

BUKU MANUAL APLIKASI



RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DISTRO BERBASIS WEB (STUDI KASUS: DISTRO MORFEEN THIRTEEN)

Oleh:

Muhammad Wildan Arya Kusumadewa

1931710177

Yovie Haditama Wisnuaji

1931710110

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI POLITEKNIK
NEGERI MALANG JULI 2022**

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul “RANCANG

BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DISTRO BERBASIS WEB”.

Laporan akhir ini penulis susun sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi program Diploma III Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Malang.

Kami menyadari tanpa adanya dukungan dan kerja sama dari berbagai pihak, kegiatan laporan akhir ini tidak akan dapat berjalan baik. Untuk itu, kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku ketua program studi Manajemen Informatika
3. Bapak Ekojono, ST., M.Kom. selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Muhammad Unggul Pamenang, S.ST., M.T. selaku dosen pembimbing II.
5. Dosen - dosen pengajar Program Studi Manajemen Informatika yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya.
6. Orang tua beserta keluarga yang selalu memberi dukungan penuh dan doa untuk kelancaran penyusunan tugas akhir kami.
7. Mas Fandi selaku Mitra Morfeen yang telah membantu dalam observasi
8. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat dan mendukung kami untuk menyelesaikan tugas akhir kami.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan yang dimiliki penulis baik itu sistematika penulisan maupun penggunaan bahasa. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

Malang,

Penulis

DAFTAR ISI

Contents

KATA PENGANTAR	2
DAFTAR ISI	3
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen	1
1.2 Deskripsi Umum Sistem.....	1
1.2.1. Deskripsi Umum Aplikasi.....	1
1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi.....	1
1.2.3 Deskripsi Dokumen	1
BAB II PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE	2
2.1 Perangkat Lunak (Software).....	2
2.2 Perangkat Keras (Hardware)	3
2.3 Pengenalan dan Pelatihan.....	3
BAB III PETUNJUK INSTALASI APLIKASI.....	3
3.1 Gambaran Desain Sistem.....	3
BAB IV PETUNJUK FITUR-FITUR APLIKASI.....	6
4.1 Sistem Website	6

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen manual Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Distro Berbasis Web Morfeen Thirteen dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan Implementasi manual Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Distro Berbasis Web Morfeen Thirteen untuk pemilik dan pelanggan Morfeen thirteen .
2. Sebagai panduan penggunaan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Distro Berbasis Web Morfeen Thirteen ini.

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu:

1. Administrator Sistem Informasi Penjualan UMKM Batik Kantil Malangan Berbasis *E-Commerce* ini adalah pemilik Batik Kantil Bunulrejo. Administator menggunakan dokumen ini sebagai panduan untuk mereka bagaimana cara menggunakan dan melakukan pemeliharaan untuk Implementasi Sistem Informasi Penjualan UMKM Batik Kantil Malangan Berbasis *E-Commerce* ini.
2. Customer Morfeen Thirteem menggunakan dokumen ini sebagai panduan penggunaan sistem ini sebagai hak akses untuk melakukan pembelian

1.2 Deskripsi Umum Sistem

1.2.1. Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi deskripsi umum Rancang Bangun Sistem Informasi penjualan Distro berbasis web yang dikembangkan, fungsi utama *E-Commerce* tersebut bertujuan mempermudah antara pemilik dan customer morfeen thirteen dalam bertransaksi, tanpa harus datang ke tempat .

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Deskripsi umum kebutuhan aplikasi meliputi semua informasi yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi.

1.2.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi **Rancang Bangun Sistem informasi Penjualan Distro Berbasis Web**

Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut: BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.
BAB II

Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan sistem informasi meliputi perangkat lunak dan perangkat keras. BAB III

Berisi informasi struktur/desain sistem dan petunjuk instalasi dari sistem informasi BAB IV

Berisi struktur fitur/ menu yang ada dalam sistem informasi dan deskripsinya.

BAB V

Berisi petunjuk pengelolaan sistem informasi, meliputi pemeliharaan aplikasi dan penggunaan pengelolaan sistem informasi. BAB VI

Berisi petunjuk penggunaan sistem informasi untuk Admin Dan Pelanggan.

BAB II PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE

2.1 Perangkat Lunak (Software)

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang perangkat lunak yang digunakan dan dibutuhkan dalam proses uji coba sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Lunak Admin atau pemilik

Perangkat lunak admin atau pemilik merupakan perangkat lunak yang menunjang dalam pembuatan website untuk pengguna admin atau pemilik.

Tabel 2. 1. Perangkat Lunak Admin atau Pemilik

Nama Perangkat Lunak	Versi Perangkat Lunak
Sistem Operasi	Windows 10
Google Chrome / Opera Browser	Version 90.0.4430.212 (OfficialBuild) (64-bit)

b. Perangkat Lunak Pelanggan

Perangkat lunak pelanggan dengan spesifikasi minimal apa saja yang dibutuhkan dalam menjalankan sistem informasi ini, perangkat lunak yang dimaksud adalah:

Tabel 2. 2. Perangkat Lunak Pelanggan

Nama Perangkat Lunak	Versi Perangkat Lunak
Sistem Operasi	Windows 7/8/10

Web Browser	Google Chrome / Mozilla Firefox version 90.0.4430.212 (Official Build) (32-bit)
--------------------	---

2.2 Perangkat Keras (Hardware)

Untuk perangkat keras (Hardware) atau perangkat keras yang digunakan adalah sebagai berikut:

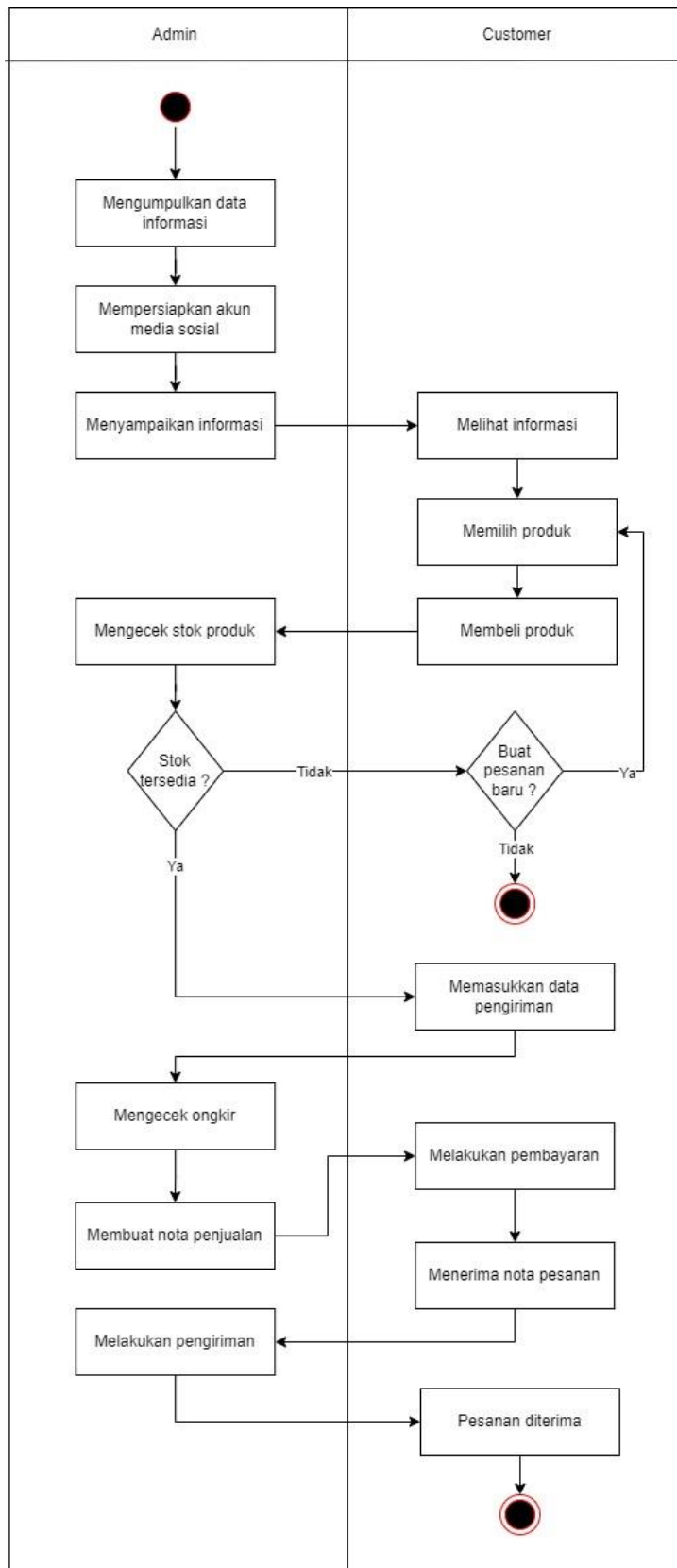
1. Komputer, laptop, Smartphone.
2. Mouse sebagai peralatan antarmuka.
3. Monitor sebagai peralatan antarmuka.
4. Keyboard sebagai peralatan antarmuka.

2.3 Pengenalan dan Pelatihan

BAB III PETUNJUK INSTALASI APLIKASI

3.1 Gambaran Desain Sistem

Gambaran sistem yang dibuat dapat dilihat menggunakan desain sistem atau arsitektur sistem pada gambar di bawah ini:



Gambar 3. 1 Gambaran Desain Sistem

Pada gambar diatas, dapat dijelaskan sebagai berikut :

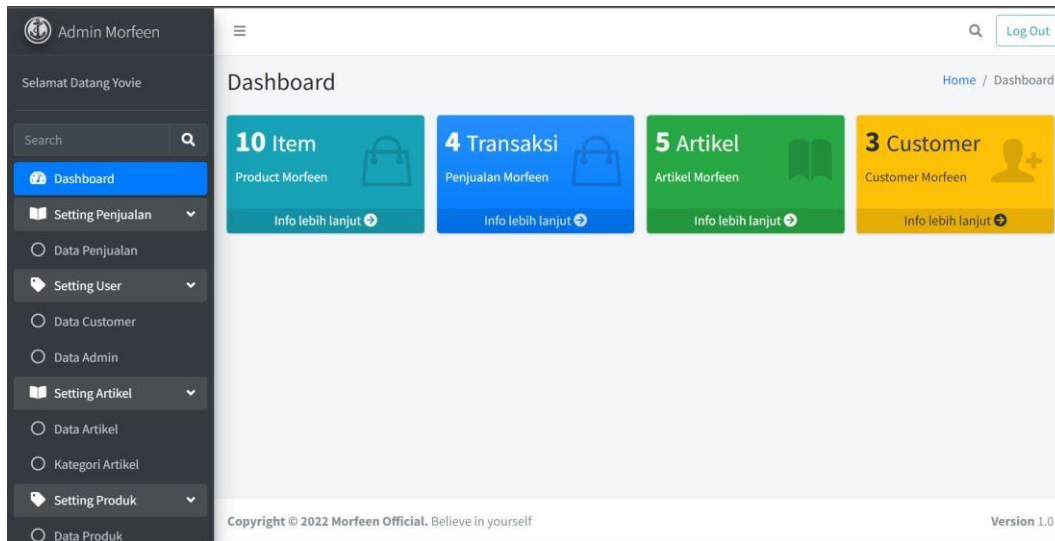
1. Admin mengumpulkan data informasi yang diperlukan untuk disajikan kepada *customer*.
2. Sebelum itu, admin harus mempersiapkan akun media sosial yang dimiliki oleh Distro Morfeen Thirteen saat ini. Admin harus login terlebih dahulu atau masuk ke akun media sosial Distro Morfeen Thirteen untuk bisa menyampaikan informasi yang sudah dikumpulkan.
3. Admin menyampaikan informasi yang sudah dikumpulkan sebelumnya ke media sosial yang dimiliki Distro Morfeen Thirteen saat ini melalui fitur – fitur yang ada pada media sosial tersebut seperti *insta story* dan *feed*.
4. Kemudian, *customer* yang mengikuti akun media sosial bisa melihat informasi yang telah disajikan, namun apabila *customer* hanya mengikuti salah satu dari akun media sosial Distro Morfeen Thirteen maka *customer* tidak dapat menerima informasi lainnya dari akun media sosial Distro Morfeen Thirteen lainnya. Karena setiap akun media sosial Distro Morfeen Thirteen memiliki jenis informasi yang berbeda seperti contoh akun katalog hanya menampilkan informasi katalog sedangkan untuk akun utama menampilkan informasi terkait keseluruhan aktivitas yang ada di Distro Morfeen Thirteen kecuali katalog karena katalog sudah memiliki akun media sosial sendiri.
5. Setelah itu, *customer* bisa melakukan transaksi pembelian produk dari informasi yang sudah disajikan oleh admin. Jika *customer* berminat dari produk yang disajikan oleh admin, *customer* akan diarahkan ke *whatsapp* oleh admin untuk mengecek *stock* produk yang dipilih *customer* apakah masih tersedia.
6. Kemudian admin melakukan pengecekan *stock* produk yang dipilih *customer* secara manual di data *stock* produk Distro Morfeen Thirteen. Jika *stock* produk yang dipilih oleh *customer* masih tersedia, maka admin akan menghubungi kembali *customer* untuk menginformasikan bahwa *stock* produk yang dipilih masih tersedia, jika sudah habis *customer* bisa melakukan pesanan baru atau tidak.
7. *Customer* yang sudah mendapatkan informasi terkait *stock* produk yang sudah dipilih. Selanjutnya, *customer* mengisi data pengiriman.
8. Admin mengecek ongkir sesuai dengan alamat yang dikirimkan oleh *customer* dan membuat nota penjualan.

