

**BUKU MANUAL**



**“SISTEM INFORMASI PENGINAPAN BERBASIS WEB  
(GUEST HOUSE FELLAS INN)”**

Oleh:

**SYALWA NAURA RIZQUNA    NIM.1931710019**

**ANNASTASYA PUTRI IVORY    NIM.1931710036**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNI NEGERI MALANG**

**2022**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat & hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku manual untuk dengan judul: “Sistem Informasi Penginapan Berbasis Web (Guest House Fellas Inn)”.

Dalam buku manual ini berisi bagaimana tahapan yang dilakukan dalam desain dan implementasi sistem informasi. Tahapan tersebut mulai dari spesifikasi perangkat komputer yang digunakan sampai implementasi dan pengujian integrasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth.

1. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku ketua jurusan Teknologi Informasi
2. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku ketua program studi Manajemen Informatika
3. Ibu Rokhimatul Wakhidah, S.Pd, M.T., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Laporan Akhir
4. Bapak Septian Enggar Sukmana, S.Pd, M.T., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Laporan Akhir.
5. Dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung lancarnya pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa buku manual ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, semoga dengan terselesaikannya buku manual ini akan memberikan perubahan dan perbaikan ke arah yang lebih baik bagi dunia pendidikan, khususnya di Politeknik Negeri Malang.

Malang, 17 April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
DAFTAR ISI.....	2
DAFTAR GAMBAR .....	3
DAFTAR TABEL.....	4
BAB I.....	1
1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen .....	1
1.2 Deskripsi Umum Dokumen.....	1
1.3 Deskripsi Umum Sistem.....	1
1.4 Pengguna Sistem .....	2
BAB II.....	3
2.1. Perangkat Lunak.....	3
2.2. Pengenalan dan Pelatihan.....	3
BAB III .....	4
3.1. Desain Sistem.....	4
3.2 Petunjuk Instalasi .....	5
3.2.1 Arsitektur Sistem .....	5
3.2.2 Sistem Aplikasi .....	12
BAB IV .....	15
4.1 Fitur Website .....	15
4.1.1 Implementasi Desain Umum.....	15
4.1.2 Implementasi Desain Admin.....	21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.2.1.1 Proses Bisnis Usulan .....	4
Gambar 3.2.1.1 Flowchart Sistem.....	5
Gambar 3.2.1.2 Flowchart Sistem A .....	6
Gambar 3.2.1.3 Flowchart Sistem B .....	7
Gambar 3.2.1.4 Flowchart Konektor A.....	8
Gambar 3.2.1.5 Flowchart Konektor B .....	9
Gambar 3.2.1.6 Flowchart Konektor C .....	9
Gambar 3.2.1.7 Flowchart Konektor D.....	10
Gambar 3.2.1.8 Flowchart Konektor E .....	10
Gambar 3.2.1.9 Flowchart Konektor F .....	11
Gambar 3.2.1.10 Flowchart Konektor G.....	11
Gambar 3.2.2.1 Tampilan XAMPP .....	13
Gambar 3.2.2.2 Tampilan Install Composer .....	14
Gambar 3.2.2.3 Tampilan Menjalankan Sistem.....	14
Gambar 4.1.1.1 Tampilan Halaman Landing Page .....	17
Gambar 4.1.1.2 Tampilan Halaman Customer Dashboard .....	17
Gambar 4.1.1.3 Tampilan Halaman Customer Ulasan.....	18
Gambar 4.1.1.4 Tampilan Halaman Customer Reservasi .....	19
Gambar 4.1.1.5 Tampilan Halaman Customer Pembayaran .....	20
Gambar 4.1.1.6 Tampilan Halaman Detail Reservasi.....	20
Gambar 4.1.1.7 Tampilan Halaman Cek Ketersediaan Kamar .....	21
Gambar 4.1.2.1 Tampilan Halaman Dashboard .....	21
Gambar 4.1.2.2 Tampilan Halaman Data Transaksi .....	22
Gambar 4.1.2.3 Tampilan Halaman Data Kamar.....	23
Gambar 4.1.2.4 Tampilan Halaman Mengubah Data Produk .....	23
Gambar 4.1.2.5 Tampilan Halaman Data Customer .....	24
Gambar 4.1.2.6 Tampilan Halaman Pesanan .....	25
Gambar 4.1.2.7 Tampilan Halaman Data Karyawan .....	25

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.1 Perangkat Lunak Admin Server .....	3
Tabel 2.1.2 Perangkat Lunak Customer Client .....	3

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen**

Dokumen user manual implementasi sistem informasi ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan sistem informasi ini untuk admin dan *customer*.
2. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi dan website ini.

## **1.2 Deskripsi Umum Dokumen**

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan sistem informasi. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut:

1. BAB I  
Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi dokumen, deskripsi umum sistem dan pengguna sistem.
2. BAB II  
Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan sistem informasi meliputi perangkat lunak dan perangkat keras.
3. BAB III  
Berisi informasi struktur/desain sistem dan petunjuk instalasi dari sistem informasi.
4. BAB IV  
Berisi struktur fitur/ menu yang ada dalam sistem informasi untuk admin, *customer*, dan karyawan beserta deskripsinya.

## **1.3 Deskripsi Umum Sistem**

Sistem informasi berbasis website ini ditujukan untuk perusahaan di bidang jasa yaitu penginapan. Dalam sistem informasi ini admin dapat melakukan pengelolaan data penginapan mulai dari data transaksi, data kamar, data user, data karyawan, data ulasan, hingga mencetak dokumen yang dibutuhkan untuk transaksi di penginapan. *Customer* juga dipermudah dalam melakukan transaksi saat ingin memesan kamar serta bisa langsung melakukan pembayaran karena sistem telah terintegrasi dengan *payment gateway*.

## 1.4 Pengguna Sistem

Pengguna sistem adalah orang yang mengoperasikan dan berinteraksi secara langsung dengan sistem. Berdasarkan tugas dan fungsinya Sistem Informasi Penginapan Berbasis Web (Guest House Fellas Inn) dibagi menjadi 2 (dua) *user* yaitu *admin* & *customer*.

5. Admin menggunakan website untuk mengelola seluruh data, yaitu data transaksi, data kamar, data user, data karyawan, data ulasan, memverifikasi pembayaran, hingga mencetak laporan atau dokumen yang dibutuhkan untuk transaksi penginapan.
6. *Customer* menggunakan website untuk melihat informasi penginapan, melakukan reservasi serta pembayaran, hingga menambahkan ulasan.

## BAB II

### PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE

#### 2.1. Perangkat Lunak

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang perangkat lunak yang digunakan dan dibutuhkan dalam proses uji coba sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

a. Perangkat Lunak Admin Server

Perangkat lunak server merupakan perangkat lunak yang menunjang dalam pembuatan website bagi admin.

*Tabel 2.1.1 Perangkat Lunak Admin Server*

Nama Perangkat Lunak	Versi Perangkat Lunak
<b>Sistem Operasi</b>	Windows 10
<b>Google Chrome / Opera Browser</b>	Version 104.0.5112.79 (Official Build) (64-bit)

b. Perangkat Lunak *Customer*

Perangkat lunak *customer* merupakan perangkat implementasi website mulai pengerjaan dan pengujian.

*Tabel 2.1.2 Perangkat Lunak Customer Client*

Nama Perangkat Lunak	Versi Perangkat Lunak
<b>Sistem Operasi</b>	Windows 10
<b>Google Chrome / Opera Browser</b>	Version 104.0.5112.79 (Official Build) (64-bit)

#### 2.2. Pengenalan dan Pelatihan

Sumber daya manusia yang terlibat dalam operasional penggunaan sistem informasi ini sebelumnya diberikan pengenalan dan dijelaskan penggunaan perangkat ini.

