

BUKU MANUAL APLIKASI



“PENGEMBANGAN APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS RUMAH SAKIT REKSA WALUYA)”

Oleh:

Shafa Ilona (1931710107)
Yurischa Aulya Firnanda (1931710035)

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG
2022**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat & hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku manual untuk dengan judul:

**“Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Android
(Studi Kasus Rumah Sakit Reksa Waluya)”**

Dalam buku manual ini berisi bagaimana tahapan yang dilakukan dalam desain dan implementasi aplikasi. Tahapan tersebut mulai dari spesifikasi perangkat komputer yang digunakan sampai implementasi dan pengujian integrasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Yth.

1. Bapak Supriatna Adhisuwignjo, ST., MT., selaku Direktur di Politeknik Negeri Malang.
2. Bapak Rudy Ariyanto, ST., M.Cs., selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi Politeknik Negeri Malang.
3. Bapak Hendra Pradibta, SE., MSc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika.
4. Bapak Deddy Kusbianto Purwoko Aji, Ir., M.Mkom. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan kami untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Bapak Irsyad Arif Mashudi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan kami untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Orang tua dan keluarga kami tercinta yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan do'a selama proses penyusunan laporan akhir ini.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen Informatika angkatan 2019 dan seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung kelancaran pembuatan Laporan Akhir dari awal hingga akhir yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa buku manual ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, semoga dengan terselesaikannya buku manual ini akan memberikan perubahan dan perbaikan ke arah yang lebih baik bagi dunia pendidikan, khususnya di Politeknik Negeri Malang.

Malang, 17 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen.....	1
1.2. Deskripsi Umum Dokumen	1
1.3. Deskripsi Umum Sistem	1
BAB II PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE	2
2.1. Perangkat Lunak	2
2.2. Perangkat Keras	2
BAB III PETUNJUK INSTALASI APLIKASI.....	3
3.1. Arsitektur Sistem	3
BAB IV PETUNJUK FITUR-FITUR APLIKASI	4
4.1. Fitur Aplikasi	4
BAB V PETUNJUK PENGELOLAAN APLIKASI	6
5.1. Pengelolaan Aplikasi	6
BAB VI PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI.....	7
6.1. Akses Penggunaan Aplikasi.....	7
6.1.1. Akses Penggunaan Aplikasi oleh Staff Admin	7
6.1.2. Akses Penggunaan Aplikasi oleh Staff Poli.....	14
6.1.3. Akses Penggunaan Aplikasi oleh Pasien.....	17

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen user manual Pengembangan Aplikasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Android (Studi Kasus Rumah Sakit Reksa Waluya) ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut:

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan aplikasi untuk pengguna.
2. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan aplikasi.

1.2. Deskripsi Umum Dokumen

Dokumen dibuat untuk memberikan panduan penggunaan aplikasi. Dokumen berisikan informasi sebagai berikut:

1. BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi dokumen, deskripsi umum sistem dan pengguna sistem.

2. BAB II

Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan aplikasi meliputi perangkat lunak dan perangkat keras.

3. BAB III

Berisi informasi struktur/desain sistem dan petunjuk instalasi dari aplikasi.

4. BAB IV

Berisi petunjuk penggunaan aplikasi untuk pengguna.

1.3. Deskripsi Umum Sistem

Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pasien dalam proses mendapatkan nomor antrian di Rumah Sakit Reksa Waluya. Selain itu, mempermudah admin dalam melakukan pengelolaan data pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Reksa Waluya. Aplikasi ini dapat digunakan oleh pasien, admin pendaftaran, dan staff poliklinik. Selain digunakan pada proses pendaftaran, aplikasi ini juga dapat digunakan untuk mengakses informasi poliklinik yang tersedia pada Rumah Sakit Reksa Waluya. Untuk *user* admin dapat melakukan pengelolaan data pendaftaran pasien melalui aplikasi maupun website dan *user* poliklinik dapat melakukan pemanggilan pasien.

BAB II PERSIAPAN HARDWARE DAN SOFTWARE

2.1. Perangkat Lunak

Pada bagian ini akan dijelaskan tentang perangkat lunak yang digunakan dan dibutuhkan dalam proses uji coba aplikasi adalah sebagai berikut :

- a. OS Windows 10
- b. Browser: Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome
- c. Koneksi Internet
- d. Aplikasi yang sudah diinstal

