

USER MANUAL BOOK

ANALISIS SENTIMEN

ONLINE SHOP

2023

Jurusan Teknologi Informasi

D-IV Teknik Informatika

Politeknik Negeri Malang

Oleh : Dita Nur Ainiyah

ditanurainiyah01@gmail.com



DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen	1
1.2 Deskripsi Umum Sistem.....	1
1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi.....	1
1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi	1
1.3 Deskripsi Dokumen.....	1
2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN.....	2
2.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	2
2.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	2
2.3 Pengguna Aplikasi.....	2
3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN APLIKASI.....	2
3.1 Struktur Menu	2
3.2 Cara Penggunaan Aplikasi	3
3.2.1 Akses Aplikasi Analisis Sentimen	3
3.2.2 Akses Menu Dataset	4
3.2.3 Menu Analisis Sentimen	5
3.2.4 Akses Menu Proses Data	5
3.2.5 Akses Menu Klasifikasi dan Uji Data.....	6
3.2.6 Akses Menu Uji Sentimen Baru	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tampilan Halaman Home.Dashboard	3
Gambar 3. 2 Tampilan Menu Dataset	4
Gambar 3. 3 Tampilan Menu Dataset Sentimen	5
Gambar 3. 4 Tampilan Menu Proses Data	5
Gambar 3. 5 Tampilan Menu Klasifikasi dan Uji Data.....	6
Gambar 3. 6 Tampilan Pembagian Data Training dan Testing	7
Gambar 3. 7 Tampilan Proses testing dan hasil akurasi.....	7

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen user manual Aplikasi Analisis Sentimen ini disusun dengan tujuan sebagai berikut :

- a. Menginterpretasikan dan menjelaskan penggunaan aplikasi Analisis Sentimen bagi user/pengguna.
- b. Sebagai panduan penggunaan aplikasi Analisis Sentimen.

1.2 Deskripsi Umum Sistem

1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi Analisis Sentimen merupakan aplikasi berbentuk website yang dirancang untuk menganalisis sentimen dari ulasan atau komentar yang diberikan oleh pengguna terhadap produk atau layanan dalam platform online shop. Menggunakan metode naive bayes classifier, sistem ini dapat melakukan klasifikasi teks berdasarkan probabilitas kemunculan kata-kata dalam dokumen. Selain itu, hasil akurasi yang ditampilkan saat melakukan analisis dapat membantu pengguna untuk memahami hasil dari analisis sentimen tersebut.

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Deskripsi umum kebutuhan aplikasi yang akan diimplementasikan meliputi semua informasi yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi.

1.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi Analisis Sentimen. Adapun dokumen ini sendiri berisikan informasi sebagaimana berikut:

1. BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.

2. BAB II

Berisi informasi terkait perangkat yang dibutuhkan untuk pengembangan aplikasi Analisis Sentimen, meliputi perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*).

3. BAB III

Berisi informasi detail terkait user manual aplikasi *pseudoLearn*.

2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak (*Software*)

Perangkat lunak (*software*) yang akan dibutuhkan untuk mengakses aplikasi *PseudoLearn* antara lain:

1. Windows sebagai *Operating System*.
2. *Web browser*, seperti Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge, dsb sebagai *tools* penjelajah.

2.2 Perangkat Keras (*Hardware*)

Perangkat keras (*hardware*) yang akan dibutuhkan untuk mengakses aplikasi *PseudoLearn* antara lain :

1. Komputer, laptop, handphone, atau berbagai jenis device lainnya yang terhubung dengan internet.
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka.
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka.
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

2.3 Pengguna Aplikasi

Pengguna yang dapat mengakses aplikasi Analisis Sentimen ini diantaranya :

1. Memiliki pemahaman tentang antar muka komputer.
2. Memiliki pemahaman proses bisnis aplikasi.
3. Pemilik toko online selaku pengguna yang memiliki data komentar dalam bentuk file excel dan membutuhkan sentimen masyarakat/konsumen terhadap toko mereka.
4. Konsumen yang ingin mengetahui kualitas toko online melalui pengecekan komentar konsumen lain.