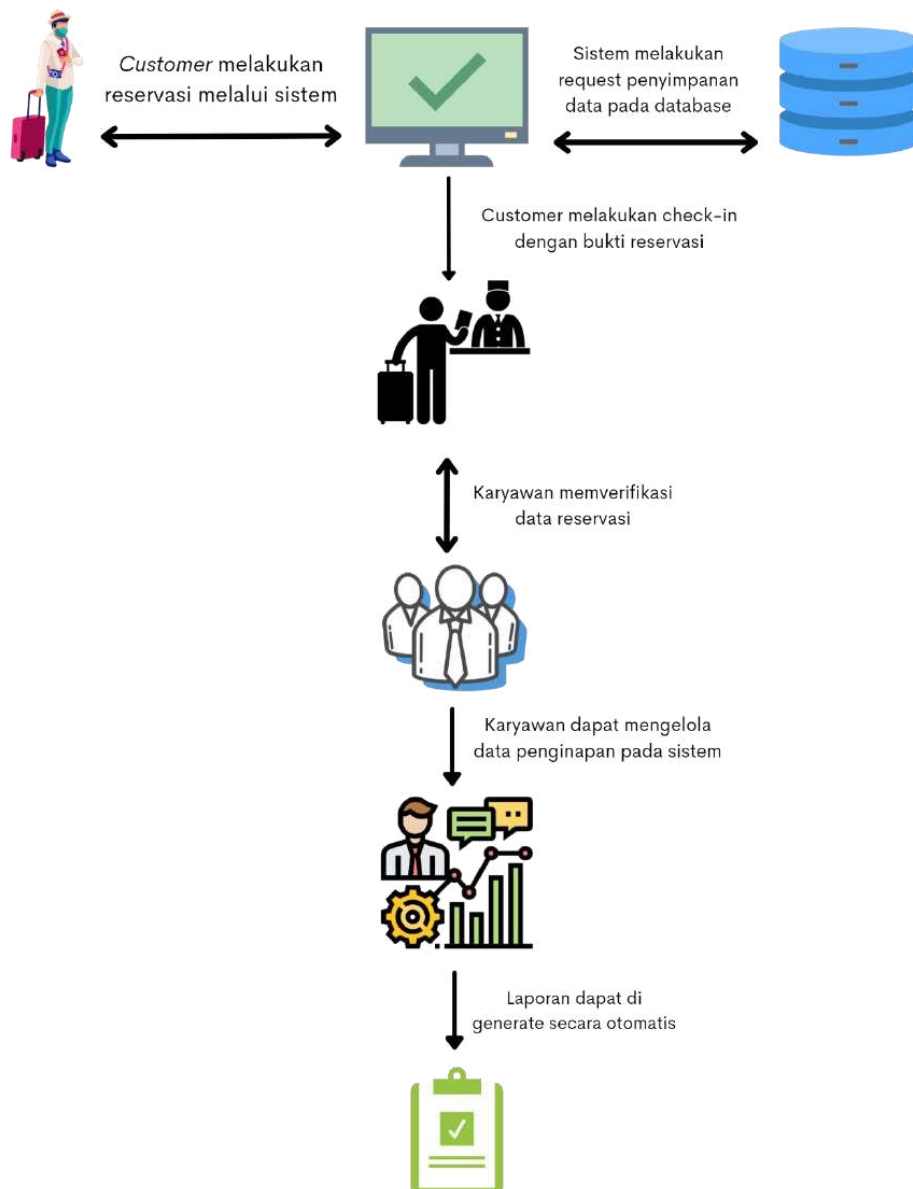


## BAB III

### PETUNJUK INSTALASI APLIKASI

#### 3.1. Desain Sistem

Pada sub bab ini menjelaskan perubahan dari proses bisnis yang sebelumnya manual menjadi lebih tersistem untuk mengatasi permasalahan yang diangkat dalam Laporan Akhir. Pada Gambar 3.2 adalah gambar dari alur bisnis usulan dari proses transaksi penginapan yang kami usulkan untuk dilakukan di Guest House Fellas Inn yang disertai dengan penjelasannya.



*Gambar 3.2.1.1 Proses Bisnis Usulan*

Pada Gambar 3.1.1 diatas, maka dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. *Customer* melakukan reservasi pada sistem.

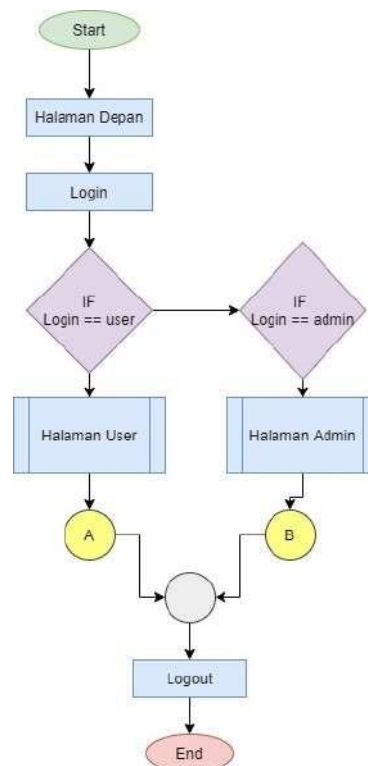
2. Sistem melakukan *request* penyimpanan data pada *database*.
3. Karyawan memverifikasi data reservasi *customer*.
4. Karyawan mengelola data penginapan dalam sistem.
5. Data yang tersimpan dalam sistem dapat dibuat laporan secara otomatis

## 3.2 Petunjuk Instalasi

### 3.2.1 Arsitektur Sistem

*Flowchart* adalah suatu bagan dengan simbol-simbol tertentu yang menggambarkan proses secara mendetail dan hubungan antara suatu proses (instruksi) dengan proses lainnya dalam suatu program. Tujuan pembuatan *flowchart* ini untuk memudahkan dalam menentukan fitur-fitur yang akan dibuat dengan alur yang terstruktur. *Flowchart* ini dipisahkan dengan konektor.

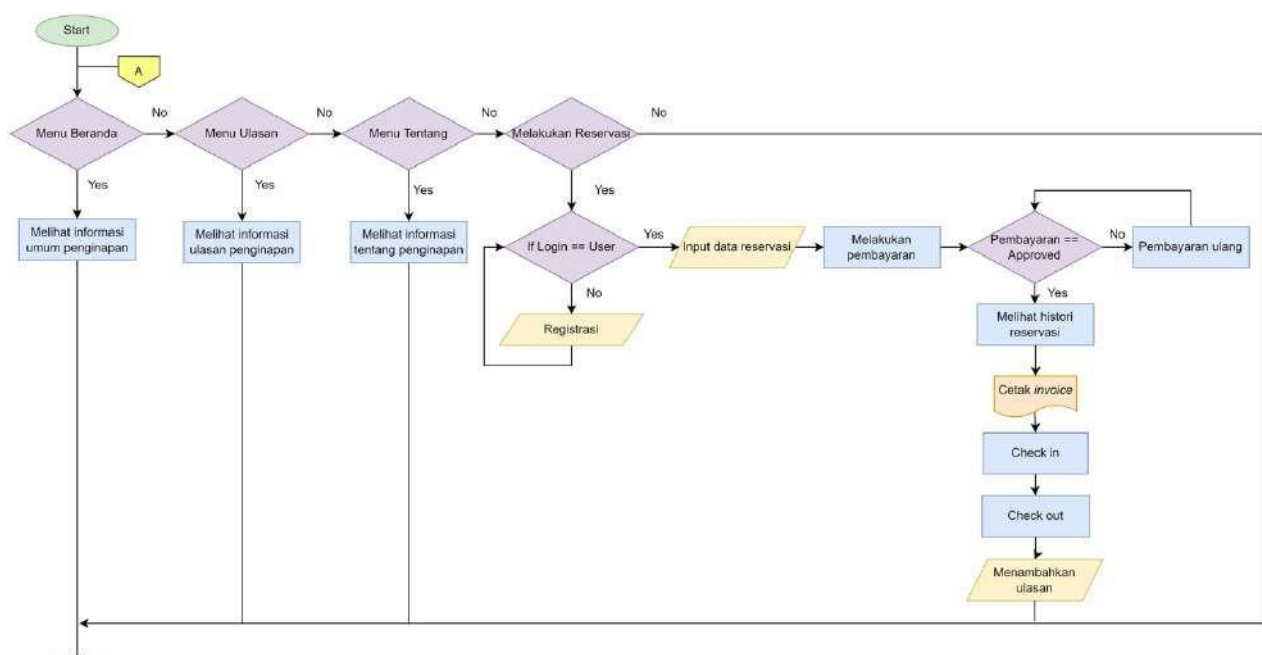
- a. Konektor A menggambarkan kondisi setelah *customer* melakukan *login*, dan menjelaskan alur dan proses apa saja yang ada pada *customer*.
- b. Konektor B menggambarkan kondisi setelah admin melakukan *login*, dan menjelaskan alur dan proses apa saja yang ada pada admin.



