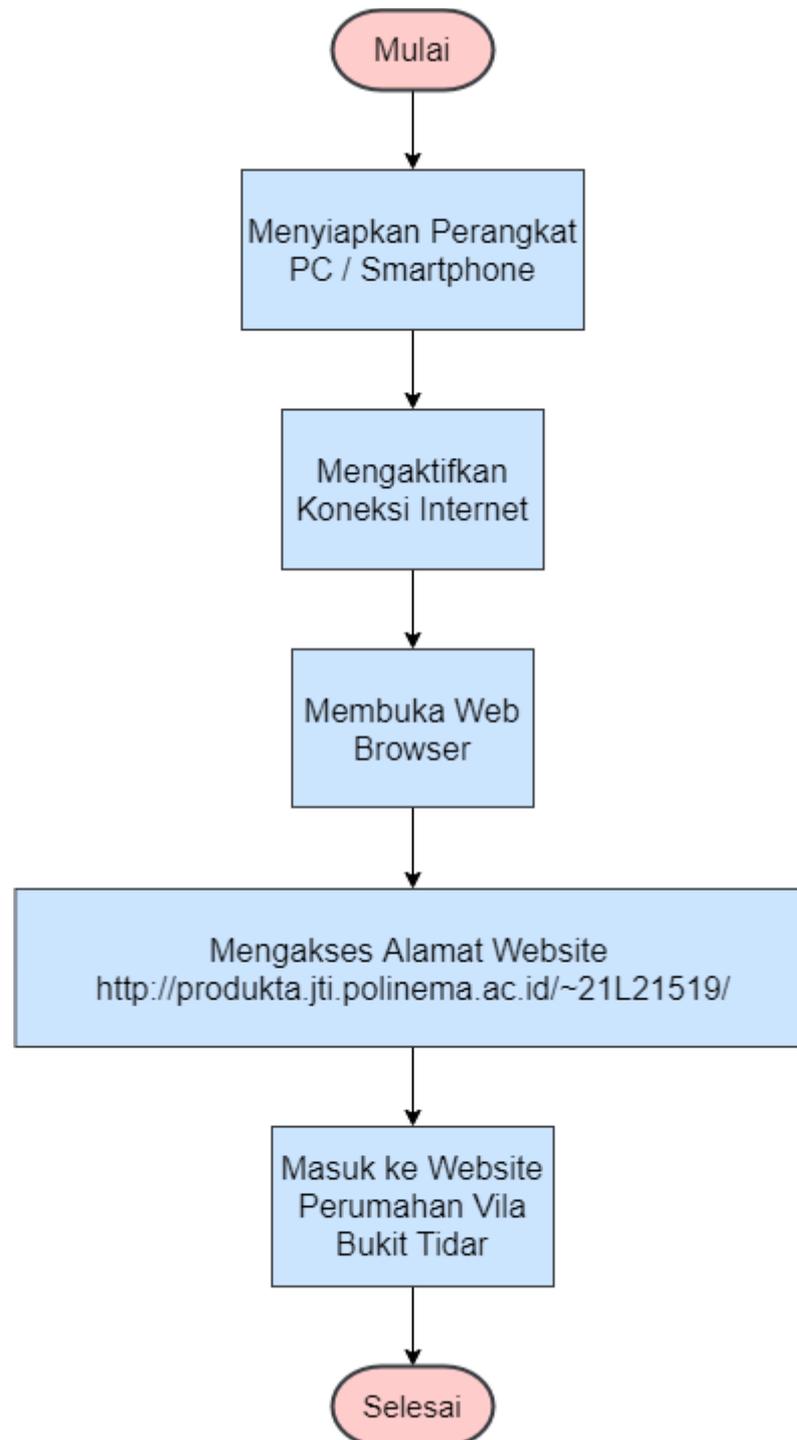


Gambar 3. 1 Arsitektur Sistem Website Perumahan Vila Bukit Tidar

Desain arsitektur sistem yang dibuat untuk website pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar digambarkan seperti pada Gambar 3.1 diatas. Berikut ini penjelasan dari gambar arsitektur sistem diatas:

1. Tahapan pertama dimulai dari pengguna, yaitu user dan admin yang akan mengakses website Vila Bukit Tidar. Untuk mengakses website diperlukan suatu jaringan internet (request melalui jaringan internet).
2. Selanjutnya, permintaan (request) data dari user dan admin akan direspon oleh jaringan internet untuk mengakses website Vila Bukit Tidar.
3. Untuk menampilkan permintaan data yang nantinya akan disalurkan kembali melalui jaringan internet (response) menuju user dan admin, website akan mengakses database melalui jaringan internet (request) agar memperoleh data yang akan ditampilkan.
4. Setelah database mengirim data ke website melalui jaringan internet (response), maka website akan mengirimkan data tersebut untuk ditampilkan kepada user dan admin melalui jaringan internet (response).

3.2. Cara Mengakses Aplikasi



Gambar 3. 2 Langkah-Langkah Mengakses Aplikasi

Berikut ini adalah langkah-langkah untuk mengakses aplikasi website pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar berdasarkan Gambar 3.2 diatas:

1. Pengguna menyiapkan perangkat untuk mengakses website dengan menggunakan PC atau smartphone.
2. Selanjutnya, yang harus disiapkan pengguna adalah menyambungkan perangkat PC atau smartphone dengan koneksi internet.
3. Saat perangkat sudah tersambung dengan koneksi internet, yang harus dilakukan pengguna selanjutnya adalah membuka web browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, dan sebagainya).
4. Jika sudah masuk ke dalam web browser pilihan masing-masing, selanjutnya tinggal memasukkan alamat website Perumahan Vila Bukit Tidar.

<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

5. Selanjutnya akan masuk aplikasi dan muncul tampilan halaman beranda aplikasi seperti berikut:



Gambar 3. 3 Halaman Beranda Aplikasi

BAB IV

PETUNJUK FITUR-FITUR APLIKASI

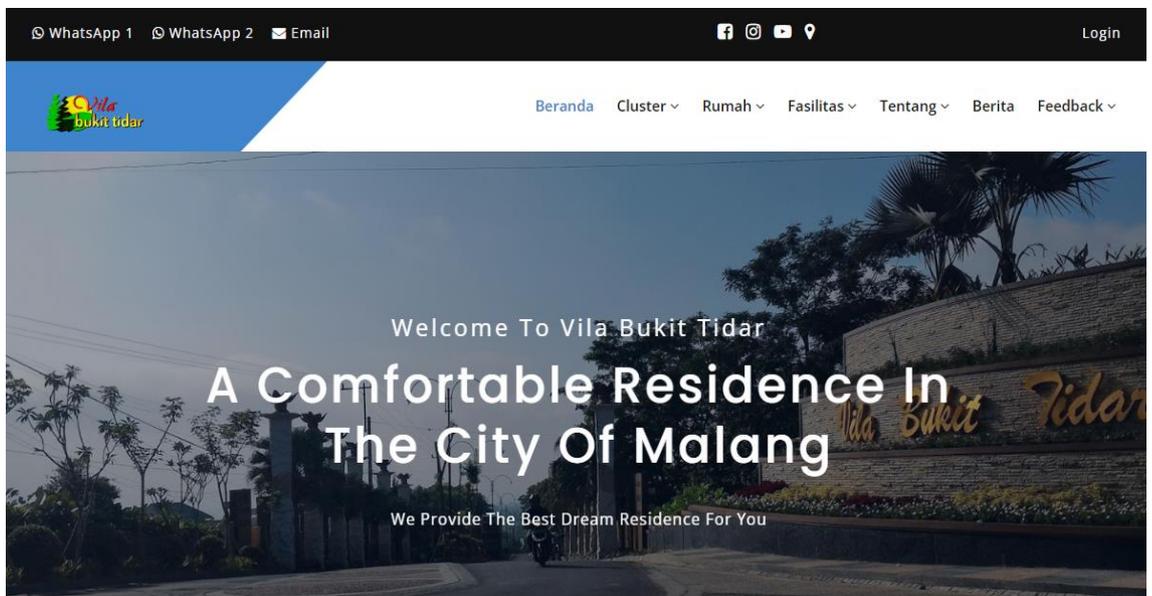
4.1. Informasi Cluster Perumahan

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat informasi cluster perumahan:

1. Mengakses link website di browser.

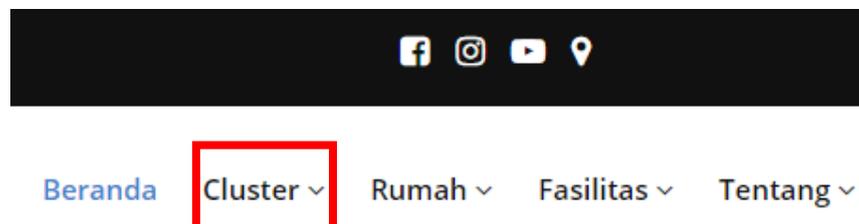
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Setelah berhasil mengakses website, akan masuk halaman beranda aplikasi.