3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN APLIKASI

3.1 Struktur Menu

Struktur Menu pada Aplikasi Analisis Sentimen terbagi menjadi beberapa bagian, diantaranya :

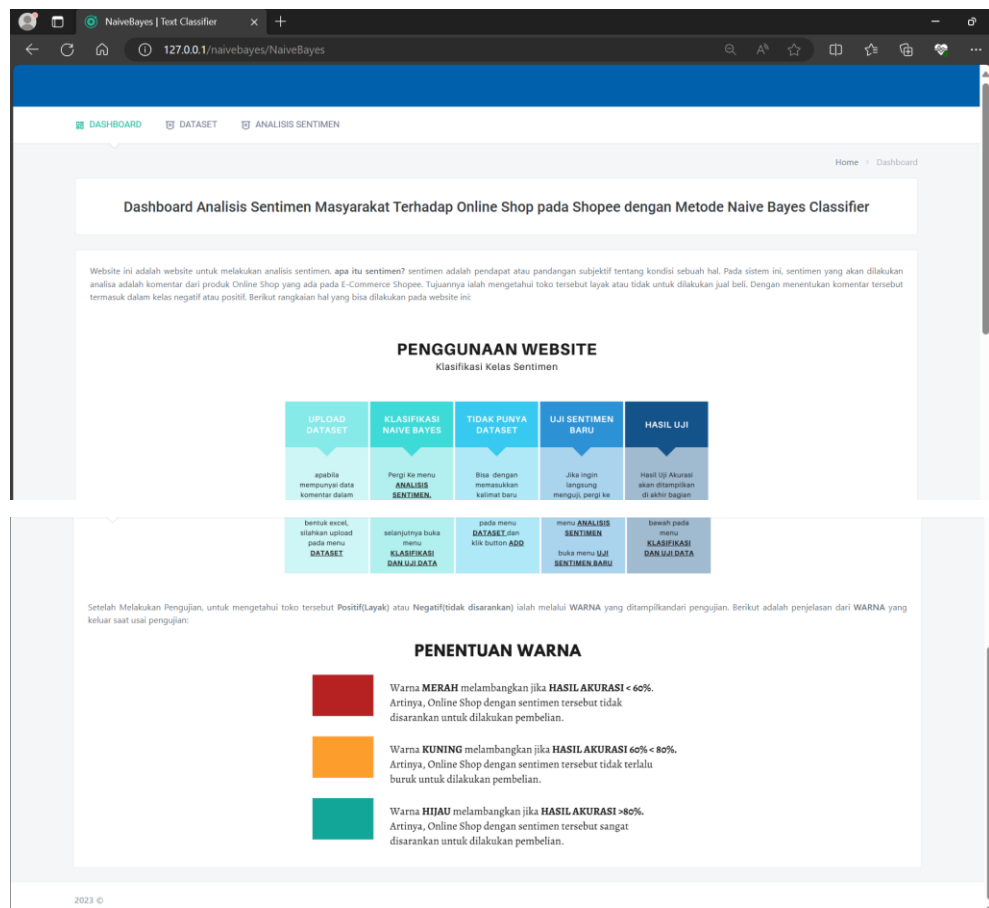
- a. Menu Tampilan Awal (Home/Dashboard)
- b. Menu Dataset
- c. Menu Analisis Sentimen
 - Dataset Sentimen