9. *Customer* melakukan pembayaran dan menerima nota pesanan
10. Kemudian, admin melakukan pengiriman ke alamat tujuan pemesan.
11. *Customer* menerima pesanan yang dipesan

BAB IV PETUNJUK FITUR-FITUR APLIKASI

4.1 Sistem Website

4.1.1 Fitur Dashboard



Gambar 4 1 Tampilan Halaman Admin Dashboard

Pada gambar 4.1 di atas merupakan tampilan halaman dari sisi Admin, dimana pada halaman ini terdapat pertama menu *Setting Penjualan* yang terdapat halaman data penjualan, kedua menu *Setting Produk* yang terdapat halaman data produk dan kategori produk, ketiga menu *Setting Artikel* yang terdapat halaman data artikel dan kategori artikel, dan yang terakhir menu *Setting Tambahan* yang terdapat halaman data faq, data refund, baner dan ongkir

4.1.2 Fitur Mengelola Data Penjualan

The screenshot shows the Admin Dashboard for 'Admin Morfeen'. The user is logged in as 'Yovie'. The 'Setting Penjualan' menu is selected. The 'Penjualan' page displays the following summary statistics:

- Modal : Rp 41.818.000
- Total Pemasukkan : Rp 3.380.000
- Total Profit : Rp -38.438.000

The main table lists sales transactions with the following columns: No, Nama, No Order, Total, Ongkir, and Status.

No	Nama	No Order	Total	Ongkir	Status
1	Dewa	MORF-202207113533	Rp 210.000	Rp 12.000 / kg	settlement
2	Dewa	MORF-202207117314	Rp 350.000	Rp 18.000 / kg	settlement
3	Dewa	MORF-202207119915	Rp 120.000	Rp 12.000 / kg	settlement
4	Abyan Fawwaz	MORF-202207127632	Rp 2.700.000	Rp 75.000 / kg	settlement

At the bottom of the table, it says 'Tampilkan data no 1 sampai no 4 dari 4 data'.

Gambar 4 2 Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Penjualan

Pada gambar 4.2 di atas merupakan tampilan mengelola data penjualan dari user Admin, dimana Admin dapat mengelola data penjualan dan untuk melihat detail transaksi penjualan dengan cara menekan pada no order di tabel.

4.1.3 Fitur Mengelola Informasi Berita

The screenshot shows the Admin Dashboard for 'Admin Morfeen'. The user is logged in as 'Yovie'. The 'Setting Artikel' menu is selected. The 'Artikel' page displays a table of articles with the following columns: No, Gambar, Kategori, Judul, Slug, Deskripsi, Sumber, Status, Trending, and Aksi.

No.	Gambar	Kategori	Judul	Slug	Deskripsi	Sumber	Status	Trending	Aksi
1		Kain Jersey	Dryfit	dryfit	Jersey drifit merupakan jenis kain yang berasal da	https://aminama.com/bahan-kain-jersey/	Aktif	Iya	Edit Hapus
2		Kain Jersey	Paragon	paragon	Apabila kita bandingkan dengan jenis lainnya, jers.	https://aminama.com/bahan-kain-jersey/	Aktif	Tidak	Edit Hapus
3		Kain Jaket	Polyester	polyester	fleece polyethylene. Kain ini memiliki kandungan p	https://aminama.com/bahan-fleece/	Aktif	Tidak	Edit Hapus

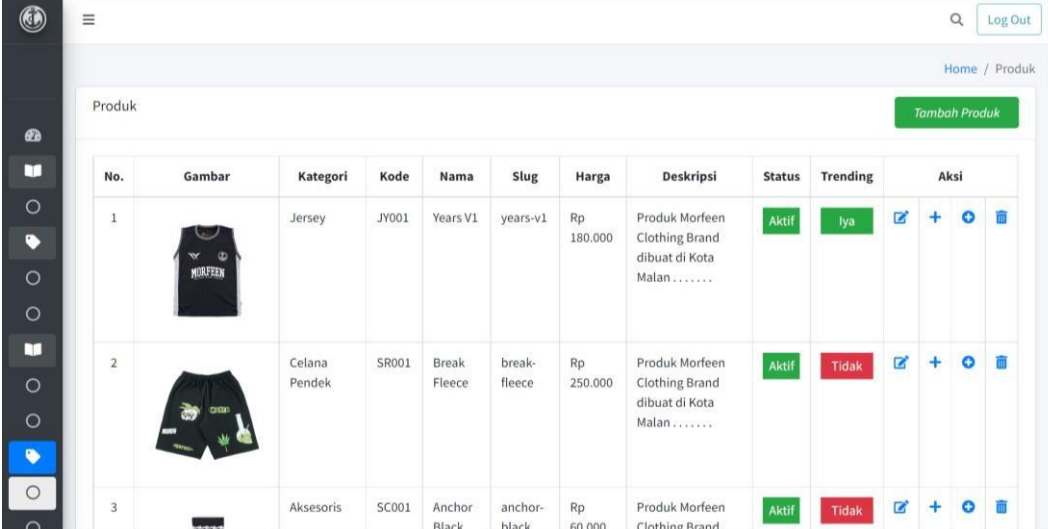
A 'Tambah Artikel' button is located in the top right corner of the article list.