Gambar 4. 1 Halaman Beranda Website

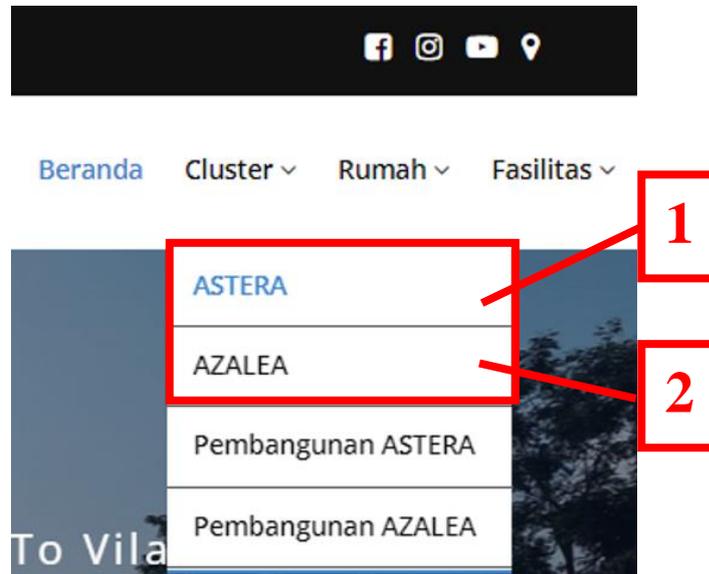
3. Pilih “Cluster” pada menu di website (tanda kotak merah).



Gambar 4. 2 Menu Cluster Perumahan

4. Setelah itu akan muncul pilihan nama cluster yang ingin dilihat informasinya (tanda kotak warna merah dan nomor warna merah).

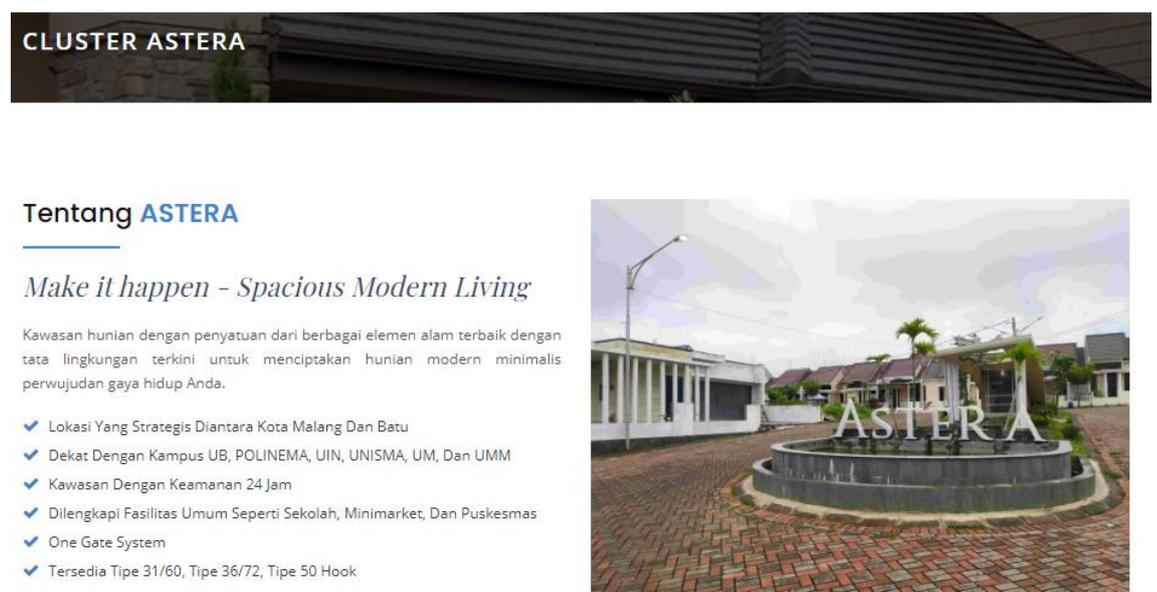
- Jika memilih nomor 1 (satu), akan memilih Cluster Astera.
- Sedangkan jika memilih nomor 2 (dua), akan memilih Cluster Azalea.



Gambar 4. 3 Pilihan Cluster Perumahan

5. Pilih salah satu cluster yang ingin dilihat informasinya (disini sebagai percobaan akan memilih Cluster Astera).

6. Setelah memilih cluster, maka akan dialihkan menuju halaman informasi cluster seperti berikut.



Gambar 4. 4 Halaman Informasi Cluster Perumahan

4.2. Pembangunan Cluster Perumahan

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat pembangunan cluster perumahan:

1. Mengakses link website di browser.

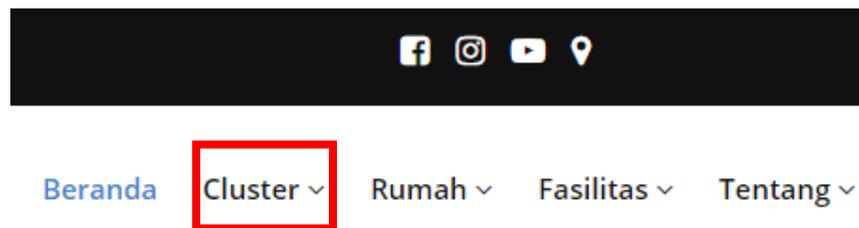
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Setelah berhasil mengakses website, akan masuk halaman beranda aplikasi.



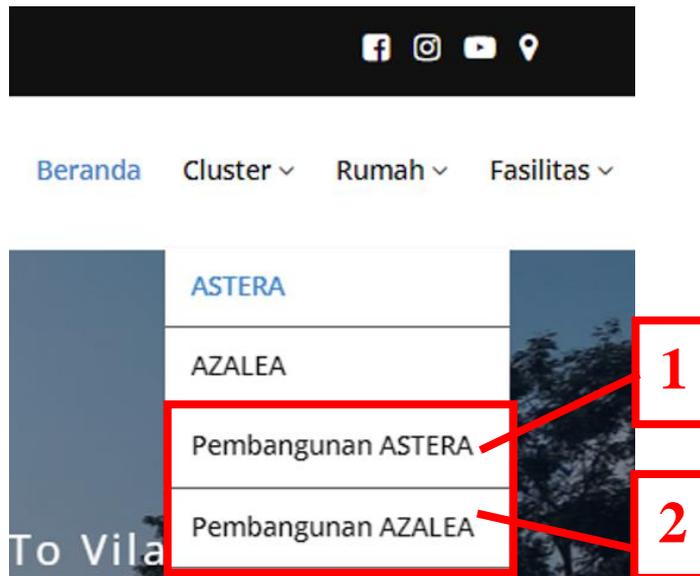
Gambar 4. 5 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Cluster” pada menu di website (tanda kotak merah).