Gambar 3.2.1.1 Flowchart Sistem

Pada gambar 3.2.1.1 diatas, dapat dilihat user dapat memulai masuk sistem. Kemudian user akan berada pada halaman Landing Page atau Halaman Depan. User dapat melakukan login terlebih dahulu sebagai role admin atau customer. Jika user login sebagai role user maka user akan masuk ke halaman user dan dilanjutkan pada konektor A. Sedangkan jika user login sebagai role admin maka user akan masuk pada Dashboard Admin dan akan dilanjutkan pada konektor

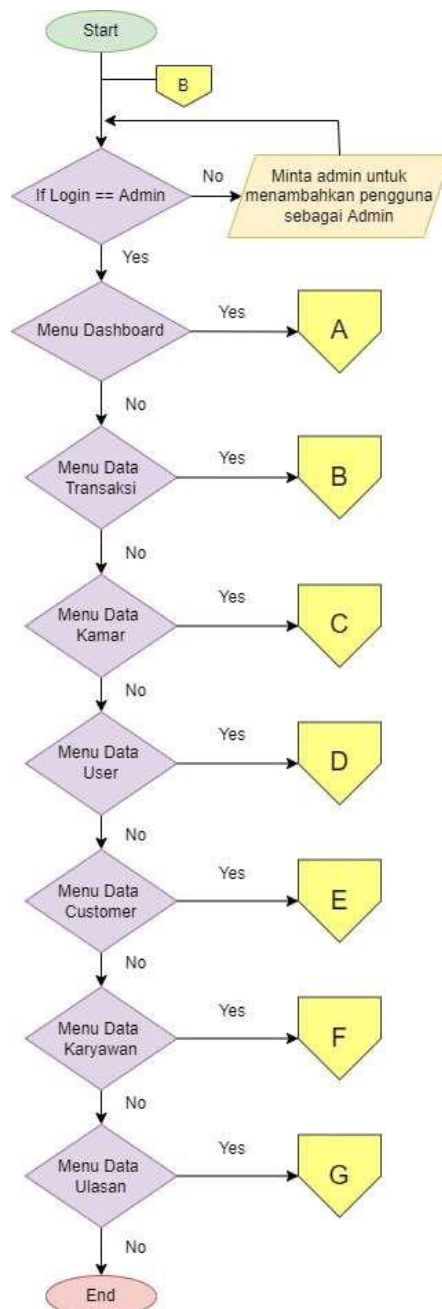
B.



Gambar 3.2.1.2 Flowchart Sistem A

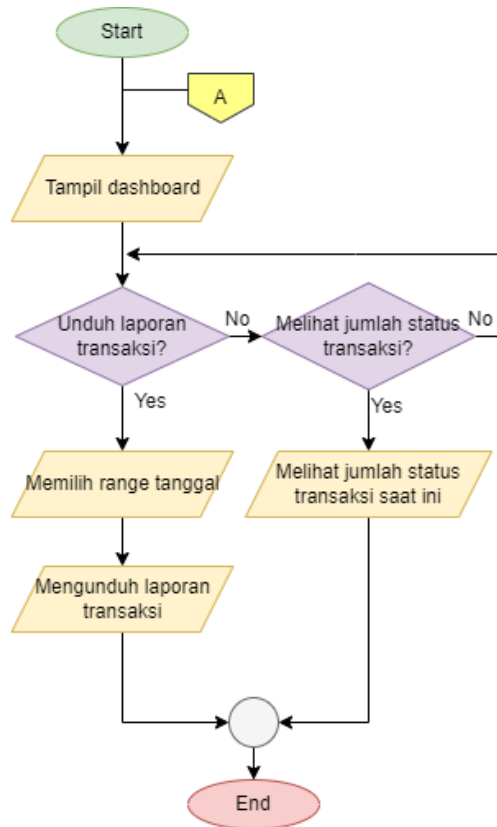
Pada gambar 3.2.1.2 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor A yaitu pada user sebagai role customer. Customer dapat masuk ke halaman beranda terlebih dahulu jika ia customer akan dapat melihat informasi umum penginapan, jika tidak customer dapat pergi ke halaman ulasan. Pada halaman ulasan customer dapat melihat informasi ulasan penginapan, jika tidak customer dapat beralih ke halaman tentang dan melihat lebih banyak informasi tentang penginapan. Jika tidak maka customer dapat beralih ke halaman reservasi untuk melakukan reservasi. Tetapi untuk mengaksesnya, customer diharuskan untuk login. Jika belum mempunyai akun maka melakukan registrasi terlebih dahulu. Jika sudah masuk, maka dapat melakukan reservasi dengan menginput data reservasi. Lalu, melakukan pembayaran, dan jika pembayaran telah disetujui maka akan

dialihkan ke halaman histori reservasi. Jika pembayaran masih gagal maka coba lagi. Setelah itu customer dapat mencetak bukti reservasi atau unduh invoice.



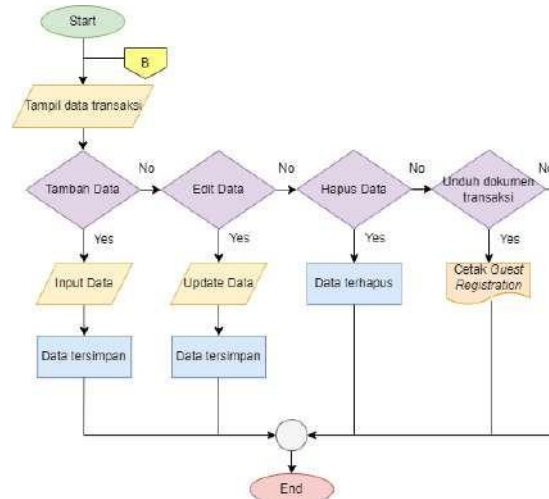
Gambar 3.2.1.3 Flowchart Sistem B

Pada gambar 3.2.1.3 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor B yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman dashboard setelah login berhasil dilakukan. Terdapat banyak pilihan menu pada sistem sisi admin, jika tidak ingin mengakses dashboard admin dapat memilih diantaranya menu data transaksi, data kamar, data user, data customer, data karyawan, dan data ulasan. Aksi yang dilakukan di tiap halaman data dihubungkan oleh konektor yang dijelaskan di bawah ini.



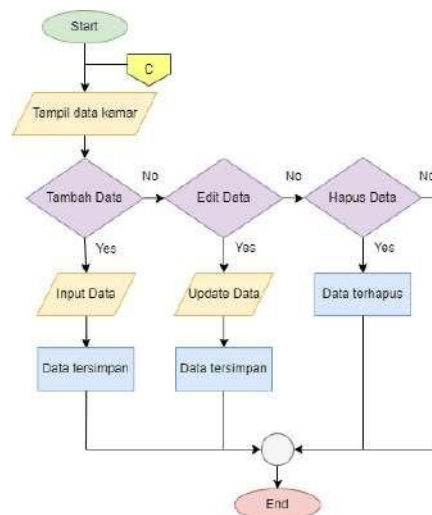
Gambar 3.2.1.4 Flowchart Konektor A

Pada gambar 3.2.1.4 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor A yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman dashboard setelah login berhasil dilakukan. Pada halaman dashboard, admin dapat unduh laporan transaksi dengan cara memilih range tanggal laporan yang akan dicetak. Jika tidak, maka admin bisa melihat jumlah status transaksi saat ini di grafik yang ditampilkan atau dalam hitungan count.