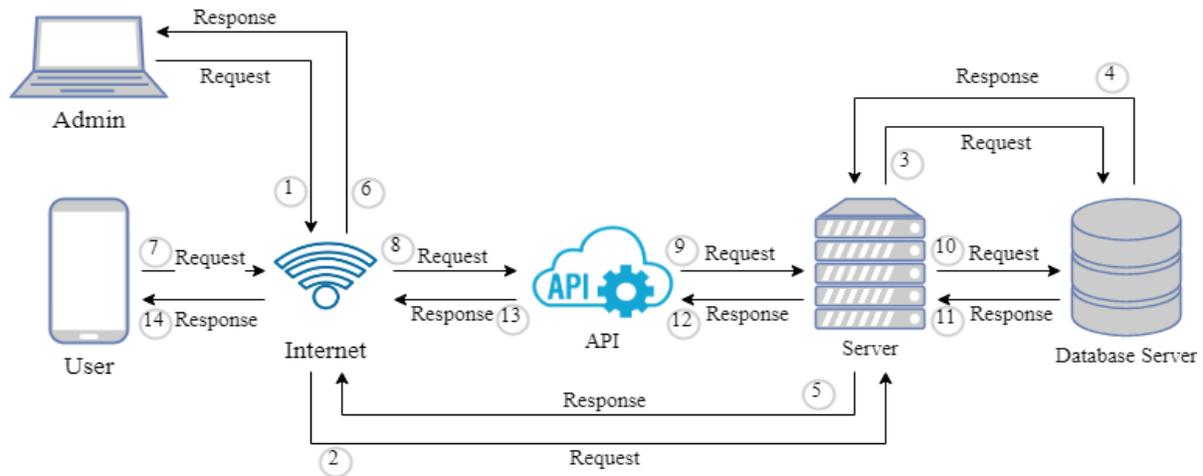
2.2. Perangkat Keras

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai perangkat keras yang digunakan dan dibutuhkan dalam proses uji coba aplikasi adalah sebagai berikut :

1. Laptop / PC
 - Processor : Intel Core i3, AMD A12
 - HDD : 1 TB
 - RAM : 4GB
2. Ponsel
 - Versi Android : android 9, android 11
 - RAM : 3GB

BAB III PETUNJUK INSTALASI APLIKASI

3.1. Arsitektur Sistem



Pada diatas bahwa user ada 3 meliputi pasien, poli, dan admin. Pasien login pada aplikasi dan mengakses fitur pada aplikasi seperti data pasien dan pendaftaran antrian. Data pasien dan pendaftaran antrian masuk ke API di aplikasi server yang kemudian data tersebut dapat dilihat dan dikelola oleh *user* admin. Selain itu, poli melakukan kelola data poliklinik dan pemanggilan antrian sesuai poli masing-masing. Pemanggilan antrian masuk ke pasien dan admin untuk mengetahui antrian sekarang yang sedang berjalan atau dipanggil.

BAB IV PETUNJUK FITUR-FITUR APLIKASI

4.1. Fitur Aplikasi

No	Aktivitas	Keterangan
1.	Registrasi	Pada saat pertama menggunakan aplikasi ini, pasien akan diwajibkan untuk registrasi terlebih dahulu karena pasien harus memiliki akun untuk melakukan proses pendaftaran antrian.
2.	Login	Admin bisa melakukan login dan mengelola data dari aplikasi. Poli bisa melakukan login dan mengelola informasi poliklinik dan memanggil nomor antrian. Pasien bisa melakukan login untuk menggunakan fitur yang tersedia dalam aplikasi seperti pendaftaran, melihat informasi poliklinik, dan jadwal dokter yang bertugas.
3.	Pendaftaran Antrian Pasien	Pendaftaran antrian dilakukan oleh pasien untuk mendapatkan nomor antrian pemeriksaan di rumah sakit. Admin bisa melakukan untuk pasien yang tidak mempunyai <i>gadget</i> untuk mengakses aplikasi, pasien yang berusia lanjut, tidak memahami teknologi maupun kendala lainnya. Pendaftaran bisa dilakukan di rumah karena aplikasi bisa diakses kapanpun.
4.	Log out	User dapat melakukan logout untuk dapat keluar dari sistem.
5.	Mengelola Data Pasien	Admin bisa mengelola data pasien dimana admin bisa melihat jumlah pasien, mengedit dan menghapus data pasien Rumah Sakit Reksa Waluya.
6.	Mendapatkan Nomor Antrian	Pasien yang sudah melakukan pendaftaran antrian mendapatkan nomor antrian untuk poliklinik yang dituju.