- Proses Data
- Klasifikasi dan Uji Data
- Uji Sentimen Baru

3.2 Cara Penggunaan Aplikasi

3.2.1 Akses Aplikasi Analisis Sentimen

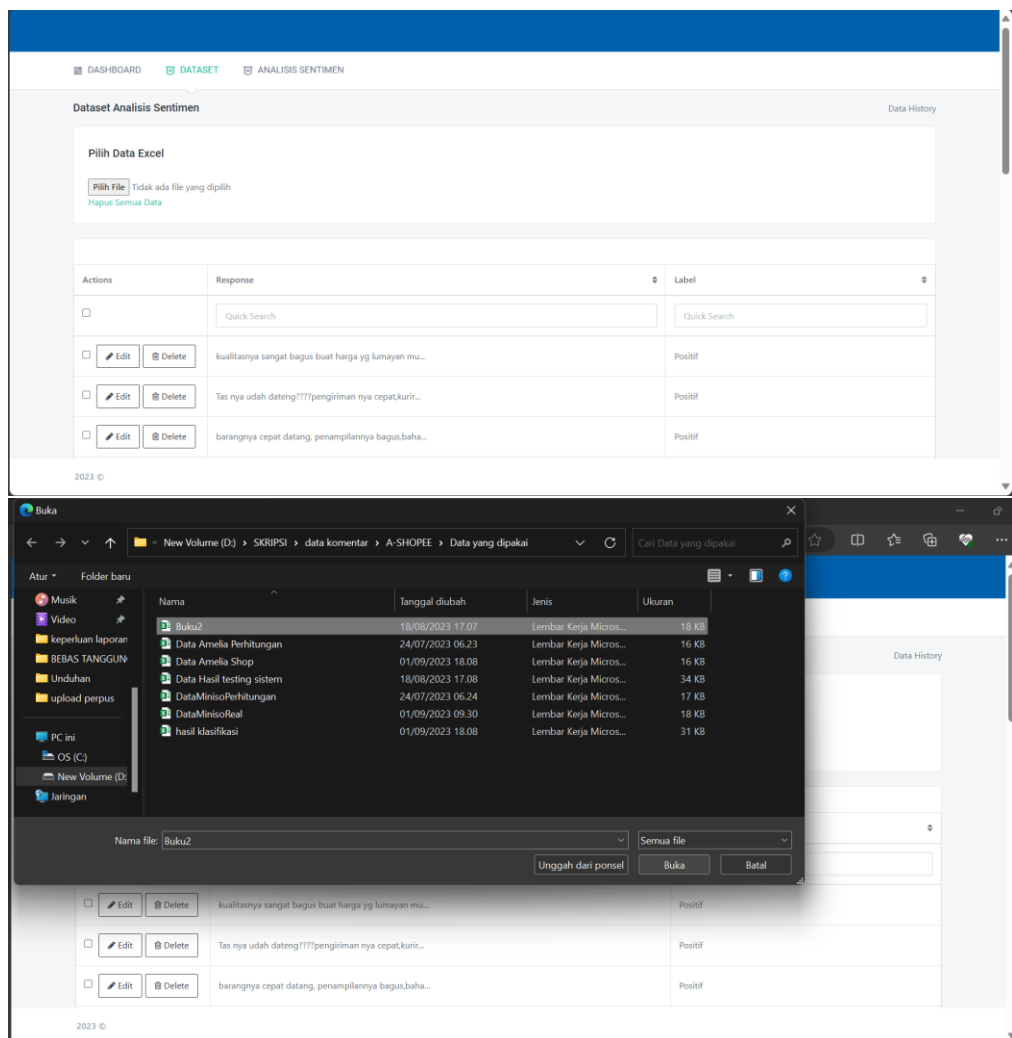
- Untuk mengakses aplikasi Analisis Sentimen, Anda bisa membuka web browser pada device (komputer/smartphone) anda.
- Ketik alamat url “” pada kolom pencarian seperti pada gambar berikut.
- Kemudian tekan tombol **Enter** atau **Go** pada web browser.
- Jika berhasil, browser akan menampilkan halaman Home/Dashboard dari aplikasi Analisis Sentimen seperti berikut:



Gambar 3. 1 Tampilan Halaman Home.Dashboard

3.2.2 Akses Menu Dataset

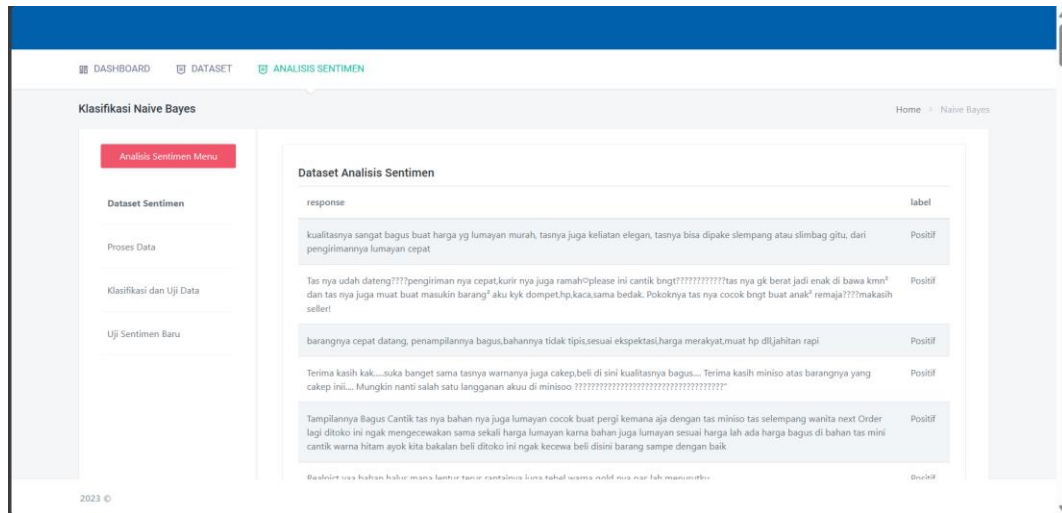
- Setelah aplikasi analisis sentimen bisa diakses, pengguna bisa memasukkan dataset terlebih dahulu pada menu dataset.
- Setelah mengakses menu dataset, akan ada tombol **“Pilih File”** untuk upload dataset dari device anda yang berupa file berformat excel.
- Kemudian Anda akan masuk ke penyimpanan device untuk memilih file yang akan di upload.
- Selanjutnya Anda bisa menekan **‘Open’** atau **‘Buka’** setelah anda memilih file yang akan di upload. Dataset yang diupload akan disimpan ke dalam database.
- Dataset yang telah dimasukkan akan terlihat dibawah kolom upload. Anda juga bisa mengubah dan menghapus dataset dengan tombol **‘Edit’** dan **‘Delete’** seperti pada gambar berikut :



Gambar 3. 2 Tampilan Menu Dataset

3.2.3 Menu Analisis Sentimen

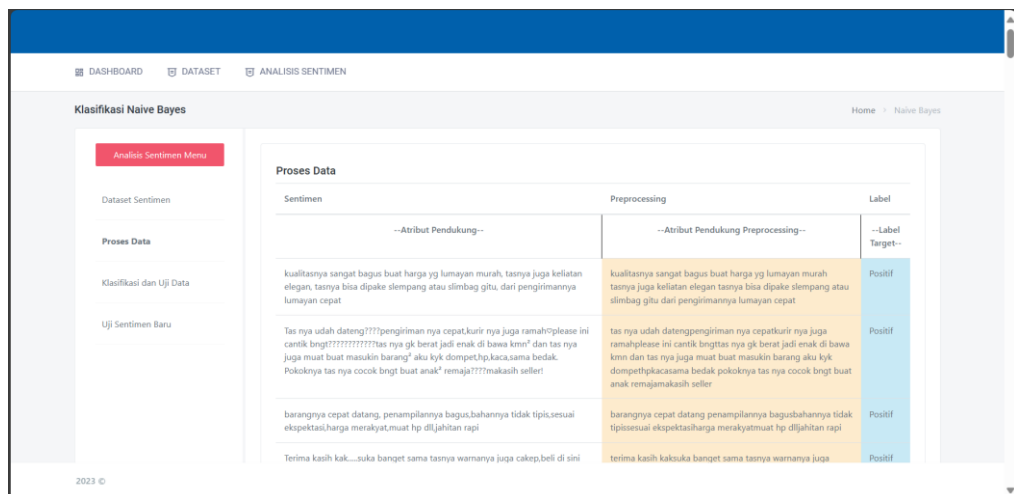
- Halaman menu ini akan tampil apabila Anda mengakses pada menu “Analisis Sentimen”. Begitu Anda mengakses menu ini, sistem akan menampilkan menu ‘**Dataset Sentimen**’ dimana pada bagian ini ditampilkan dataset untuk analisis dalam bentuk tabel. Berikut adalah tampilan menu analisis sentimen :