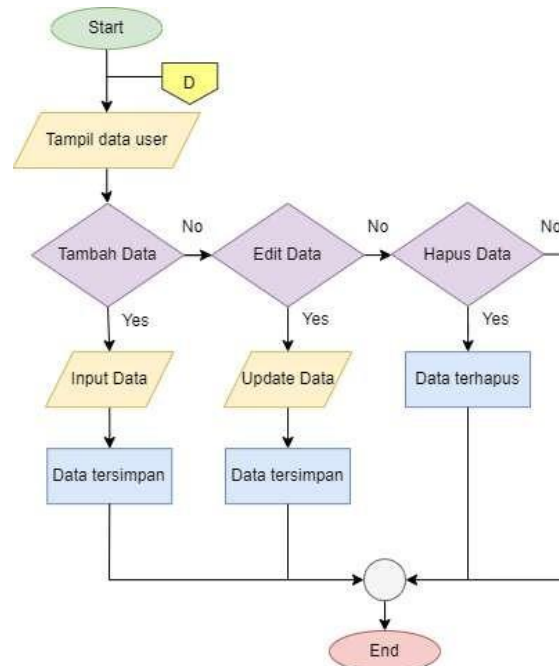
Gambar 3.2.1.5 Flowchart Konektor B

Pada gambar 3.2.1.5 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor B yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman data transaksi. Pada halaman data transaksi ini, admin dapat melakukan operasi CRUD (*create read update delete*). Jika tidak, admin juga dapat melakukan unduh dokumen yakni *Guest Registration* untuk kebutuhan check-in dan check-out tamu penginapan.



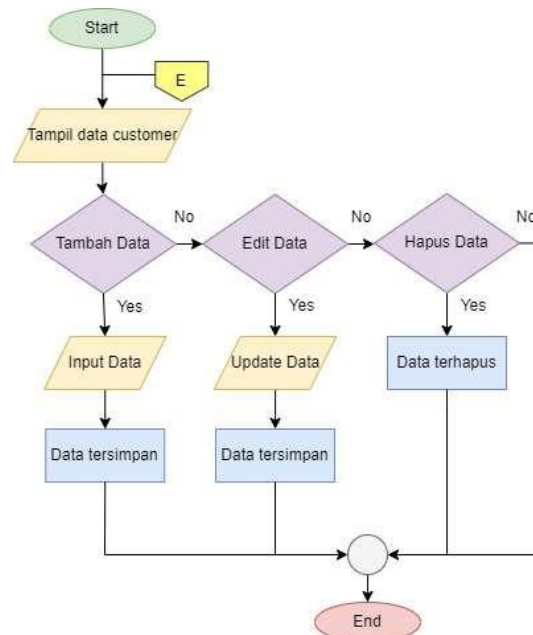
Gambar 3.2.1.6 Flowchart Konektor C

Pada gambar 3.2.1.6 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor C yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman data kamar. Pada halaman data kamar ini, admin dapat melakukan operasi CRUD (*create read update delete*).



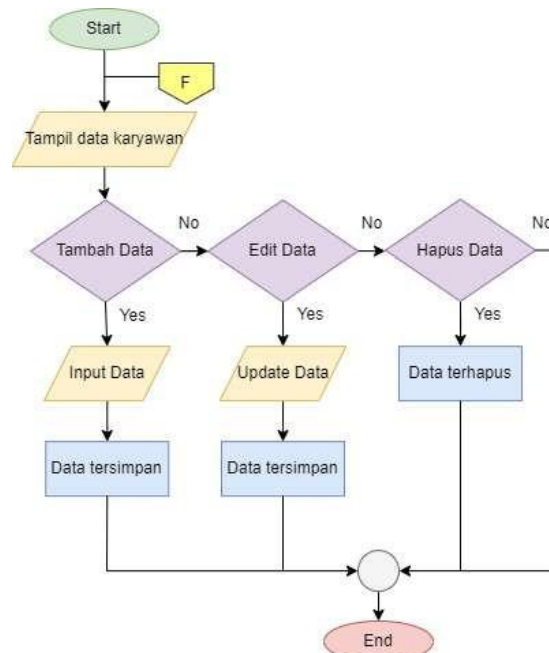
Gambar 3.2.1.7 Flowchart Konektor D

Pada gambar 3.2.1.7 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor D yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman data user. Pada halaman data user ini, admin dapat melakukan operasi CRUD (*create read update delete*).



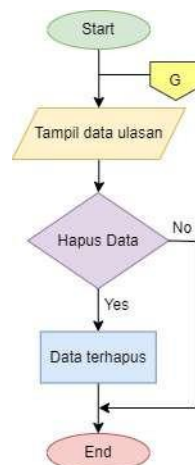
Gambar 3.2.1.8 Flowchart Konektor E

Pada gambar 3.2.1.8 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor E yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman data customer. Pada halaman data customer ini, admin dapat melakukan operasi CRUD (*create read update delete*).



Gambar 3.2.1.9 Flowchart Konektor F

Pada gambar 3.2.1.9 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor F yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman data karyawan. Pada halaman data karyawan ini, admin dapat melakukan operasi CRUD (*create read update delete*).



Gambar 3.2.1.10 Flowchart Konektor G



Pada gambar 3.2.1.10 diatas dapat dilihat Flowchart hasil dari konektor G yaitu pada user sebagai role Admin. Sistem akan menampilkan halaman data ulasan. Pada halaman data ulasan ini, admin hanya dapat melakukan operasi *delete*, menghapus ulasan yang dianggap tidak pantas ditampilkan.

### 3.2.2 Sistem Aplikasi

#### A. Install XAMPP

Pastikan bahwa XAMPP telah terinstall pada PC yang digunakan. Apabila belum terinstall, maka unduh terlebih dahulu pada link: <https://www.apachefriends.org/download.html> .

Setelah berhasil diunduh berikut adalah uraian petunjuk instalasi XAMPP.

1. Buka installer XAMPP dengan cara klik dua kali.
2. Kemudian muncul tampilan seperti berikut. Klik tombol Next.
3. Selanjutnya akan muncul jendela untuk memilih komponen apa saja yang tersedia, pilih semua komponen yang ada dengan cara centang pada kotak dan klik tombol Next.
4. Kemudian menentukan lokasi folder penyimpanan file-file dan folder XAMPP. Secara default akan diarahkan ke lokasi c:\xampp tetapi user dapat mengganti lokasipenyimpanan dengan cara klik tombol. Lalu klik tombol Next.
5. Tampilan berikutnya adalah “Bitnami for XAMPP”. XAMPP menawarkan Bitnami sebagai cara cepat menginstall CMS seperti wordpress, joomla dan drupal. Tetap kita akan menginstall wordpress secara manual, sehingga hapus pilihan “Learn more about Bitnami for XAMPP” kemudian klik tombol Next untuk melanjutkan aplikasi.
6. Jendela berikutnya adalah konfirmasi untuk memulai instalasi XAMPP, klik tombol Next dan XAMPP akan memulai proses instalasi dalam beberapa saat.
7. Proses instalasi berjalan dan klik tombol Next jika instalasi telah selesai.
8. Setelah instalasi selesai dan berhasil, akan muncul tampilan XAMPP seperti gambar berikut. Klik tombol Start pada modul Apache dan MySQL. Jika tidak ada masalah, akan tampil warna hijau pada modul tersebut.

#### B. Install Database dan Aplikasi

Proses import database dan aplikasi untuk melakukan pemasangan dan aktivasi aplikasi agar

dapat dijalankan, berikut adalah langkahnya :

1. Langkah selanjutnya adalah import database untuk keperluan pengimanan datasensor pada link : <https://bit.ly/new-db-fellasinn>
2. Buka web browser dan kemudian akses PhpMyAdmin pada link : <http://localhost/phpmyadmin/> untuk melakukan pengelolaan database.
3. Kemudian buatlah database baru dengan nama “new-db-fellasinn” dengan cara pilih “new” pada sisi kiri, kemudian isi nama database dan pilih tombol “create”.
4. Kemudian pilih menu import, klik “Choose File” dan arahkan pada file database yang sudah di backup sebelumnya dan klik “Go”.
5. Apabila proses berhasil akan muncul tabel baru dengan nama “new-db-fellasinn” sesuai database baru.
6. Buka web browser lalu ketikkan <http://localhost/> pada address bar. Maka akan tampil halaman seperti pada gambar berikut:



Gambar 3.2.2.1 Tampilan XAMPP

7. Untuk dapat menjalankan website secara lokal, dapat mengunduh kode program/*source code* terlebih dahulu pada link : <https://bit.ly/sc-fellasinn>
8. Setelah unduhan selesai, klik open folder lalu file yang diunduh dapat di klik kanan lalu pilih “extract here” untuk dapat diakses nantinya pada localhost.
9. Folder dengan nama “lara-hotel” dapat dijalankan menggunakan text editor seperti vscode dan sublime.
10. Untuk dapat dijalankan, kita dapat menginstall composer terlebih dahulu pada link : <https://getcomposer.org/download/> dan setelah terunduh lalu klik install.
11. Jika sudah menginstall composer. Pada terminal vscode, kita dapat menginstall

dependency laravelnya dengan cara ketik “composer install” seperti pada gambar berikut :

```
Installing dependencies from lock file (including require-dev)
Verifying lock file contents can be installed on current platform.
Package operations: 5 installs, 0 updates, 0 removals
- Downloading psr/cache (1.0.1)
- Downloading doctrine/event-manager (1.1.1)
- Downloading doctrine/deprecations (v1.0.0)
- Downloading doctrine/cache (2.2.0)
- Downloading doctrine/dbal (3.3.6)
2/5 [=====>-----] 40%
```

*Gambar 3.2.2.2 Tampilan Install Composer*

12. Setelah selesai, lalu ketik “php artisan key:generate”
13. Kemudian ketik “php artisan serve” untuk dapat menjalankan sistem pada localhost

```
Starting Laravel development server: http://127.0.0.1:8000
[Mon Aug 8 17:55:05 2022] PHP 7.4.27 Development Server (http://127.0.0.1:8000) started
[Mon Aug 8 17:55:18 2022] 127.0.0.1:51458 Accepted
[Mon Aug 8 17:55:18 2022] 127.0.0.1:51459 Accepted
[Mon Aug 8 17:55:19 2022] 127.0.0.1:51458 Closing
```

*Gambar 3.2.2.3 Tampilan Menjalankan Sistem*

14. Seperti yang terlihat diatas, menunjukkan alamat url sistem yang dijalankan pada browser yaitu <http://127.0.0.1:8000/>
15. Sistem juga dapat dilihat pada layanan hosting tanpa perlu menjalankannya di local, yaitu dengan memasukkan link <https://felasinn.site>

## BAB IV

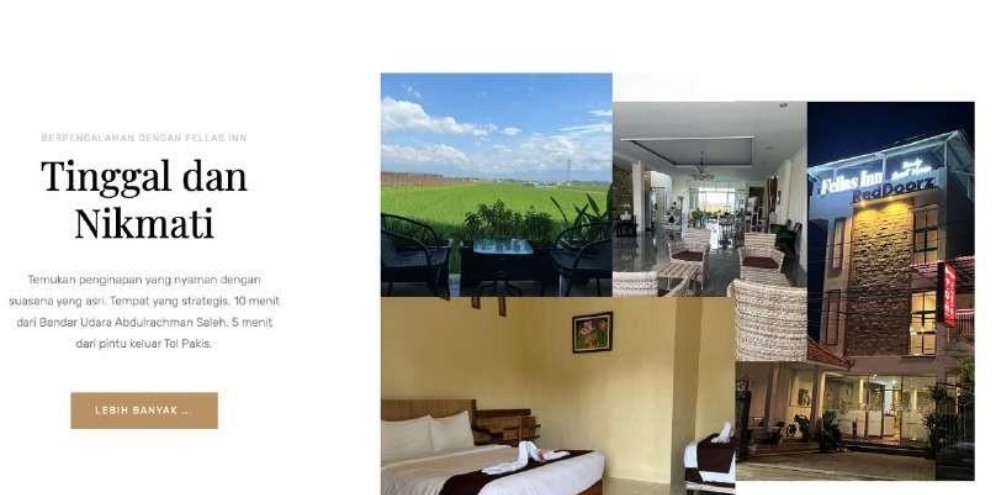
### PETUNJUK FITUR-FITUR WEBSITE

#### 4.1 Fitur Website

##### 4.1.1 Implementasi Desain Umum

###### 1. Tampilan Halaman Utama

Pada Gambar 4.1.1.1 adalah gambar halaman Landing Page yang akan ditampilkan jika *users* mengakses Sistem Informasi Penginapan Berbasis Web (Guest House Fellas Inn). Pada halaman Landing Page terdapat button Reservasi dan juga Navigation Bar yang berisi pilihan yaitu ada Beranda, Ulasan, Tentang, Reservasi, dan Masuk. Disini customer bisa melihat informasi yang tertera pada *Landing Page* dimana ada galeri dokumentasi penginapan, kamar unggulan, dan juga fasilitas yang disediakan.



## Kamar Unggulan



Family Room ★★★★★

👤 4 Orang 🏠 22 ft<sup>2</sup>

Weekday Rp 400.000,- Weekend Rp 450.000,-

[RESERVASI SEKARANG](#)



STANDART ROOM ★★★★★

[RESERVASI SEKARANG](#)



FASILITAS

## Fasilitas Kami



FASILITAS

### Aula Rooftop

Dapat digunakan sebagai tempat acara halal bihalal, meeting, family gathering, dan lainnya.



FASILITAS

### Balkon

Tempat bersantai yang dapat digunakan oleh tamu penginapan dengan pemandangan kota.



FASILITAS

### Lobby

Ruang tunggu bagi tamu penginapan atau kerabat tamu yang luas dan nyaman.



Gambar 4.1.1.1 Tampilan Halaman Landing Page

2. Tampilan Halaman Customer Dashboard

Setelah customer berhasil melakukan login atau register, sistem akan menampilkan halaman beranda seperti pada Gambar 4.1.1.2 Pada halaman beranda ini terdapat beberapa pilihan menu yang dapat dilihat dan digunakan oleh customer.



Gambar 4.1.1.2 Tampilan Halaman Customer Dashboard

3. Tampilan Halaman Customer Ulasan

Customer dapat melihat halaman ulasan yang berisi tentang ulasan mengenai penginapan yang telah diberikan oleh customer-customer yang lain. Pada

halaman ulasan ini customer yang bisa memberikan ulasan hanyalah customer yang sudah pernah melakukan reservasi dan transaksi di guest house Fellas Inn. Untuk lebih detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.1.3.

**Tulis Ulasan**

Rating  
★★★★★

Komentar

Harga :  
Kebersihan :  
Fasilitas :  
Pelayanan :

Gambar  
Anda dapat menambahkan gambar lebih dari satu.

Choose File No file chosen

SIMPAN

*Gambar 4.1.1.3 Tampilan Halaman Customer Ulasan*

#### 4. Tampilan Halaman Customer Reservasi

Jika customer ingin melakukan reservasi, maka customer bisa melakukan reservasi melalui halaman ini. Pada halaman reservasi ini, customer diminta mengisi data-data yang diperlukan yaitu nama, email, NIK, jenis kelamin, no. telepon, alamat, kebangsaan, tanggal check-in, tanggal check-out, tipe kamar, jumlah tamu, sumber reservasi, dan metode pembayaran. Tipe kamar yang dimiliki oleh penginapan Fellas Inn adalah tipe family, dan tipe standart. Dan untuk metode pembayaran, customer bisa menggunakan metode pembayaran yaitu QRIS. Setelah selesai melakukan pengisian data, customer diharapkan mengecek data dengan teliti sehingga tidak ada kesalahan pengisian data reservasi. Setelah yakin data yang dimasukkan benar, customer bisa klik button Reservasi Sekarang untuk melakukan reservasi. Selengkapnya bisa dilihat pada Gambar 4.1.1.4.

### Formulir Reservasi

Nama

Email

NIK

Jenis Kelamin  
Laki-Laki

Telepon

Alamat

Kebangsaan

Tanggal Check-in

Tanggal Check-out

Tipe Kamar  
Pilih Tipe Kamar

Jumlah Tamu

Sumber Reservasi  
Online Web

Metode Pembayaran  
Tunai

Silahkan cek kembali isian formulir Anda sebelum klik 'Reservasi Sekarang'.  
Pastikan data yang dicantumkan benar.

**RESERVASI SEKARANG**

### Syarat & Ketentuan

1. Saya setuju tidak akan meminta pertanggungjawaban dari hotel atas kehilangan uang atau barang berharga yang disimpan di dalam kamar.
2. Saya setuju untuk tidak merokok di dalam kamar. Jika saya merokok di dalam kamar, saya bersedia membayar denda Rp 500.000,-
3. Deposit akan dikenakan pada saat check in dan akan dikembalikan pada saat check out setelah kamar diperiksa dan kunci dikembalikan kepada pengurus.
4. Waktu check in adalah jam 14.00
5. Waktu check out adalah jam 12.00
6. Tamu diharapkan menghubungi nomor telepon 085707793799 apabila membutuhkan bantuan.