Gambar 4 3 Tampilan Halaman Admin Mengelola Informasi Berita

Pada gambar 4.3 di atas merupakan tampilan mengelola data informasi berita dari user Admin, dimana Admin dapat mengelola data informasi berita , bila Admin ingin menambah informasi berita dengan menekan tombol “*Tambah Artikel*” pada bagian pojok kanan atas dan mengisi form yang tersedia, bila Admin ingin mengubah data penjualan dengan menekan tombol aksi sebelah kiri “*Edit Artikel*” dan mengubah

data yang ingin di ganti lalu tekan tombol “*Submit*”, bila Admin ingin menghapus data informasi dapat menekan tombol “*Hapus Artikel*”.

4.1.4 Fitur Mengelola Data Produk



No.	Gambar	Kategori	Kode	Nama	Slug	Harga	Deskripsi	Status	Trending	Aksi
1		Jersey	JY001	Years V1	years-v1	Rp 180.000	Produk Morfeen Clothing Brand dibuat di Kota Malan	Aktif	Iya	  
2		Celana Pendek	SR001	Break Fleece	break-fleece	Rp 250.000	Produk Morfeen Clothing Brand dibuat di Kota Malan	Aktif	Tidak	  
3		Aksesoris	SC001	Anchor Black	anchor-black	Rp 60.000	Produk Morfeen Clothing Brand	Aktif	Tidak	  

Gambar 4 4 Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Produk

Pada gambar 4.4 di atas merupakan tampilan mengelola data produk dari user Admin, dimana Admin dapat mengelola data produk, bila Admin ingin menambah produk dengan menekan tombol “*Tambah Produk*” pada bagian pojok kanan atas dan melengkapi form yang tersedia, bila Admin ingin mengubah data produk dengan menekan tombol aksi sebelah kiri “*Edit Produk*” dan mengubah data yang ingin di rubah lalu tekan tombol “*Submit*”, bila Admin ingin menghapus data produk dapat menekan tombol “*Hapus Produk*”. Ketika Admin mau menambahkan data stok seperti ukuran, qty dan SKU bisa menekan tombol aksi “*Tambah Stok*” dan jika Admin mau menambahkan gambar detail bisa menekan tombol aksi “*Tambah Gambar*”

4.1.5 Fitur Mengelola Data Customer

No	Nama	Alamat	Email	No Hp	Password	Status
1	Dewa	Jl.Madyopuro 6, Sawojajar	dewa@gmail.com	8871212	\$2y\$10\$i50JFn9JP56Cp3EdbbkF6.tknB.pusT.Ki0lyLRdQZ0tEYC4Sj/7K	Cust
2	smdndcbnd	aksdasd	tes@tes.com	12323	\$2y\$10\$KilOnjeXOIR3g.5.6Umc3Oqxb8afXEkhk.iDTX/J6LuNtpmv4B.Wa	Cust
3	Abyan Fawwaz	Jl. Palapa IX no 16, Kecamatan Pasar Minggu	abyanfawwaz77@gmail.com	2147483647	\$2y\$10\$0eJlacMXcPCWyHTSxGILP.FV6zx5PkhV1PdeJR4leLkzsafaHC9Bq	Cust

Gambar 4 5 Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Customer

Pada gambar 4.5 di atas merupakan tampilan mengelola data *customer* dari user Admin, dimana Admin dapat mengelola data *customer*, di halaman ini Admin dapat melihat data tentang *customer*

4.1.6 Fitur Mengelola Data Refund

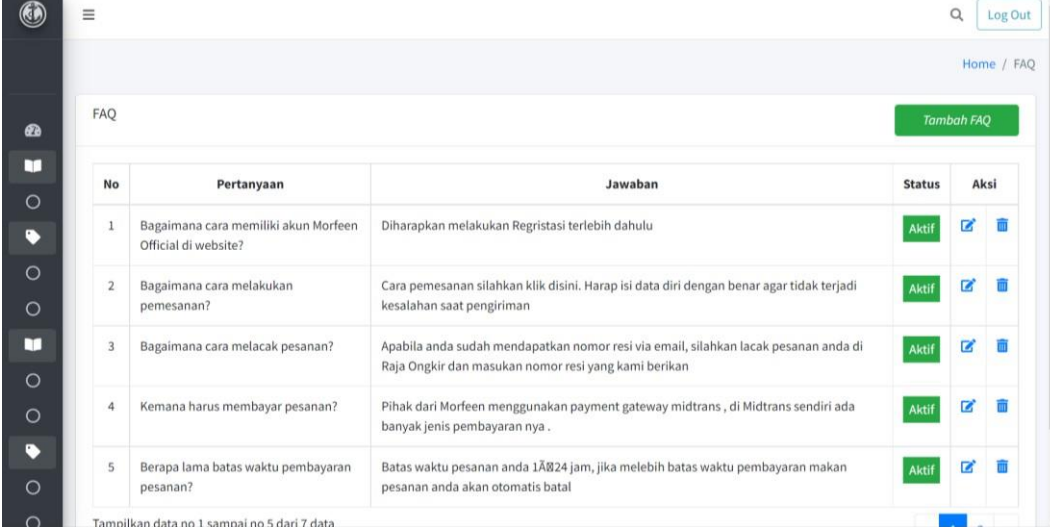
No	Deskripsi	Status	Aksi
1	Barang harus dikembalikan dalam waktu 5 hari setelah barang diterima.	Aktif	[Edit] [Hapus]
2	Barang harus memiliki tag asli seperti yang disertakan saat penerimaan.	Aktif	[Edit] [Hapus]
3	Kami berhak untuk menolak pengembalian dana atau penukaran apabila barang tersebut telah berubah bentuk, terjadi kerusakan, dicuci, atau ketidaklengkapan tag asli yang disertakan.	Aktif	[Edit] [Hapus]
4	Kami tidak menjamin penukaran atau pengembalian dana untuk barang yang tidak memenuhi kriteria pengembalian. Jika anda menerima produk yang mengalami kerusakan atau cacat pada saat menerima pengiriman silahkan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu dalam waktu 2 hari setelah anda menerima produk melalui email morfeen.selfproject@gmail.com sebelum mengirim barang kembali.	Aktif	[Edit] [Hapus]
5	Anda dapat menggunakan jasa pengiriman lain untuk pengembalian barang. Untuk memastikan kami menerima barang yang anda kirim silahkan meminta nomor pelacakan dari pengirim dan konfirmasi kepada pihak kami melalui email morfeen.selfproject@gmail.com beserta KONFIRMASI PEMBAYARAN anda.	Aktif	[Edit] [Hapus]