Gambar 3. 3 Tampilan Menu Dataset Sentimen

3.2.4 Akses Menu Proses Data

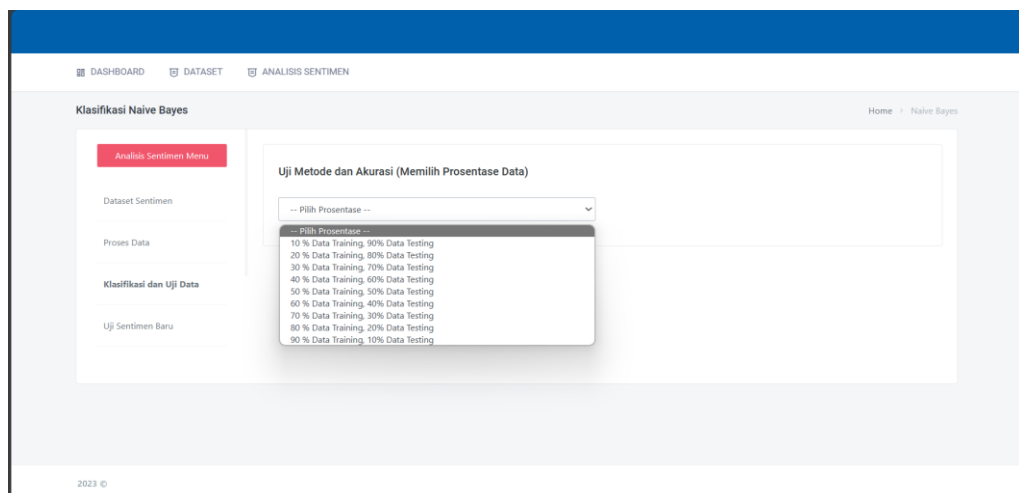
- untuk mengakses menu proses data, pastikan Anda sudah masuk ke dalam menu ‘**Analisis Sentimen**’ terlebih dahulu.
- Pada bagian bar kiri, tekan menu yang bertuliskan ‘**Proses Data**’.
- Aplikasi akan menampilkan hasil dari preprocessing dataset seperti gambar berikut ini .



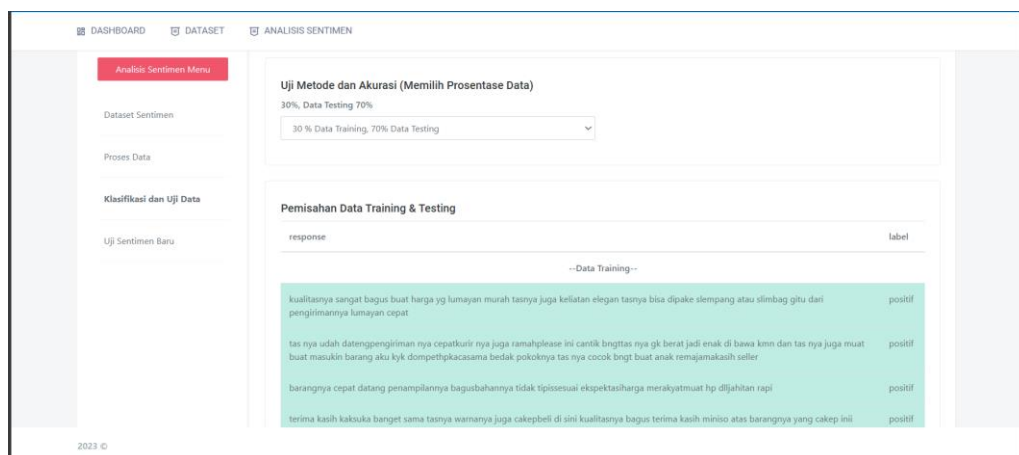
Gambar 3. 4 Tampilan Menu Proses Data

3.2.5 Akses Menu Klasifikasi dan Uji Data

- Menu 'Klasifikasi dan Uji Data' ini menu utama untuk analisis. Maka hal pertama yang perlu dilakukan adalah pastikan Anda sudah mengakses menu 'Analisis Sentimen'.
- Tekan menu 'Uji dan Klasifikasi Data' pada bar sebelah kiri (dibawah menu Proses Data).
- Setelah masuk ke menu Uji dan Klasifikasi Data, Anda akan diminta untuk memilih persentase Data Training dan Data Testing.
- Dataset akan diproses setelah Anda memilih persentase tersebut.
- Aplikasi akan menampilkan data yang telah dipisah menjadi data training dan testing.
- Di bawah data yang dipisah, akan ditampilkan proses testing.
- Setelah proses testing, hasil akurasi dari dataset yang di analisa akan ditampilkan juga.