7.	Memanggil Nomor Antrian	Admin bisa mengecek banyaknya antrian yang ada di Rumah Sakit Reksa Waluya dan Poli memanggil nomor antrian jika sudah waktunya diperiksa, jadi pada pasien akan muncul urutan panggilan pasien yang sedang berlangsung. Fitur ini hanya bisa digunakan oleh Poli dikarenakan setiap Poli akan memberikan nomor antrian yang berbeda sesuai poli masing-masing. Pasien hanya akan ditampilkan nomor antrian yang didapatkan dan yang sedang berlangsung. Sedangkan admin bisa melihat nomor antrian terakhir dan nomor antrian yang sedang berjalan saja.
8.	Melihat Informasi Poliklinik	Pasien bisa menggunakan fitur informasi poliklinik untuk melihat informasi terbaru mengenai poliklinik yang ada di rumah sakit maupun jadwal dokter yang bertugas.
9.	Mengelola Data Poliklinik	Fitur ini bisa digunakan oleh admin dan poli guna memperbarui atau <i>update</i> informasi seputar poliklinik yang ada dan jadwal dokter yang bertugas kepada pasien.
10.	Update Akun	Fitur ini dapat digunakan oleh semua user guna <i>update</i> akun, seperti email dan password.
11.	Melihat Data Antrian	Fitur ini digunakan oleh admin untuk dapat melihat data antrian pada masing-masing poliklinik yang ada di rumah sakit.
12.	Cetak Kartu Pasien	Fitur ini dapat digunakan pasien setelah mendapatkan nomor rekam medis. Pasien bisa mencetaknya pada fitur data pasien untuk bisa mengunduh kartu pasien.

BAB V PETUNJUK PENGELOLAAN APLIKASI

5.1. Pengelolaan Aplikasi

Dalam pengelolaan aplikasi diperlukan *user requirement* untuk membatasi *scope* pekerjaan agar bisa dibedakan antara pengguna satu dengan pengguna lain pada fitur aplikasi yang diakses.

No	Peran	Aktivitas
1.	Admin	Admin dapat mengelola data pasien, mengelola data poliklinik beserta data dokter yang bertugas, melihat data antrian pasien, dan melakukan pendaftaran antrian pasien, apabila terdapat kendala pada pasien saat melakukan pendaftaran antrian seperti pasien yang berusia lanjut, tidak memiliki ponsel, tidak memahami teknologi maupun kendala lainnya.
2.	Poli	Poli dapat mengelola data poliklinik beserta data dokter yang bertugas, memanggil nomor antrian saat di rumah sakit dan terupdate pada aplikasi.
3.	Pasien	Pasien dapat melakukan hal yang berhubungan dengan keperluan pasien itu sendiri, seperti login, registrasi, pendaftaran antrian, melihat informasi poliklinik beserta jadwal dokter yang praktek, dan mendapatkan nomor antrian.

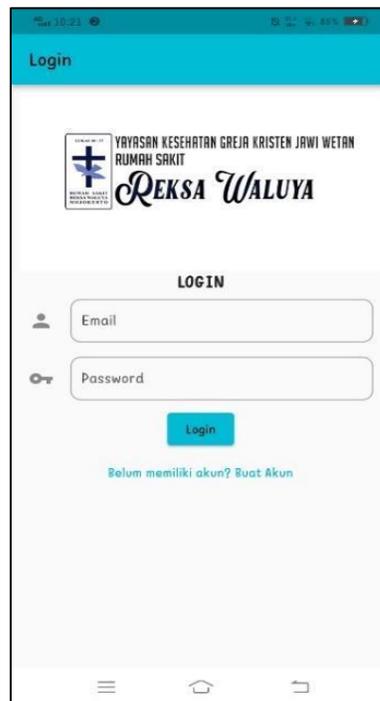
BAB VI PETUNJUK PENGGUNAAN APLIKASI

6.1. Akses Penggunaan Aplikasi

Pada penggunaan aplikasi dibedakan menjadi 3 user yang memiliki hak akses aplikasi yang berbeda.

6.1.1. Akses Penggunaan Aplikasi oleh Staff Admin

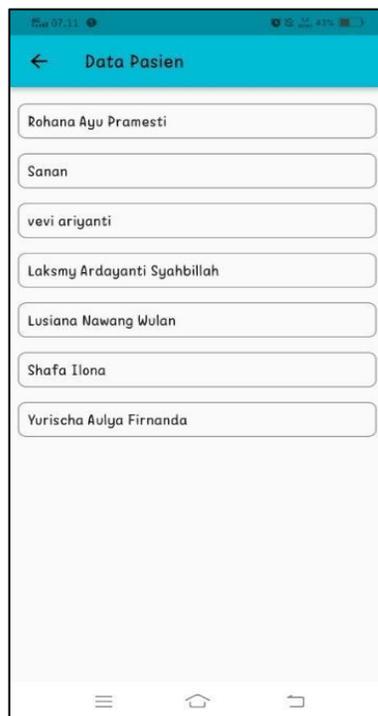
1. Menginstall aplikasi pendaftaran rawat jalan di ponsel melalui link berikut : <https://bit.ly/TugasAkhirShafaYurischa>
2. Pastikan ponsel terkoneksi dengan internet karena aplikasi hanya dapat diakses dengan internet yang stabil.
3. Melakukan proses login dengan memasukkan *username* dan *password* user admin sesuai dengan yang sudah terdaftar di sistem.