Gambar 4 6 Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Refund

Pada gambar 4.6 di atas merupakan tampilan mengelola data retur produk dari user Admin, dimana Admin dapat mengelola data retur produk, bila Admin ingin menambah retur dengan menekan tombol “*Tambah Refund*” pada bagian pojok kanan atas dan melengkapi form yang tersedia, bila Admin ingin mengubah data refund dengan menekan tombol aksi sebelah kiri “*Edit Refund*” dan mengubah data yang ingin di

ganti lalu tekan tombol “*Submit*”, bila Admin ingin menghapus data penjualan dapat menekan tombol “*Hapus Refund*”.

4.1.7 Fitur Mengelola Data Faq



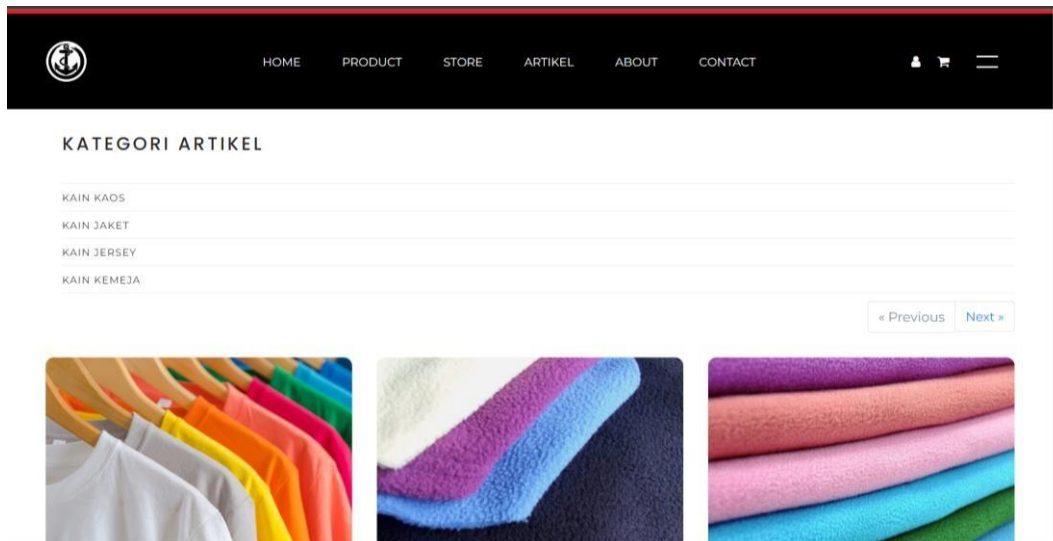
No	Pertanyaan	Jawaban	Status	Aksi
1	Bagaimana cara memiliki akun Morfeen Official di website?	Diharapkan melakukan Regristasi terlebih dahulu	Aktif	Edit Hapus
2	Bagaimana cara melakukan pemesanan?	Cara pemesanan silahkan klik disini. Harap isi data diri dengan benar agar tidak terjadi kesalahan saat pengiriman	Aktif	Edit Hapus
3	Bagaimana cara melacak pesanan?	Apabila anda sudah mendapatkan nomor resi via email, silahkan lacak pesanan anda di Raja Ongkir dan masukan nomor resi yang kami berikan	Aktif	Edit Hapus
4	Kemana harus membayar pesanan?	Pihak dari Morfeen menggunakan payment gateway midtrans , di Midtrans sendiri ada banyak jenis pembayaran nya .	Aktif	Edit Hapus
5	Berapa lama batas waktu pembayaran pesanan?	Batas waktu pesanan anda 1x24 jam, jika melebihi batas waktu pembayaran makan pesanan anda akan otomatis batal	Aktif	Edit Hapus

Tampilkan data no 1 sampai no 5 dari 7 data

Gambar 4 7 Tampilan Halaman Admin Mengelola Data Faq

Pada gambar 4.7 di atas merupakan tampilan mengelola data retur produk dari user Admin, dimana Admin dapat mengelola data retur produk , bila Admin ingin menambah retur dengan menekan tombol “*Tambah Faq*” pada bagian pojok kanan atas dan melengkapi form yang tersedia, bila Admin ingin mengubah data refund dengan menekan tombol aksi sebelah kiri “*Edit Faq*” dan mengubah data yang ingin di ganti lalu tekan tombol “*Simpan*”, bila Admin ingin menghapus data penjualan dapat menekan tombol “*Hapus Faq*”.