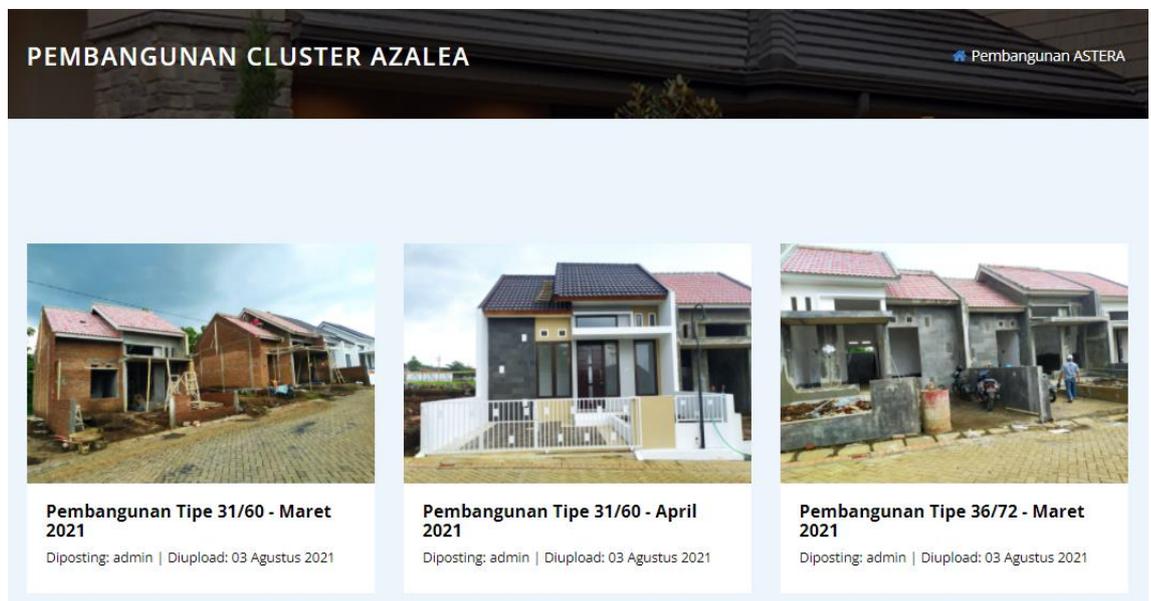
Gambar 4. 6 Menu Cluster Perumahan

4. Setelah itu akan muncul pilihan nama pembangunan cluster yang ingin dilihat informasinya (tanda kotak warna merah dan nomor warna merah).
 - Jika memilih nomor 1 (satu), akan memilih Pembangunan Cluster Astera.
 - Sedangkan jika memilih nomor 2 (dua), akan memilih Pembangunan Cluster Azalea.



Gambar 4. 7 Pilihan Pembangunan Cluster Perumahan

5. Pilih salah satu cluster yang ingin dilihat informasi pembangunannya (disini sebagai percobaan akan memilih Pembangunan Cluster Azalea).
6. Setelah memilih cluster, maka akan dialihkan menuju halaman pembangunan cluster seperti berikut.



Gambar 4. 8 Halaman Pembangunan Cluster Perumahan

4.3. Melihat Informasi Rumah

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat informasi rumah di Perumahan Vila Bukit Tidar:

1. Mengakses link website di browser.

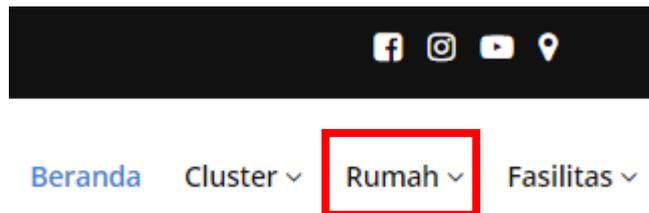
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



Gambar 4. 9 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Rumah” pada menu di website (tanda kotak merah).



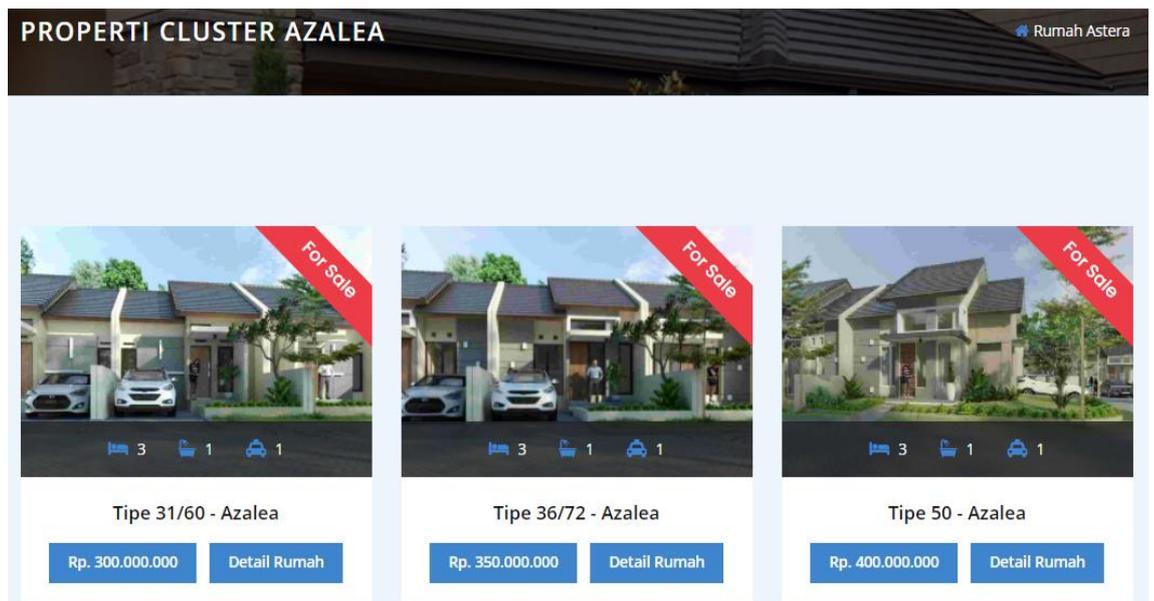
Gambar 4. 10 Menu Rumah

4. Setelah itu akan muncul pilihan nama cluster yang ingin dilihat informasi rumahnya pada cluster tersebut (tanda kotak warna merah dan nomor warna merah).
 - Jika memilih nomor 1, maka akan memilih Cluster Astera.
 - Sedangkan jika memilih nomor 2, akan memilih Cluster Azalea.



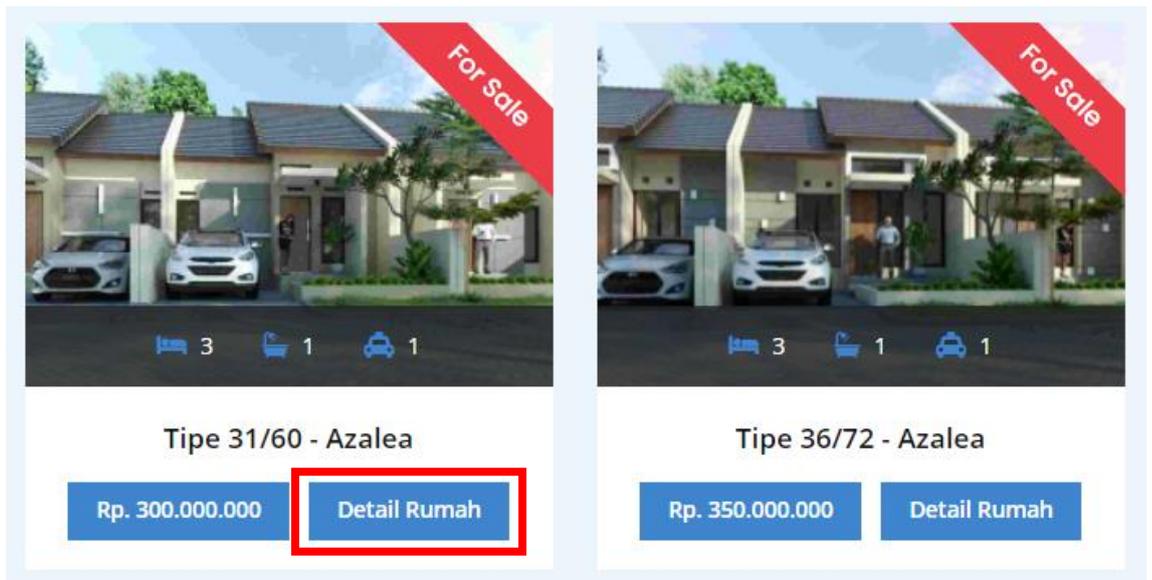
Gambar 4. 11 Pilihan Cluster Rumah

5. Pilih salah satu cluster yang ingin dilihat informasinya (disini sebagai percobaan akan memilih Cluster Azalea).
6. Setelah memilih cluster, maka akan dialihkan menuju halaman informasi rumah seperti berikut. Di halaman ini terdapat foto rumah beserta tipe rumahnya, harga rumah, dan tombol detail rumah.