WHATSAPP

24/7 Hubungi kami segera.

+62 857 0779 3799

TERHUBUNG DENGAN KAMI

Social Media Fellas Inn, ikuti kami

[f](#) [t](#) [@](#) [v](#) [v](#)

FELLAS INN

[Beranda](#)

[Ulasan](#)

[Tentang](#)

[Reservasi](#)

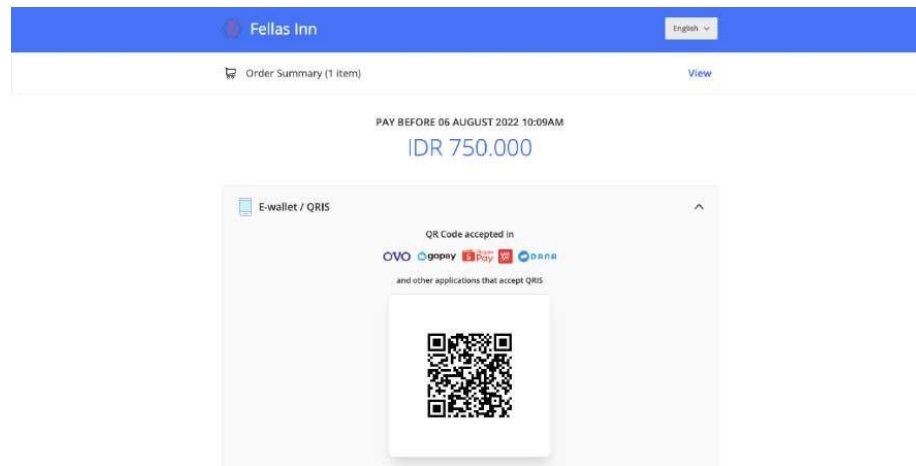
© Copyright ©2022 All rights reserved | This template is made with by Colorlib

Gambar 4.1.1.4 Tampilan Halaman Customer Reservasi

## 5. Tampilan Halaman Customer Pembayaran

Customer yang sudah melakukan reservasi bisa melakukan pembayaran melalui QRIS. Pembayaran akan berlaku selama 1 x 24 jam, dan jika customer belum melakukan pembayaran sesuai tenggat waktu yang telah diberikan maka transaksi akan otomatis batal. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.1.5.





Gambar 4.1.1.5 Tampilan Halaman Customer Pembayaran

## 6. Tampilan Halaman Detail Reservasi

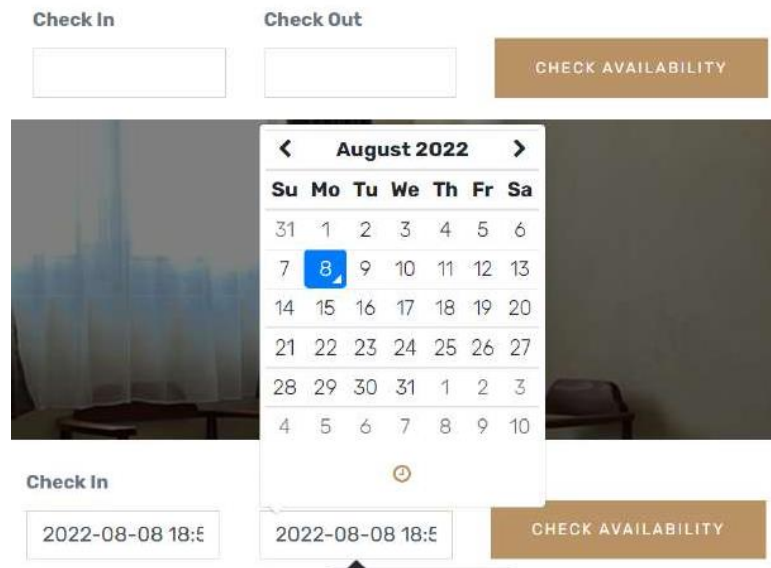
Customer dapat melihat detail reservasi yang ada pada halaman ini. Customer juga bisa mencetak invoice apabila status sudah Approved. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.1.6.

No.	Nama	Kamar	Tanggal Check In	Tanggal Check Out	Jumlah Tamu	Total	Status	Aksi
1	MacKenzie Georga	Family	2022-06-24 01:44:00	2022-06-30 01:44:00	2	Rp. 2.700.000	Approved	INVOICE
2	Annastasya Ivory	Standart	2022-06-24 02:03:00	2022-06-25 02:03:00	2	Rp. 250.000	Approved	INVOICE
3	Calvin Phillips	Family	2022-06-24 03:16:00	2022-06-28 03:16:00	5	Rp. 1.800.000	Approved	INVOICE
4	Macey Cotton	Family	2022-06-24 08:47:00	2022-06-25 08:47:00	2	Rp. 450.000	Expired	INVOICE
5	Syalwa Naura Rizquna	Family	2022-06-26 18:31:00	2022-06-27 18:31:00	3	Rp. 450.000	Expired	INVOICE

Gambar 4.1.1.6 Tampilan Halaman Detail Reservasi

## 7. Tampilan Halaman Cek Ketersediaan Kamar

Customer dapat melakukan pengecekan ketersediaan kamar dengan memasukkan tanggal check-in dan check-out seperti contoh pada Gambar 4.1.1.7 dibawah ini. Dan akan terdapat notifikasi pada masing-masing status.