Gambar 3. 5 Tampilan Menu Klasifikasi dan Uji Data



--Data Testing--	
tasnya super lucu warna soft so i like it aaa tengkyuu kaka miniso	positif
sumpah bagus banget tas dri miniso ini rekomen banget untuk yg ga suka tas yg trflu besar bahannya lembut kaya elegan gitu jd makenya makasih ya kak	positif
bagus tasnya mungil suka	positif
tampilannya bagus elegan cocok utk jln ke pesta dll paketrnya dah dtg,tasnya bagus bahannya lembut pengiriman cepat dan sellernya amanah sekali smoga awet ya	positif
tampilannya kerentasnya simpel bener cakepp banget buat tas dibawah thanks miniso besok aku beli lg	positif
bagus banget sii inii real pict dan sesuai ekspetasi bgtt produk original juga dong ukurannya sedang and model nya simple ga norak worth it to buy deh	positif
warnanya elegan suka banget	positif
tasnya bagus banget real pict jahitan rapi pengiriman pun cepet konsumen jadi terpuaskan udah lah jangan tanya kalo miniso	positif
warnanya sesuai foto jahitannya rapi bentuknya simpel tapi cantik dan elegan makasih seller	positif
barang ori dan bagus simple elegan tali panjang kalo mau dipendekin bisa juga sih	positif

Gambar 3. 6 Tampilan Pembagian Data Training dan Testing

Proses Testing		
response	label	Hasil Testing
Tasnya super lucu warna soft so i like it aaa tengkyuu kaka miniso????	Positif	Negatif
sumpah bagus banget tas dri miniso ini, rekomen banget untuk yg ga suka tas yg trflu besar, bahannya lembut, kaya elegan gitu jd makenya makasih ya kak	Positif	Positif
Bagus tasnya mungil suka	Positif	Positif
Tampilannya bagus elegan cocok utk jln ke pesta dll paketrnya dah dtg,tasnya bagus bahannya lembut .pengiriman cepat dan sellernya amanah sekali smoga awet ya	Positif	Positif
Tampilannya keren????tasnya simpel, bener bener cakepp banget buat tas dibawah thanks miniso besok aku beli lg ??	Positif	Positif
Bagus banget sii inii, real pict dan sesuai ekspetasi bgtt, 100% produk original juga dong, ukurannya sedang and model nya simple ga norak, worth it to buy deh.	Positif	Positif
Warnanya elegan, suka banget.	Positif	Positif
Tasnya bagus banget, real pict, jahitan rapi, Pengiriman pun cepet, Konsumen jadi terpuaskan, Udah lah jangan tanya kalo Miniso.	Positif	Positif
Kecil minimalis tp muat macem", bagus, realpict, pengiriman cepat harga terjangkau pengemasan aman produk ori, pas buat jalan"	Negatif	Positif
Tampilan sangat menarik warnanya sangat bagusTasnya bagus banget, elegant dgn harga tdk terlalu mahal"	Positif	Positif
Barangnya bagus sesuai dengan gambar, untuk harga segitu sesuai lah dengan tasnya, pengiriman cepat order jumat senin udah sampe"	Positif	Positif
alhamdulillah paketrnya sudah sampai, sesuai ekspetasi si tas nya bagus, semoga awettt hiii terima kasih ???????????? ♥ ??????????"	Positif	Positif
Tasnya bagus banget suka	Positif	Positif
Tasnya ga terlalu besar juga ga terlalu kecil	Negatif	Positif
ternyata sampai rumah lecet dan sedikit rusak, tapi gapapa masih bisa dipakai	Positif	Negatif

Hasil Akurasi : 37%

Gambar 3. 7 Tampilan Proses testing dan hasil akurasi

3.2.6 Akses Menu Uji Sentimen Baru

- Menu uji sentimen baru ditujukan untuk pengguna yang tidak ingin menambahkan data pada dataset yang tersimpan, setelah melakukan pengujian, sentimen/komentar yang diketik tidak akan tersimpan pada database.
- Untuk mengakses menu ini, pastikan Anda sudah masuk ke menu 'Analisis Sentimen'.
- Pada bar sebelah kiri, dibawah menu 'Klasifikasi dan Uji Data', terdapat menu 'Uji Sentimen Baru' dan Anda bisa meng klik menu tersebut.

- d. Aplikasi akan menampilkan kolom kosong untuk dimasukkan sentimen yang akan diuji seperti gambar dibawah berikut.
- e. Anda bisa mengetik komentar yang ingin di analisis, kemudian tekan tombol **‘Uji Sentimen’**.
- f. Aplikasi akan menampilkan hasil pelabelan untuk kalimat yang Anda uji. Label yang akan ditampilkan ialah **‘Positif’** dan **‘Negatif’**.