Gambar 4. 12 Halaman Informasi Rumah

7. Jika ingin melihat detail informasi rumah, maka tinggal menekan tombol “*Detail Rumah*” (tanda kotak merah) yang akan langsung dialihkan menuju halaman detail rumah.



Gambar 4. 13 Tombol Detail Rumah

8. Setelah menekan tombol “Detail Rumah”, selanjutnya akan beralih ke halaman detail rumah dijual seperti berikut ini.



Gambar 4. 14 Halaman Detail Rumah

Dari Gambar 4.14 diatas dapat dilihat tampilan foto rumah dijual yang telah dipilih (ditandai dengan kotak merah dan bernomor 1), dan juga terdapat informasi rumah dijual pada cluster yang lain yaitu Cluster Astera (ditandai dengan kotak merah dan bernomor 2 (dua)).

Spesifikasi Rumah		Pesan Rumah Tipe 36/72 - Azalea	
Cluster	Azalea	Harga	Rp. 350.000.000
Tipe Rumah	Tipe 36/72 - Azalea	Luas Tanah	1 H
Kavling	5	Luas Bangunan	500 M
Kamar Tidur	3	Dapur	1
Kamar Mandi	1	Ruang Tamu	1
Garasi	1	Teras	1 (100 M)

Gambar 4. 15 Tampilan Spesifikasi Rumah

Dari Gambar 4.15 diatas terlihat spesifikasi detail rumah dijual yang telah dipilih. Dari tampilan ini diharapkan pengguna bisa lebih mengetahui spesifikasi terkait rumah dijual yang dipilih seperti kamar tidur, kamar mandi, dan lain-lain.

4.4. Fasilitas Perumahan

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat informasi fasilitas yang ada di Perumahan Vila Bukit Tidar:

1. Mengakses link website di browser.

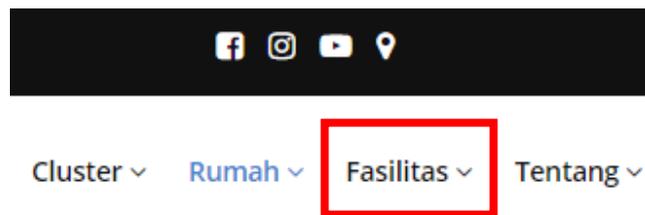
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



Gambar 4. 16 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Fasilitas” pada menu di website (tanda kotak merah).



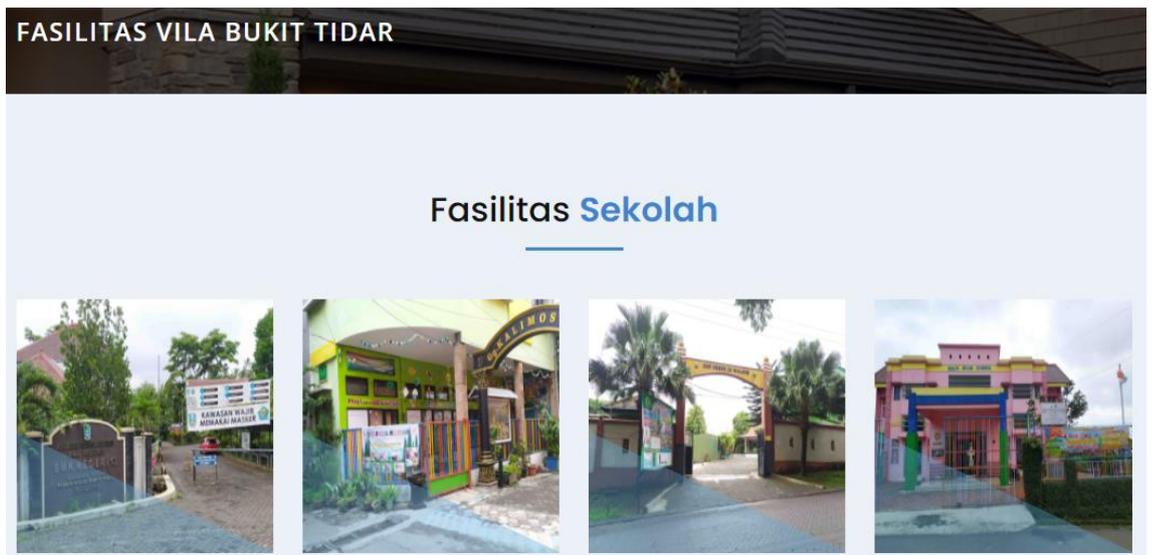
Gambar 4. 17 Menu Fasilitas

4. Setelah itu akan muncul pilihan fasilitas yang ingin dilihat informasinya (tanda kotak warna merah dan nomor warna merah).
 - Memilih nomor 1 (satu) akan melihat informasi fasilitas kesehatan.
 - Memilih nomor 2 (dua) akan melihat informasi fasilitas pertokoan.
 - Memilih nomor 3 (tiga) akan melihat informasi fasilitas sekolah
 - Memilih nomor 4 (empat) akan melihat informasi fasilitas taman
 - Memilih nomor 5 (lima) akan melihat informasi fasilitas tempat ibadah.



Gambar 4. 18 Pilihan Jenis Fasilitas Perumahan

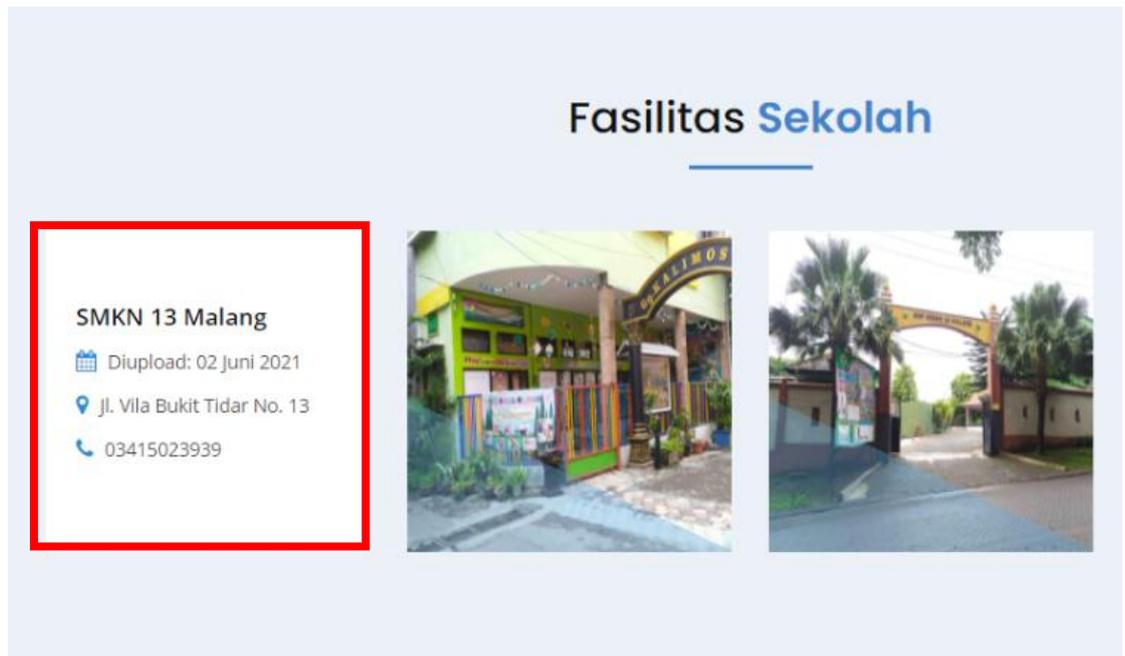
5. Disini akan dicontohkan memilih nomor 3 (tiga) yaitu fasilitas sekolah.
6. Berikut ini adalah tampilan halaman fasilitas yang dipilih.