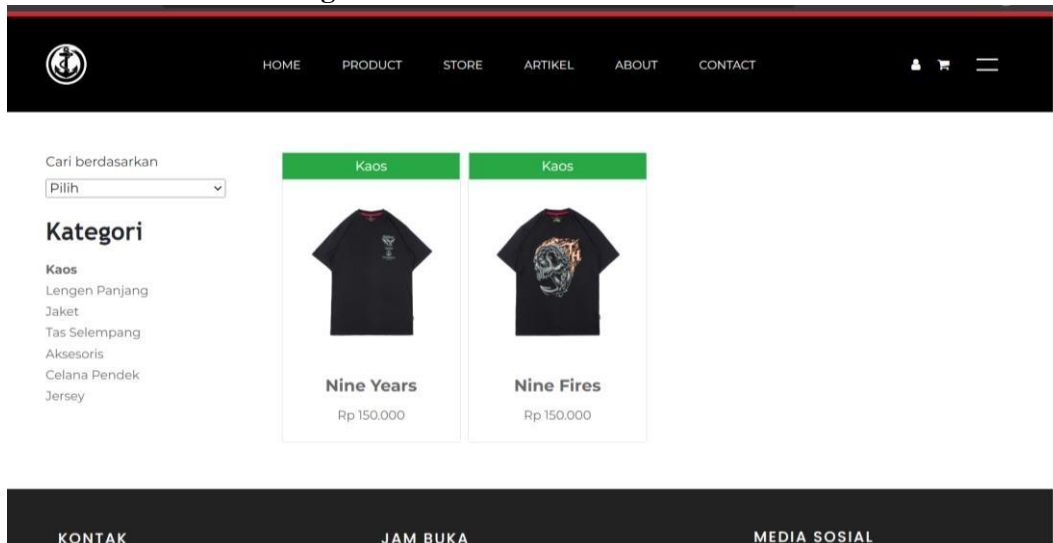
4.1.8 Fitur Melihat Informasi Berita



Gambar 4 8 Tampilan Halaman Customer Melihat Informasi Berita

Pada gambar 4.8 di atas merupakan tampilan melihat informasi berita di halaman ini customer dapat melihat informasi berita terkait tentang Distro Morfeen Thirteen.

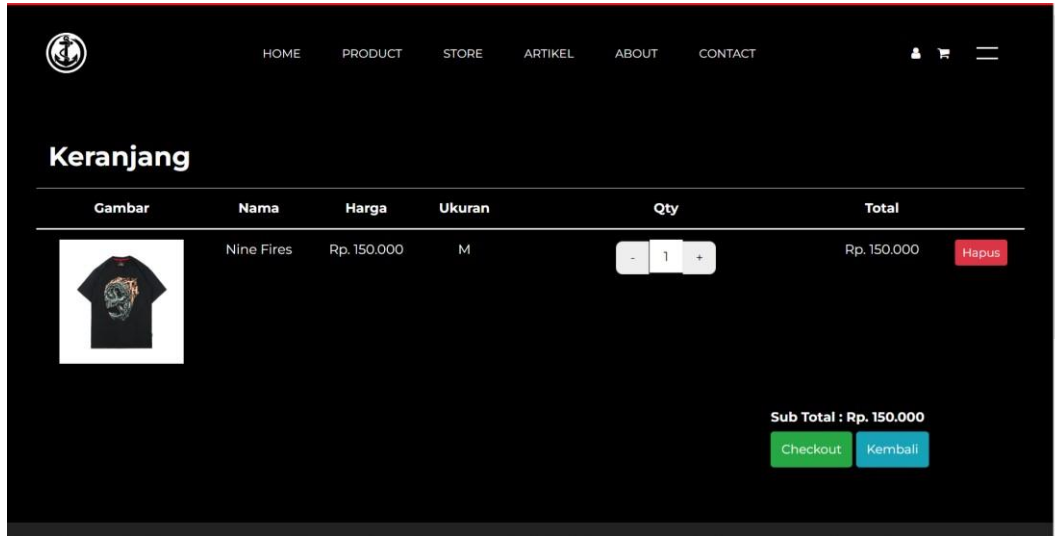
4.1.9 Fitur Memilih Kategori Produk



Gambar 4 9 Tampilan Halaman Customer Memilih Kategori Produk

Pada gambar 4.9 di atas merupakan tampilan memilih kategori produk di halaman ini menampilkan produk apa saja yang di jual, *customer* dapat memilih kategori produk berdasarkan abjad A-Z , abjad Z-A, kemudian dapat memilih dari harga tertinggi sampai harga terendah. Setelah memilih kategori, *customer* dapat melihat detail produknya dengan menekan nama produk atau gambar produk.