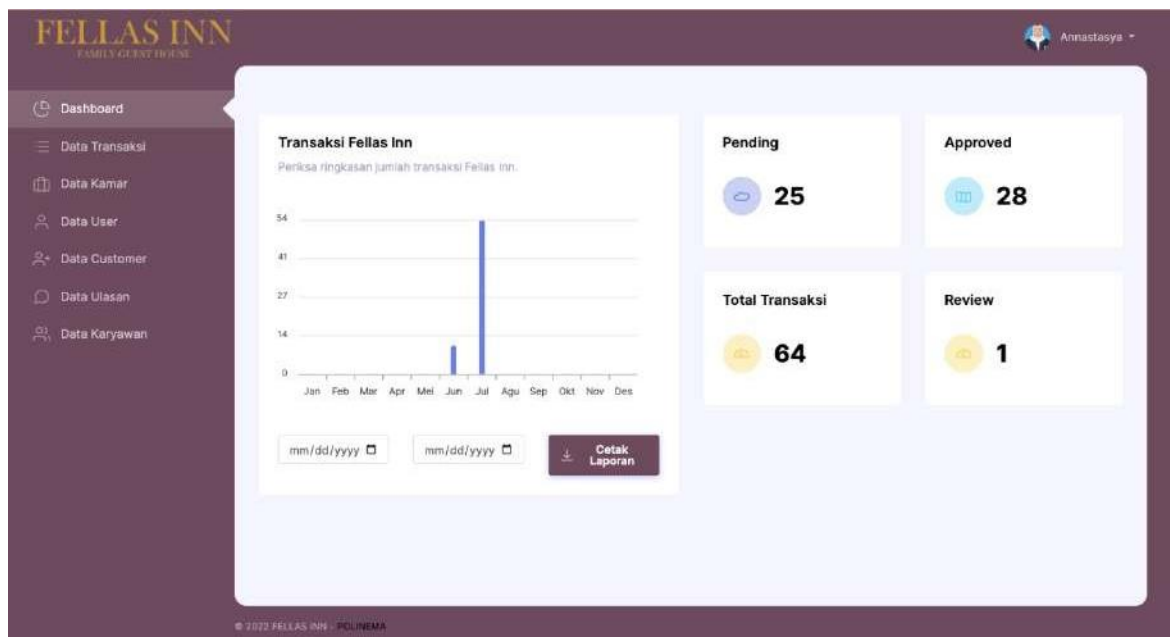


Gambar 4.1.1.7 Tampilan Halaman Cek Ketersediaan Kamar

## 4.1.2 Implementasi Desain Admin

### 1. Tampilan Halaman *Dashboard*

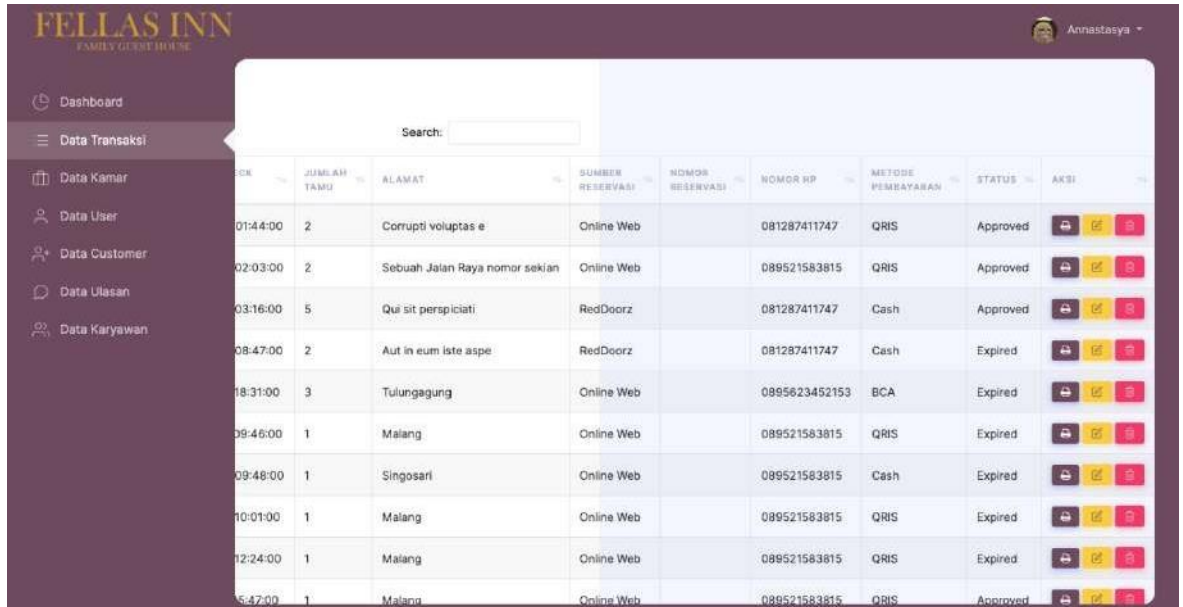
Pada Jika admin sudah berhasil login, maka halaman akan otomatis masuk ke dashboard admin. Halaman dashboard admin berisi total transaksi pending, total transaksi approved, total transaksi, total review, dan pada halaman dashboard ini bisa dilakukan cetak laporan ringkasan transaksi Fellas Inn. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.2.1.



Gambar 4.1.2.1 Tampilan Halaman Dashboard

## 2. Tampilan Halaman Data Transaksi

Halaman data transaksi bisa diakses dengan klik Data Transaksi pada side bar. Pada halaman ini admin dapat mengelola data transaksi berupa tambah data transaksi, edit, hapus, maupun cetak data transaksi. Selengkapnya dapat dilihat pada gambar 4.1.2.2.

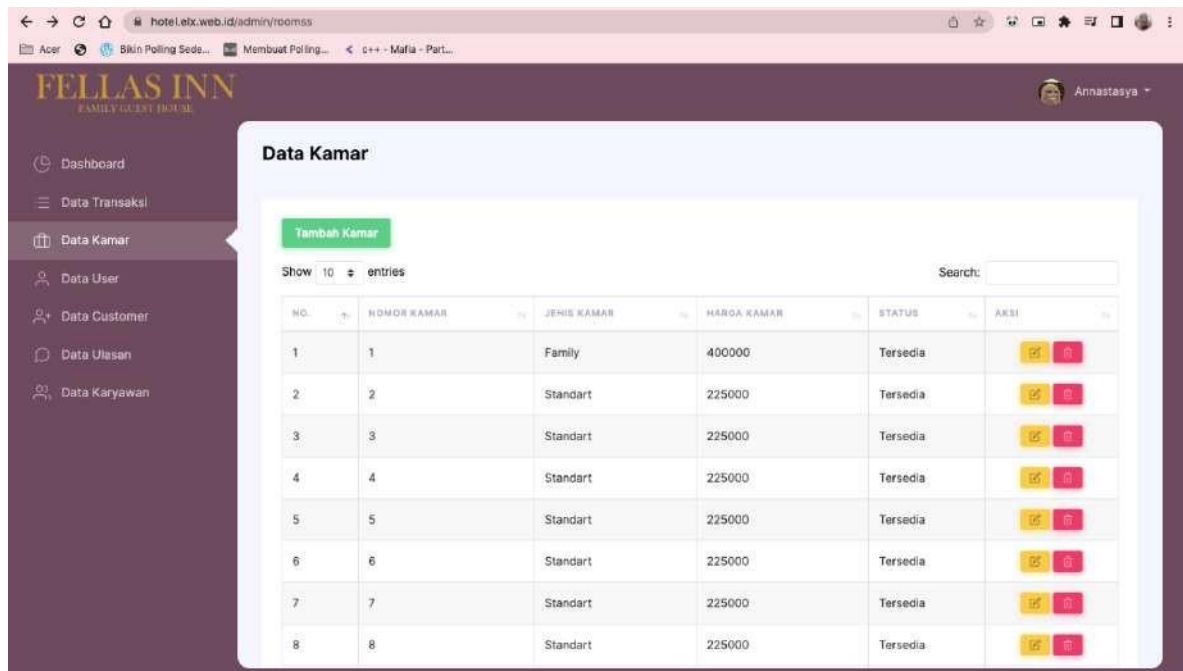


WAKTU	JUMLAH TAMU	ALAMAT	SUMBER RESEVASI	NOMOR RESEVASI	NOMOR HP	METODE PEMBAYARAN	STATUS	AKSI
01:44:00	2	Corrupti voluptas e	Online Web		081287411747	QRIS	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]
02:03:00	2	Sebuah Jalan Raya nomor sekian	Online Web		089521583815	QRIS	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]
03:16:00	5	Qui sit perspiciati	RedDoorz		081287411747	Cash	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]
08:47:00	2	Aut in eum iste aspe	RedDoorz		081287411747	Cash	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
08:31:00	3	Tulungagung	Online Web		0895623452153	BCA	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
09:46:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
09:48:00	1	Singosari	Online Web		089521583815	Cash	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
10:01:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
12:24:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Expired	[Edit] [Hapus] [Cetak]
15:47:00	1	Malang	Online Web		089521583815	QRIS	Approved	[Edit] [Hapus] [Cetak]

Gambar 4.1.2.2 Tampilan Halaman Data Transaksi

## 3. Tampilan Halaman Data Kamar

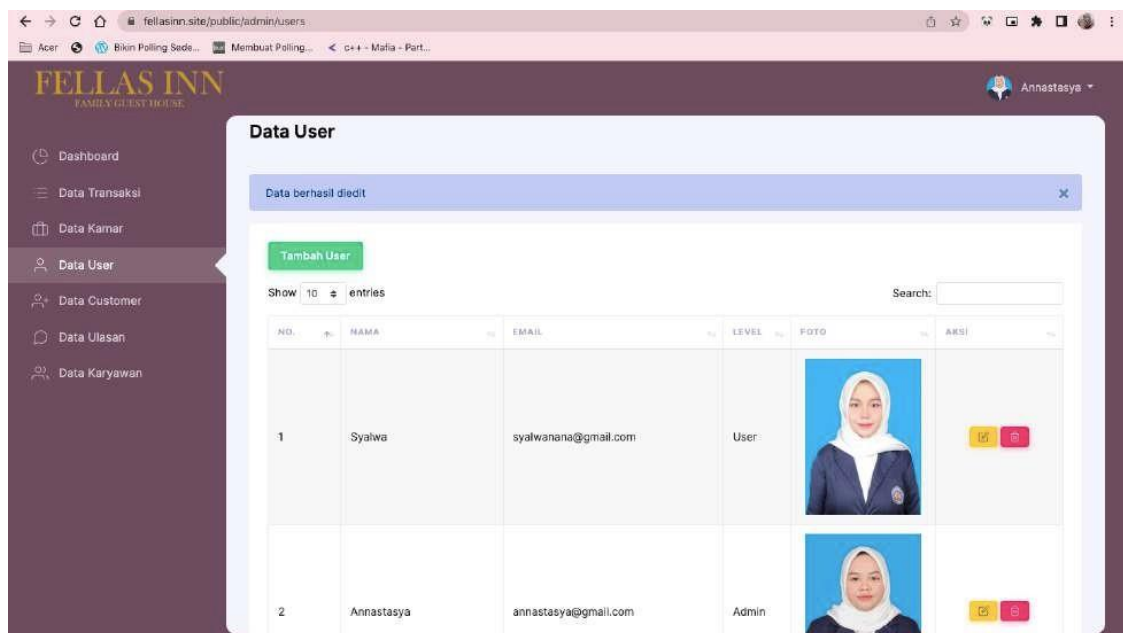
Halaman kelola data kamar dapat diakses dengan klik Data Kamar pada side bar. Disini admin dapat melakukan aksi berupa tambah data kamar, edit data kamar, dan hapus data kamar. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada gambar 4.1.2.3.