Gambar 4. 19 Tampilan Halaman Fasilitas

7. Jika ingin melihat detailnya maka tinggal mengarahkan cursor mouse pada gambar fasilitas agar memunculkan detailnya (tanda kotak merah). Detail fasilitas berisi tanggal upload, lokasi fasilitas, dan telepon (jika ada).

Untuk tampilan fasilitas yang lain juga memiliki tampilan yang sama seperti contoh dibawah ini.



Gambar 4. 20 Tampilan Detail Informasi Fasilitas

4.5. Frequently Asked Questions (FAQ)

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat seputar pertanyaan yang sering ditanyakan atau biasa disebut FAQ's (Frequently Asked Questions):

1. Mengakses link website di browser.

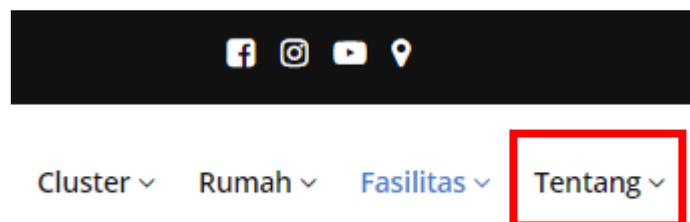
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



Gambar 4. 21 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Tentang” pada menu di website (tanda kotak merah).



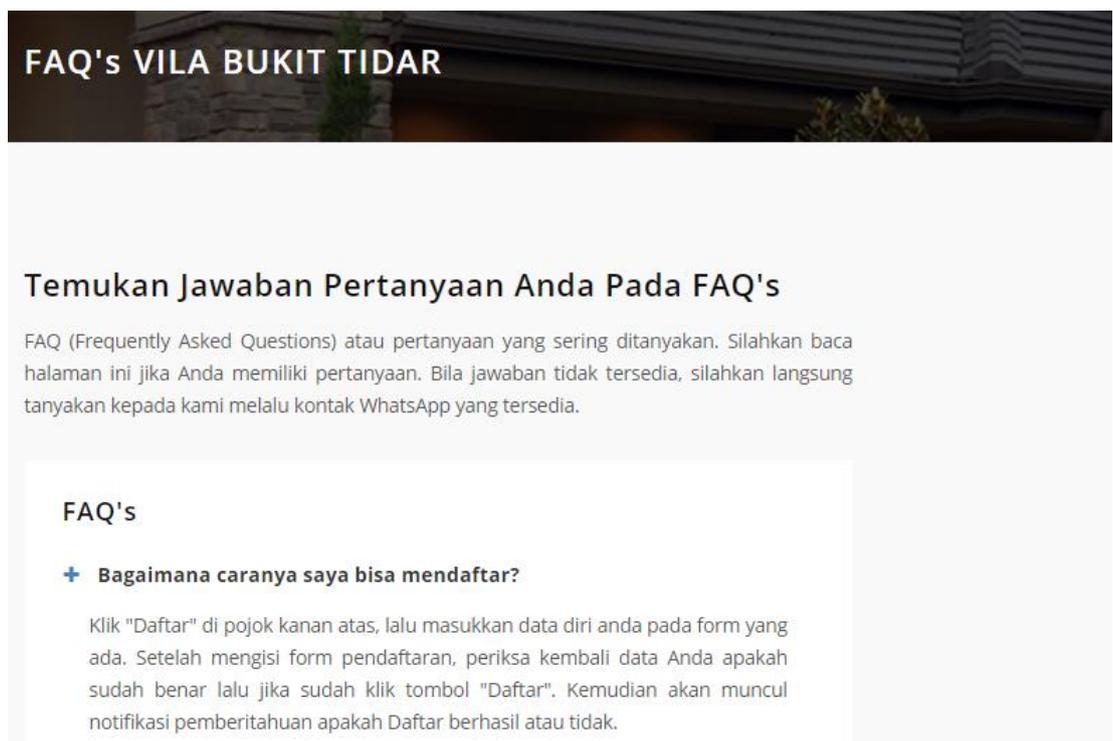
Gambar 4. 22 Menu Tentang

4. Setelah itu pilih “FAQs” (tanda kotak merah).



Gambar 4. 23 Menu FAQs

5. Selanjutnya, akan dialihkan menuju halaman FAQ seperti dibawah ini.



Gambar 4. 24 Halaman FAQs

- Langkah selanjutnya adalah mencari jawaban dan pertanyaan yang ingin dicari pada halaman FAQ's.

FAQ's

+ Bagaimana caranya saya bisa mendaftar?

Klik "Daftar" di pojok kanan atas, lalu masukkan data diri anda pada form yang ada. Setelah mengisi form pendaftaran, periksa kembali data Anda apakah sudah benar lalu jika sudah klik tombol "Daftar". Kemudian akan muncul notifikasi pemberitahuan apakah Daftar berhasil atau tidak.

+ Bagaimana cara saya bisa login?

Klik "Login" di pojok kanan atas, lalu masukkan Username dan Password yang sudah Anda Daftarkan sebelumnya. Setelah mengisi form Login, periksa kembali data Anda apakah sudah benar lalu jika sudah klik tombol "Login". Kemudian akan muncul notifikasi pemberitahuan jika Login gagal, dan jika berhasil Anda akan dibawa pada halaman beranda.

Gambar 4. 25 Tampilan Pertanyaan dan Jawaban FAQs

4.6. Kontak Kami

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat kontak Perumahan Vila Bukit Tidar:

1. Mengakses link website di browser.

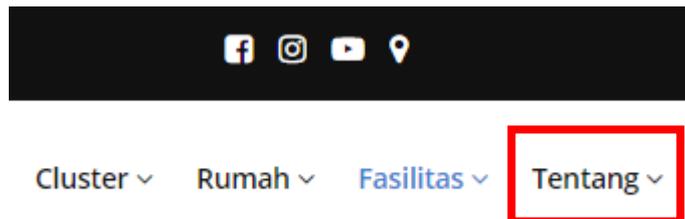
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



Gambar 4. 26 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “*Tentang*” pada menu di website (tanda kotak merah).



Gambar 4. 27 Menu Tentang

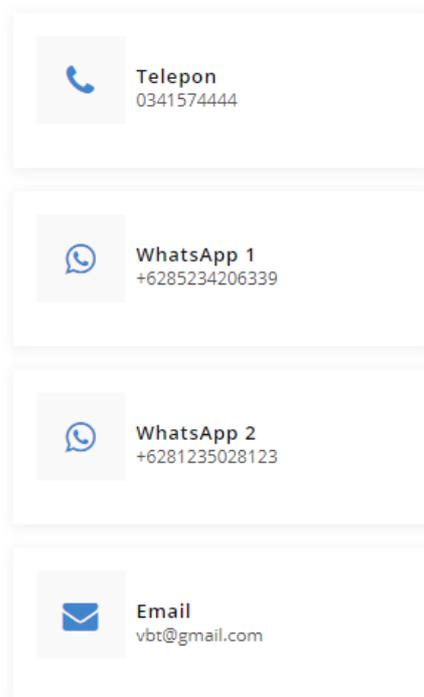
- Setelah itu pilih “*Kontak Kami*” (tanda kotak merah).