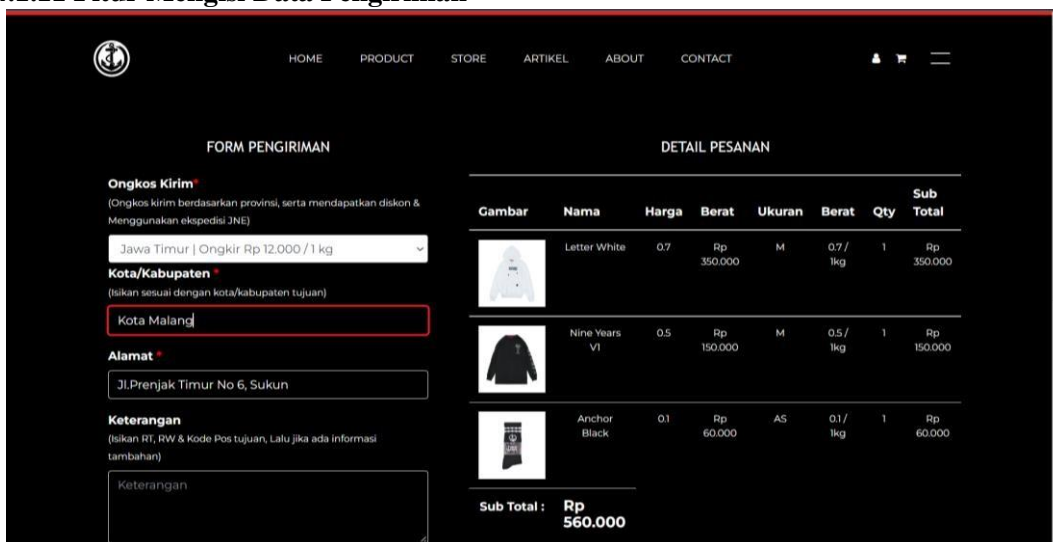
4.1.10 Fitur Membeli Produk



Gambar 4 10 Tampilan Halaman Customer Membeli Produk

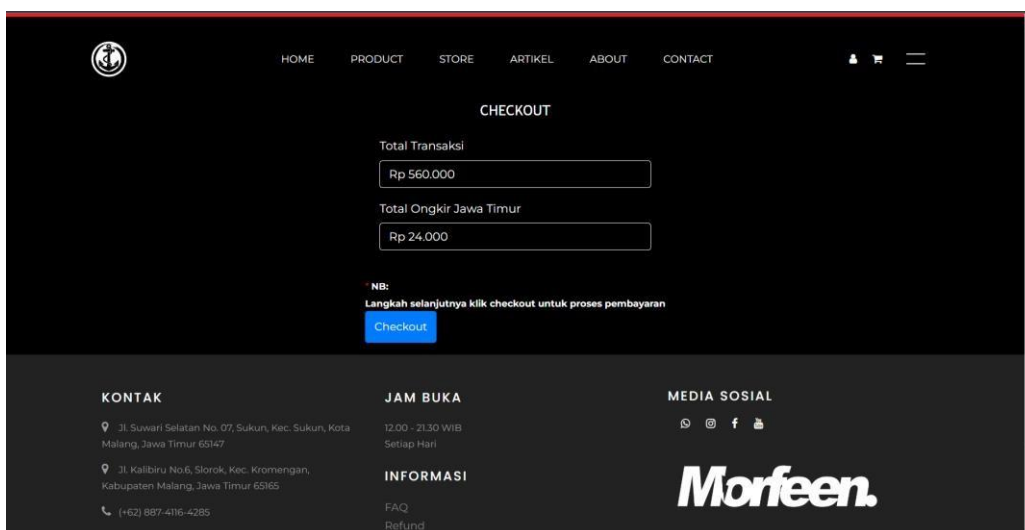
Pada gambar 4.10 di atas merupakan tampilan membeli produk di halaman ini menampilkan produk yang ingin di beli pada halaman keranjang. *Customer* akan diarahkan ke halaman detail produk untuk memilih ukuran dan qty setelah itu menekan tombol “*Tambah ke keranjang*” dan bisa melakukan edit qty pada halaman keranjang setelah itu menekan tombol “*checkout*” akan diarahkan untuk mengisi form pengiriman dan bisa mengecek order yang dipesan. *Customer* diharapkan untuk mengisi form pengiriman yang sudah disediakan kemudian menekan tombol “*checkout*” untuk melakukan proses pembayaran.

4.1.11 Fitur Mengisi Data Pengiriman

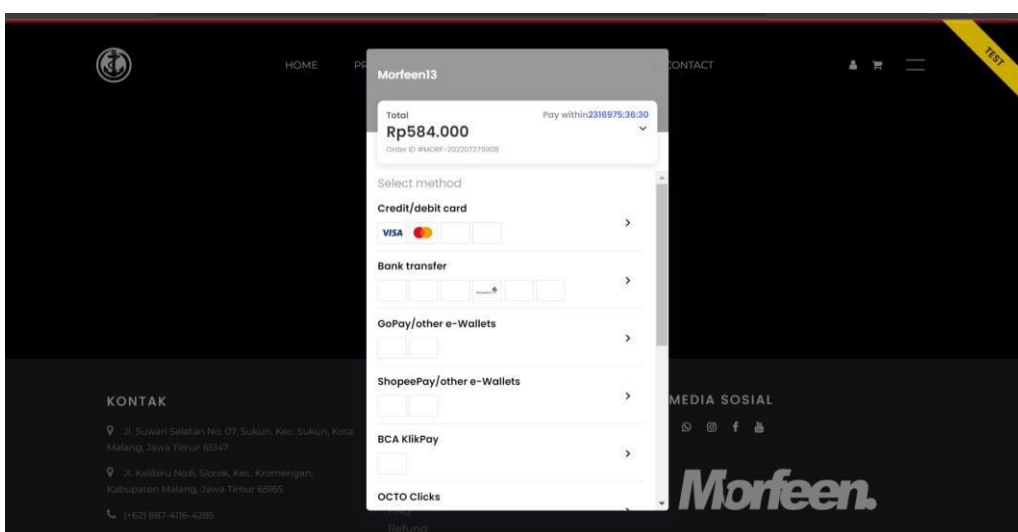


Gambar 4 11 Tampilan Halaman Customer Mengisi Data Pengiriman

Pada gambar 4.11 di atas merupakan tampilan mengisi data pengiriman di halaman ini menampilkan produk yang sudah di pilih , *customer* dapat mengisi form yang sudah di sediakan, dan dapat melihat berat dari produk yang dibeli. Untuk perhitungan ongkir nya berdasarkan dari provinsi *customer*. Jadi, untuk masing – masing produk memiliki berat yang berbeda – beda, untuk perhitungannya misal *customer* memilih produk seperti gambar 4.11 diatas maka berat dari per 1 produknya hanya 0,1 kg untuk provinsi yang dituju adalah Jawa Timur dengan biaya 12.000 / kg. Total dari ongkir yang harus dibayar oleh *customer* adalah dengan rumus Berat Produk x Qty Produk x Provinsi Tujuan = Total Pembayaran (dengan catatan untuk berat produk akan di bulatkan). Setelah itu, akan muncul seperti gambar 4.12 dan total pembayaran seperti gambar 4.13 di bawah ini.