Gambar 4.1.2.3 Tampilan Halaman Data Kamar

#### 4. Tampilan Halaman Data User

Halaman kelola data user dapat diakses dengan klik Data User pada side bar. Data user yang dikelola disini adalah data pengunjung website yang sudah melakukan register. Admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus data user. Lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.2.4 dibawah ini.



Gambar 4.1.2.4 Tampilan Halaman Mengubah Data Produk

## 5. Tampilan Halaman Data Customer

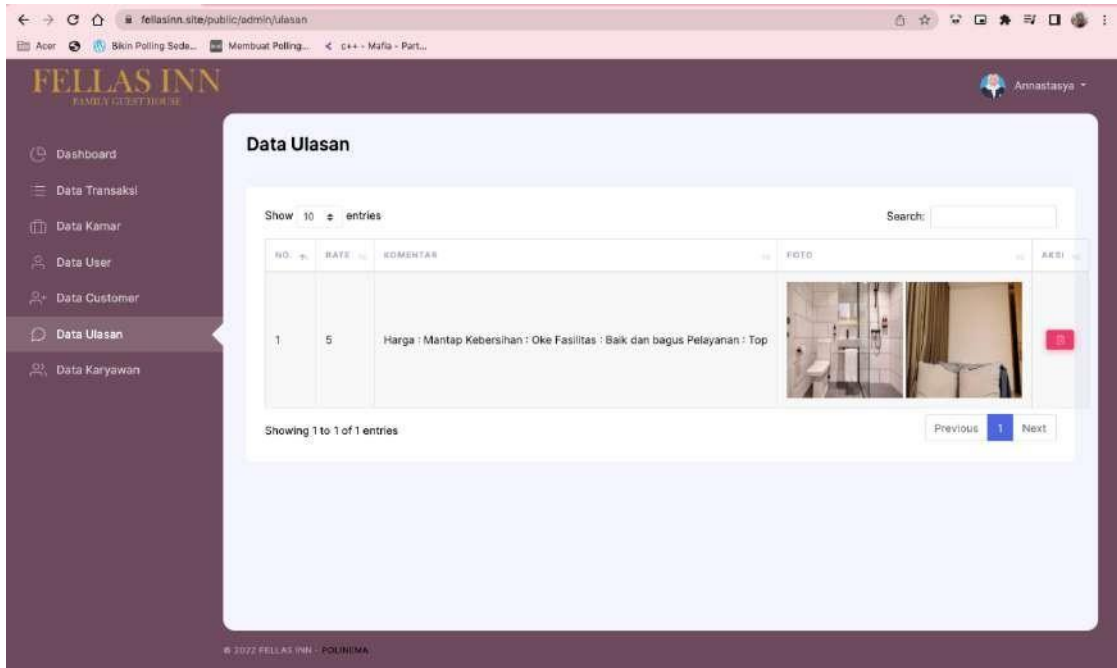
Halaman kelola data customer dapat diakses dengan klik Data Customer pada side bar. Customer disini adalah user yang sudah melakukan reservasi pada sistem. Admin dapat melakukan aksi berupa tambah data customer, edit data customer, dan hapus data customer. Untuk selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.2.5.

ID	JENIS KELAMIN	NOMOR HP	ALAMAT	KEBANGSAAN	E-MAIL	AKSI
1234567890123456	L	081234567890	Jalan Aris			[Edit] [Hapus]
1234567890371483	P	082651074274	Tulungagung	Indonesia	syafwanana@gmail.com	[Edit] [Hapus]
1649352748193748	P	089521583815	Malang	Indonesia	ipolpo@gmail.com	[Edit] [Hapus]
1649352748193748	P	089521583815	Singosari	Indonesia	annastasya@gmail.com	[Edit] [Hapus]
15	L	081287411747	Corrupti voluptas e	Indonesia	rezanurfachmi@gmail.com	[Edit] [Hapus]
12345678905	P	089521583815	Sebuah Jalan Raya nomor sekian	Indonesia	fellasinn@gmail.com	[Edit] [Hapus]
67	P	081287411747	Qui sit perspiciati	Doloremque reiciendi	lizkyhy@gmailinator.com	[Edit] [Hapus]
85	L	081287411747	Aut in eum iste aspe	Animi lorem assumen	rezanurfachmi@gmail.com	[Edit] [Hapus]

Gambar 4.1.2.5 Tampilan Halaman Data Customer

## 6. Tampilan Halaman Data Ulasan

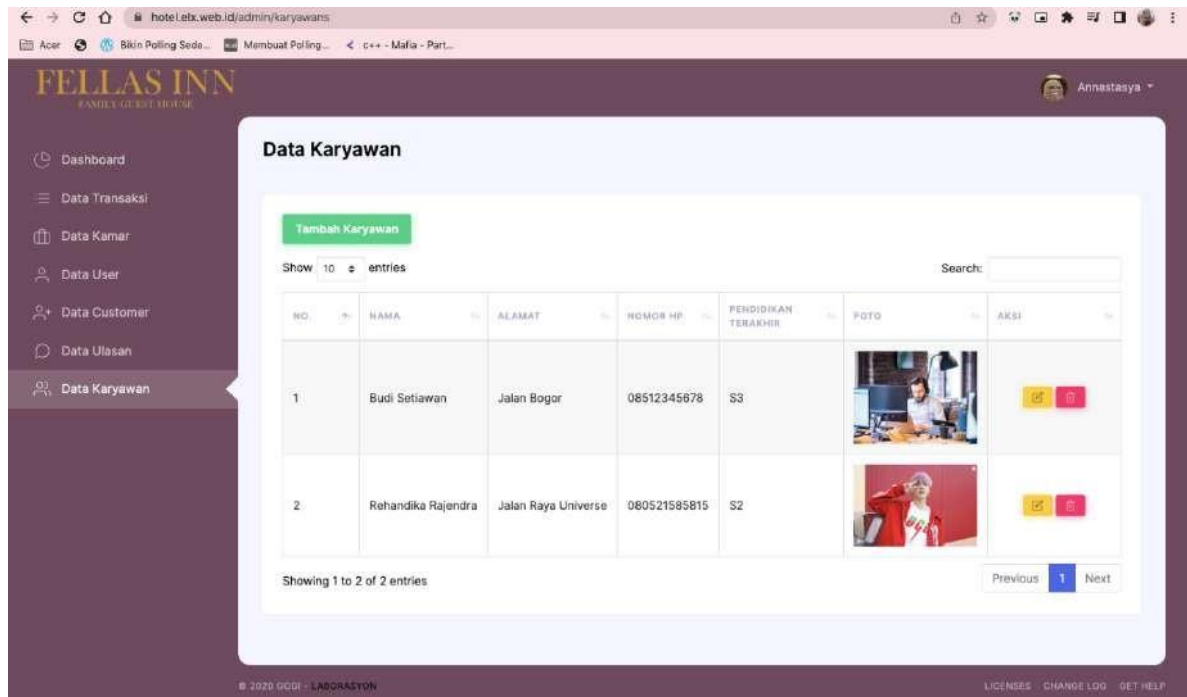
Halaman data ulasan dapat diakses dengan klik Data Ulasan pada side bar. Yang dapat memberi ulasan adalah customer yang sudah menyelesaikan resevasi pada sistem. Admin hanya dapat melakukan aksi berupa hapus data ulasan. Selengkapnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.2.6.



Gambar 4.1.2.6 Tampilan Halaman Pesanan

## 7. Tampilan Halaman Data Karyawan

Halaman data karyawan dapat diakses dengan klik Data Karyawan pada sidebar. Admin dapat menambah, mengedit, dan menghapus data karyawan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.1.2.7.



Gambar 4.1.2.7 Tampilan Halaman Data Karyawan