Gambar 4. 28 Menu Kontak Kami

- Selanjutnya, kita akan dialihkan menuju halaman Kontak Kami seperti dibawah ini.

Hubungi Kami Setiap Saat



Gambar 4. 29 Tampilan Informasi Kontak Perumahan

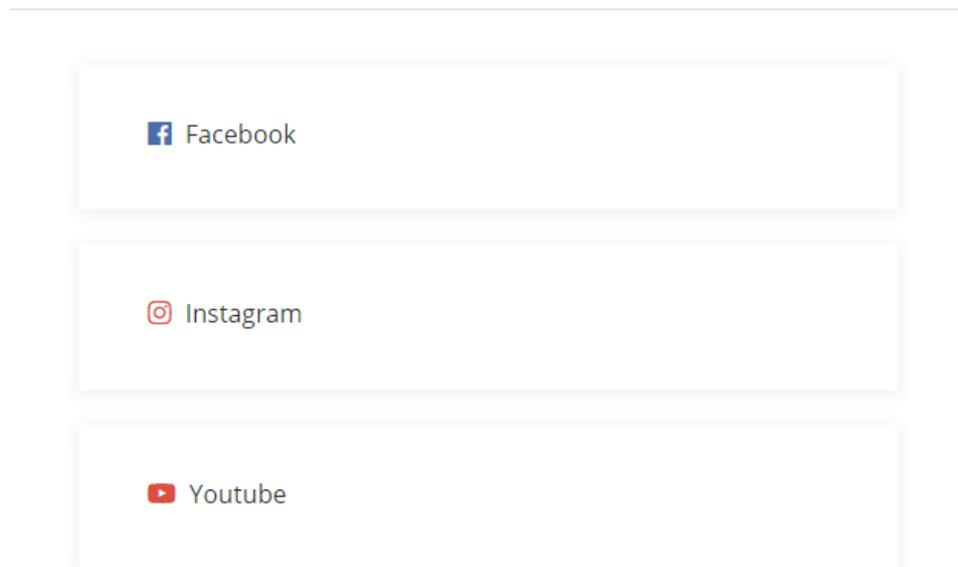
Berdasarkan Gambar 4.29 diatas, terdapat beberapa kontak yang bisa dihubungi oleh pengguna. Kontak yang tersedia adalah Telepon, WhatsApp, dan Email.

Catatan:

Untuk nomor WhatsApp dan Email bisa langsung di klik agar langsung menghubungi tanpa perlu menyimpan nomor dan email.

6. Selain data kontak yang bisa dihubungi terdapat juga media sosial yang bisa diikuti pengguna.

Kunjungi Sosial Media Kami



Gambar 4. 30 Tampilan Informasi Media Sosial Perumahan

Berdasarkan Gambar 4.30 diatas, terdapat media sosial yang dimiliki oleh Perumahan Vila Bukit Tidar yaitu Facebook, Instagram, dan Youtube. Dari media sosial tersebut diharapkan pengguna juga bisa terbantu memantau perkembangan kondisi Perumahan Vila Bukit Tidar.

Catatan:

Untuk media sosial juga bisa langsung di klik agar langsung masuk.

7. Selain dari halaman “Kontak Kami”, pengguna juga bisa mengakses kontak dan media sosial dari menu yang terletak diatas halaman website.



Gambar 4. 31 Tampilan Kontak Perumahan pada Atas Halaman (Header)

4.7. Tentang Kami

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat informasi tentang kami (Perumahan Vila Bukit Tidar):

1. Mengakses link website di browser.

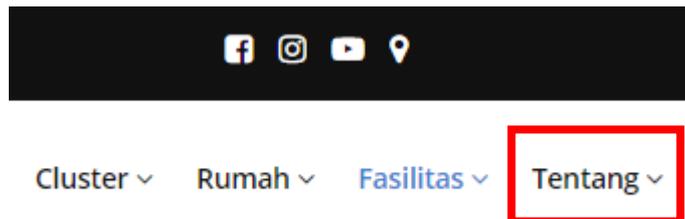
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



Gambar 4. 32 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Tentang” pada menu aplikasi (tanda kotak merah).



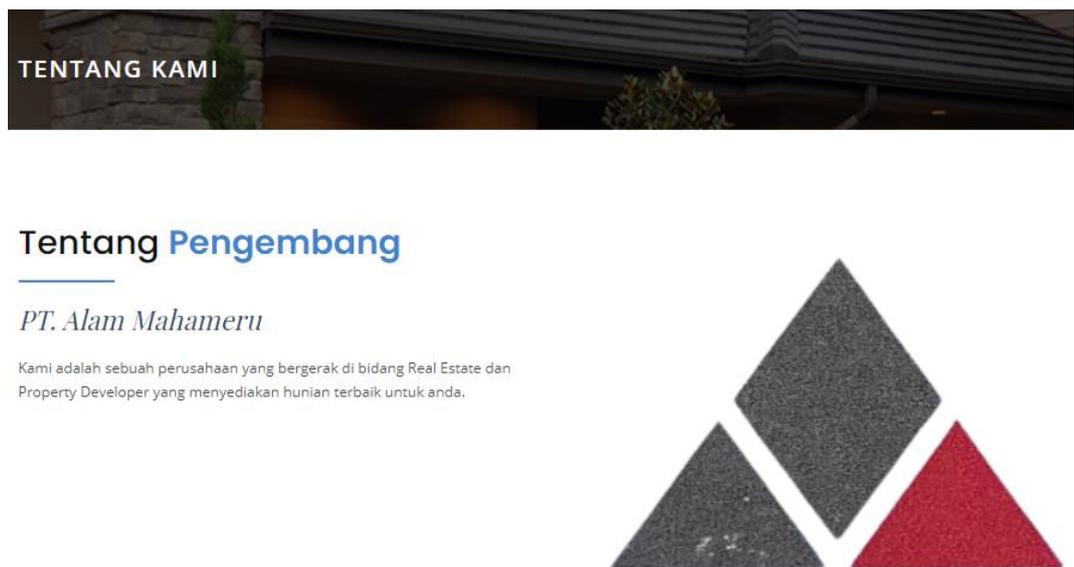
Gambar 4. 33 Menu Tentang

- Setelah itu pilih “*Tentang Kami*” (tanda kotak merah).



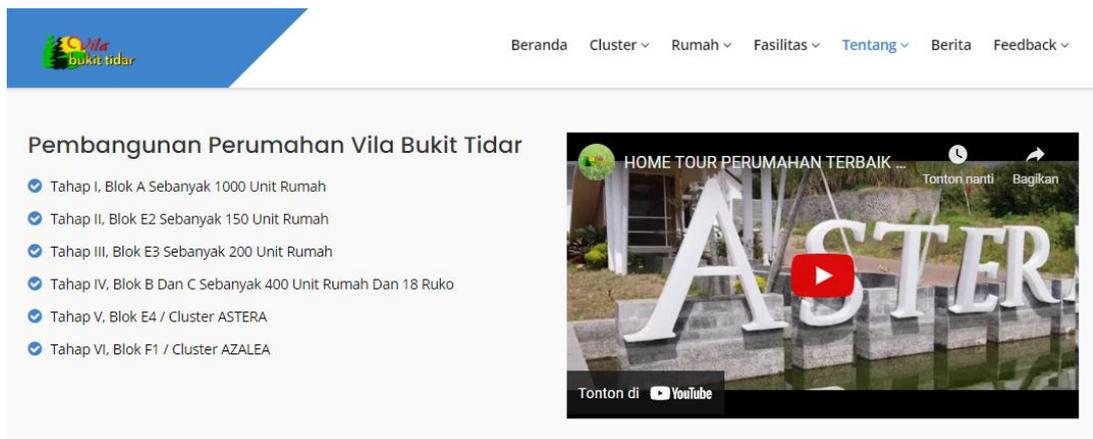
Gambar 4. 34 Menu Tentang Kami

- Selanjutnya, kita akan dialihkan menuju halaman Tentang Kami seperti dibawah ini.