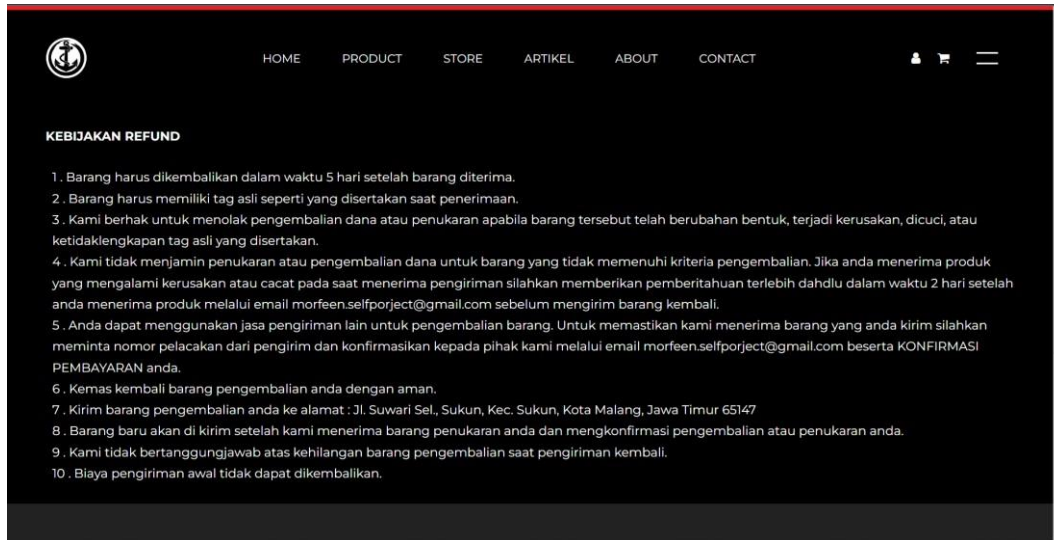


Gambar 4 12 Tampilan Halaman Customer Proses Pembayaran



Gambar 4 13 Tampilan Halaman Customer Total Pembayaran

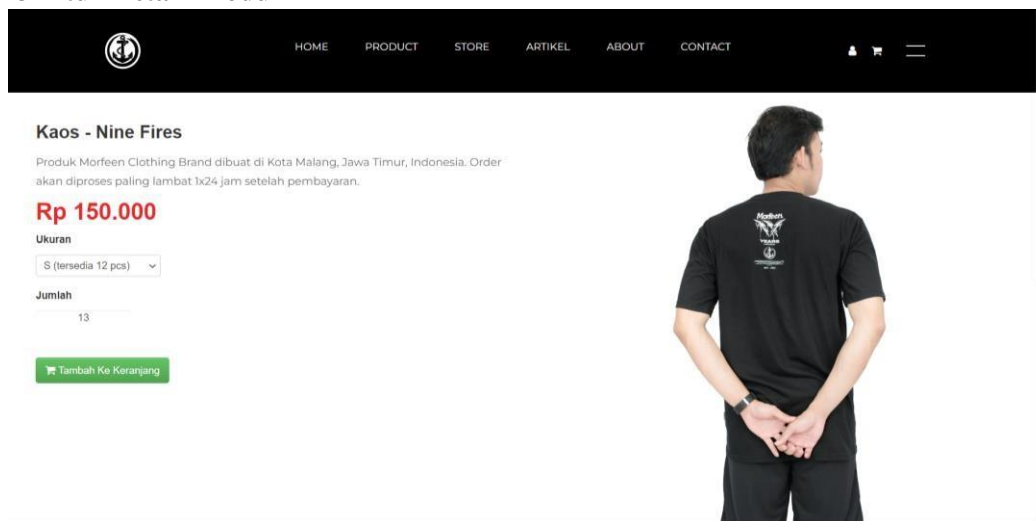
4.1.12 Fitur Refund



Gambar 4 14 Tampilan Halaman Customer Melakukan Refund Produk

Pada gambar 4.12 di atas merupakan tampilan mengenai kebijakan refund apabila *customer* akan ada komplain.

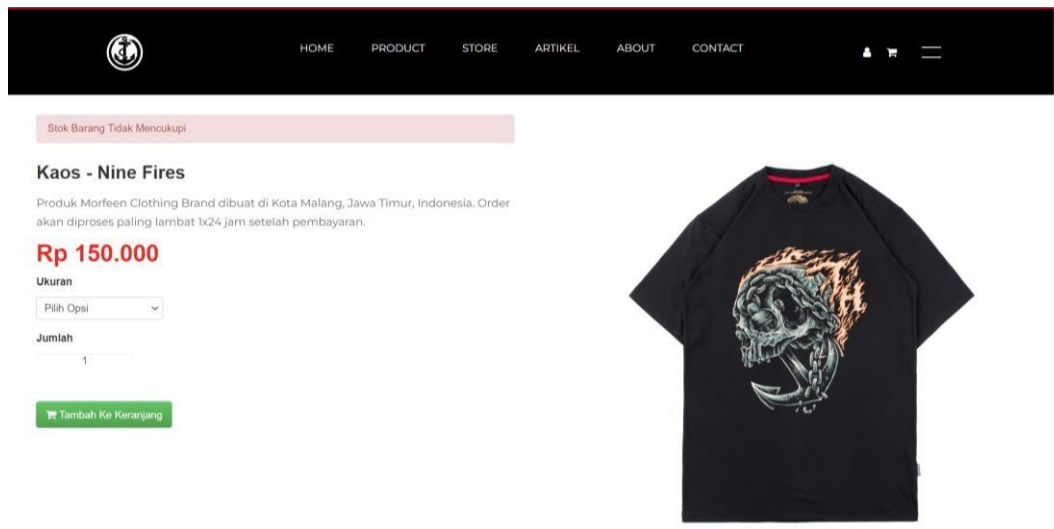
4.1.13 Fitur Detail Produk



Gambar 4 15 Tampilan Halaman Customer Detail Produk

Pada gambar 4.14 di atas merupakan tampilan halaman detail produk memunculkan detail dari produk yang dipilih oleh *customer*. Pada halaman detail produk ini menampilkan ukuran yang tersedia pada produk tersebut dan form untuk mengisi qty yang akan dibeli oleh *customer*. Untuk urutannya *customer* memilih ukuran terlebih dahulu kemudian mengisi qty dan jika *customer* mengisi qty melebihi dari stok yang

sudah tersedia maka *customer* tidak dapat melanjutkan proses pembelian produk dan sistem akan memunculkan peringatan seperti gambar 4.15 dibawah ini.



Gambar 4 16 Tampilan Halaman Customer Muncul Peringatan Melebihi Stok