Gambar 4. 35 Halaman Tentang Kami

Berdasarkan Gambar 4.35 diatas terlihat halaman “Tentang Kami” yang di awal halaman berisi keterangan pengembang Perumahan Vila Bukit Tidar yaitu PT. Alam Mahameru.



Gambar 4. 36 Informasi Proyek Pembangunan pada Halaman Tentang Kami

Berdasarkan Gambar 4.36 diatas, terdapat tampilan halaman informasi pembangunan di Perumahan Vila Bukit Tidar. Terdapat juga tampilan preview perumahan yang bisa terhubung ke channel YouTube Perumahan Vila Bukit Tidar.

4.8. Berita Perumahan Vila Bukit Tidar

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat berita Perumahan Vila Bukit Tidar:

1. Mengakses link website di browser.

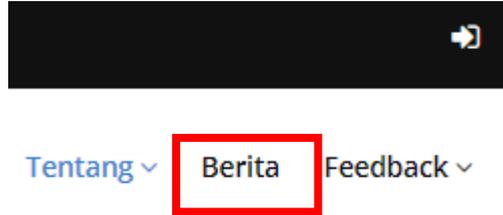
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



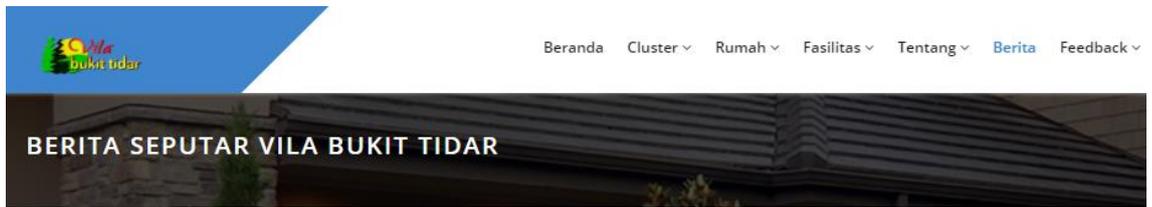
Gambar 4. 37 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Berita” pada menu di website (tanda kotak merah).



Gambar 4. 38 Menu Berita

4. Selanjutnya, kita akan dialihkan menuju halaman Berita seperti dibawah ini.



Persiapan Menyambut Idul Adha Tahun 2021 Oleh Warga VBT

Para warga dari seluruh RT dan RW mulai bulan Juni 2021 sudah memulai berkoordinasi terkait hal-hal yang harus dipersiapkan menjelang Idul Adha tahun 2021

Rilis : 06 Juni 2021

[Baca Selengkapnya](#)

Gambar 4. 39 Halaman Berita Perumahan

5. Jika pengguna ingin membaca detail berita secara lengkap maka tekan tombol “Baca Selengkapnya” (tanda kotak merah).



Persiapan Menyambut Idul Adha Tahun 2021 Oleh Warga VBT

Para warga dari seluruh RT dan RW mulai bulan Juni 2021 sudah memulai berkoordinasi terkait hal-hal yang harus dipersiapkan menjelang Idul Adha tahun 2021

Rilis : 06 Juni 2021

[Baca Selengkapnya](#)

Gambar 4. 40 Tombol Baca Berita

- Setelah menekan tombol Baca Selengkapnya, kemudian akan dialihkan ke halaman detail berita seperti berikut.



Persiapan Menyambut Idul Adha Tahun 2021 Oleh Warga VBT

Para warga dari seluruh RT dan RW mulai bulan Juni 2021 sudah memulai berkoordinasi terkait hal-hal yang harus dipersiapkan menjelang Idul Adha tahun 2021

Diposting: 06 Juni 2021

Berita Lainnya

> **Persiapan Menyambut Idul Adha Tahun 2021 Oleh Warga VBT**
Diposting: 06 Juni 2021

Gambar 4. 41 Halaman Detail Berita

- Di samping kanan juga terdapat tampilan beberapa berita yang lain (tanda kotak merah), sehingga bisa membaca berita tersebut tanpa perlu kembali ke halaman berita sebelumnya.



Berita Lainnya

> **Persiapan Menyambut Idul Adha Tahun 2021 Oleh Warga VBT**
Diposting: 06 Juni 2021

Persiapan Menyambut Idul Adha Tahun 2021 Oleh Warga VBT

Para warga dari seluruh RT dan RW mulai bulan Juni 2021 sudah memulai berkoordinasi terkait hal-hal yang harus dipersiapkan menjelang Idul Adha tahun 2021

Diposting: 06 Juni 2021

Gambar 4. 42 Tampilan Berita Lainnya

4.9. Memberi Testimoni Ulasan

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat ulasan (testimoni) terhadap Perumahan Vila Bukit Tidar:

1. Mengakses link website di browser.

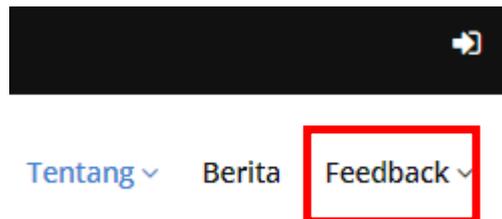
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



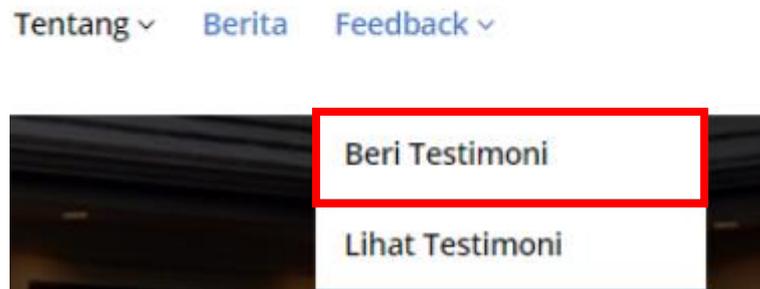
Gambar 4. 43 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “Feedback” pada menu di website (tanda kotak merah).



Gambar 4. 44 Menu Feedback

4. Setelah itu pilih “*Beri Testimoni*” (tanda kotak merah).



Gambar 4. 45 Menu Beri Testimoni

5. Selanjutnya, akan dialihkan menuju halaman Beri Testimoni seperti dibawah ini.

A screenshot of a testimonial form titled 'Beri Ulasan Untuk Vila Bukit Tidar'. The form is contained within a light blue border. At the top, the title is centered. Below the title, the form is titled 'Form Testimoni Vila Bukit Tidar'. It features two input fields: a text box for 'Nama Anda' with the placeholder 'Tuliskan Nama Anda', and a larger text area for 'Testimoni' with the placeholder 'Tuliskan Ulasan Anda'. At the bottom center of the form is a blue button labeled 'Kirim Testimoni'.

Gambar 4. 46 Halaman Beri Testimoni

6. Langkah berikutnya adalah tinggal menginputkan ulasan yang ingin kita tambahkan pada form yang tersedia.

- Nomor 1 (satu), merupakan form isian nama.
- Nomor 2 (dua), merupakan form ulasan.
- Nomor 3 (tiga), merupakan tombol kirim/submit ulasan.

Berikan Ulasan Untuk Kami

Form Testimoni Vila Bukit Tidar

1

2

Nama

Testimoni

3

Kirim Testimoni

Gambar 4. 47 Form Testimoni

7. Ketika testimoni/ulasan berhasil terkirim, maka akan dialihkan menuju halaman Lihat Testimoni.

TESTIMONI VILA BUKIT TIDAR
Berikan Testimoni

Semua Ulasan Vila Bukit Tidar

user

Hunian rumahnya ideal banget, VBT mantap deh

Diposting 17 Juli 2021

user

Suasana di Vila Bukit Tidar sungguh nyaman, keluarga menjadi senang.

Diposting 10 Juni 2021

user

Beli rumah di Vila Bukit Tidar ternyata tidak rugi, sebab ditunjang dengan banyak fasilitas seperti pertokoan, sekolah, dsb.

Diposting 01 Juni 2021

Gambar 4. 48 Halaman Lihat Testimoni

4.10. Melihat Testimoni Ulasan

Berikut ini adalah langkah-langkah yang harus dilakukan pengguna saat ingin melihat semua ulasan (testimoni) Perumahan Vila Bukit Tidar:

1. Mengakses link website di browser.

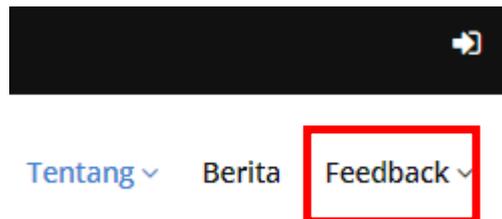
<http://produkta.jti.polinema.ac.id/~22S850/>

2. Masuk halaman beranda aplikasi.



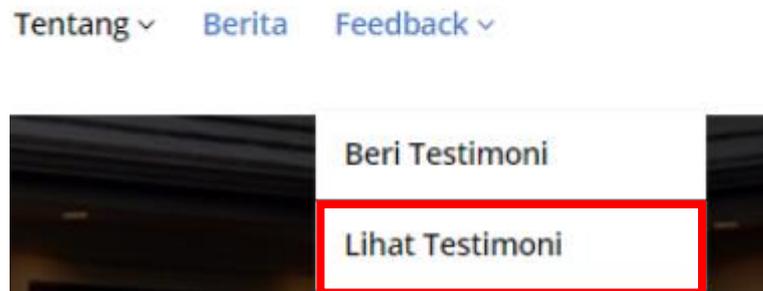
Gambar 4. 49 Halaman Beranda Aplikasi

3. Pilih “*Feedback*” pada menu di website (tanda kotak merah).



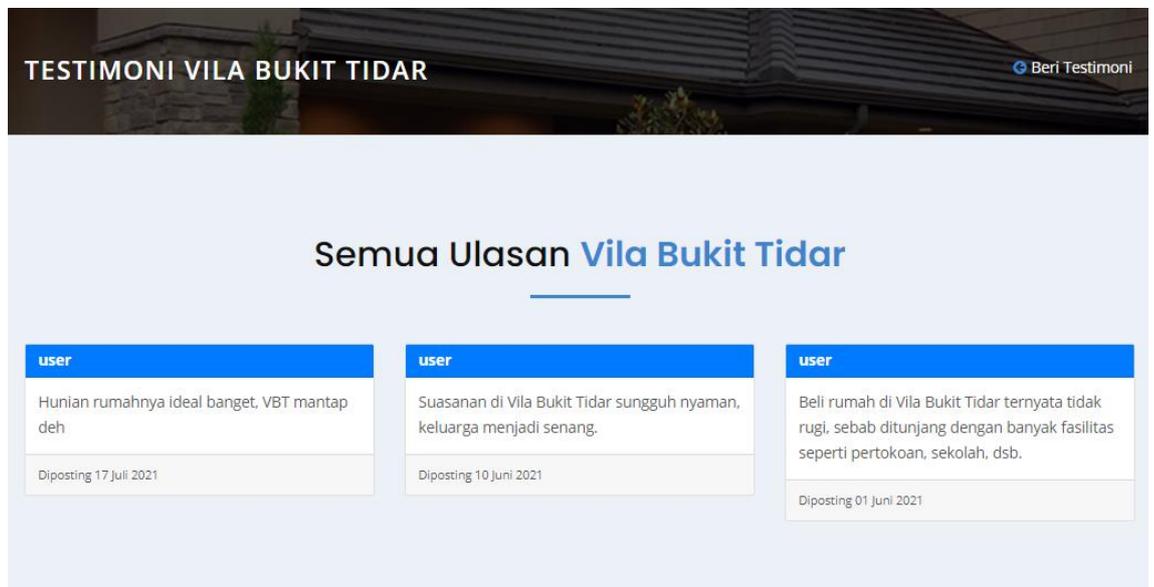
Gambar 4. 50 Menu Feedback

4. Setelah itu pilih “*Lihat Testimoni*” (tanda kotak merah).



Gambar 4. 51 Menu Lihat Testimoni

5. Selanjutnya, akan dialihkan menuju halaman Lihat Testimoni seperti dibawah ini.



Gambar 4. 52 Halaman Lihat Testimoni

BAB V

PETUNJUK PENGELOLAAN APLIKASI

5.1. Memasang Antivirus

Memasang/menginstall sebuah antivirus merupakan suatu kewajiban bagi pengguna komputer. Mengapa demikian? karena hal ini merupakan suatu langkah untuk mencegah virus masuk ke komputer kita dengan kata lain antivirus tersebut akan langsung mendeteksi jika ada file yang mencurigakan (berpotensi virus). Antivirus akan melakukan tindakan berupa pembersihan terhadap file tersebut dengan meminta persetujuan terlebih dahulu kepada kita apakah file tersebut akan dihapus atau tidak.

5.2. Mematikan Komputer sesuai Prosedur

Yang dimaksud dengan mematikan komputer sesuai prosedur yaitu ketika kita selaku pengguna selesai mengoperasikan komputer dan akan memamatkannya, maka lakukan dengan benar melalui proses shutdown dengan benar. Proses shutdown yang benar akan membuat komputer tidak mengalami masalah jika dinyalakan kembali.

Janganlah terlalu sering mematikan paksa komputer dengan cara menekan dan menahan tombol power dan juga mematikan aliran listrik kecuali memang benar-benar terpaksa melakukannya. Hal tersebut nantinya akan membuat komputer mengalami masalah saat dinyalakan kembali karena mungkin masih ada proses yang belum selesai dilakukan sebelum dimatikan secara paksa.

5.3. Melakukan Pencadangan (Backup) Data

Mencadangkan data merupakan langkah yang sangat perlu dilakukan secara berkala agar kapasitas penyimpanan berkurang sehingga tidak menumpuk di penyimpanan. Apa saja yang harus dicadangkan? Yang harus dicadangkan adalah berbagai file yang dianggap penting. Pencadangan dilakukan biasanya dilakukan beberapa hari sekali atau bahkan setiap hari, satu minggu sekali atau beberapa minggu sekali, dan bisa juga 1 bulan sekali. Dengan melakukan pencadangan maka file-file penting akan tetap terjaga.

5.4. Tidak Memasang Aplikasi Sembarangan

Ketika ingin mengunduh (download) aplikasi sebaiknya dari sumber terpercaya misalnya seperti website resmi aplikasi tersebut atau website penyedia aplikasi yang sudah terpercaya. Jika asal mendownload dari sumber yang tidak terpercaya, biasanya terdapat suatu file virus dari sumber tersebut.

5.5. Selalu Scan Flashdisk saat Transfer Data

Flashdisk merupakan alat yang sering digunakan oleh pengguna komputer saat melakukan transfer file antar perangkat komputer. Sebelum melakukan pertukaran file tersebut, alangkah baiknya flashdisk di scan terlebih dahulu dengan menggunakan antivirus agar tidak ada virus yang menempel di flashdisk tersebut. Hal ini dilakukan karena satu flashdisk seringkali digunakan di berbagai banyak komputer sehingga kemungkinan dapat dimasuki oleh file yang berpotensi virus.

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Buku Manual “Website Pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar” disusun sebagai pedoman bagi pengguna dalam mengoperasikan fitur-fitur pada aplikasi. Disamping penjelasan terkait fitur-fitur yang ada pada aplikasi, dalam buku manual ini juga terdapat cara mengakses aplikasi dan juga beberapa tips untuk merawat aplikasi. Selain itu, dalam buku manual ini terdapat latar belakang mengapa website pemasaran Perumahan Vila Bukit Tidar dibuat.