4. Mengakses fitur yang tersedia pada aplikasi meliputi pasien, pendaftaran antrian, informasi poliklinik, dan informasi antrian.



5. Pada menu data pasien, muncul data nama pasien yang terdaftar dalam sistem, yang untuk dapat melihat data pasien secara lengkap admin dapat memilih dan menekan nama salah satu pasien.



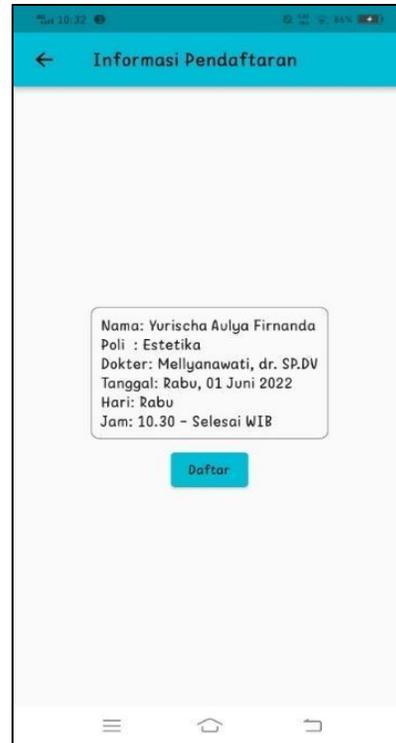
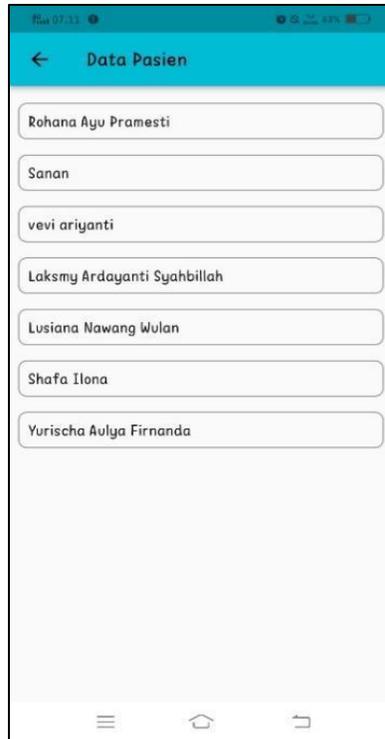
6. Jika memilih opsi ubah data, admin dapat mengubah data diri pasien pada form yang telah disediakan.

The screenshot shows a mobile application interface for patient details. The title bar is blue with a back arrow and the text "Detail Pasien". Below the title bar, the medical record number "Nomor Rekam Medis: 100010103" is displayed. The form contains several input fields with labels and values: "Nama Lengkap" with the value "Yurischa Aulya Firnanda", "Tempat, Tanggal Lahir" with "Mojokerto, 15 Mei 2001", "Jenis Kelamin" with "Perempuan", "Nomor Induk Kependudukan (NIK)" with "17207891230012", "Alamat" with "Mojokerto", "Nomor Telepon" with "085745955370", and "Nomor BPJS" which is empty. At the bottom of the form, there are two blue buttons: "Hapus Data" and "Ubah Data". The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with icons for home, back, and recent apps.

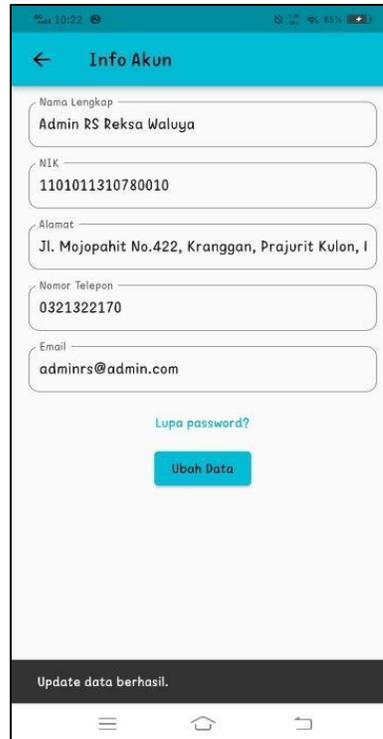
7. Jika admin mengakses fitur antrian, memilih poliklinik yang dituju, akan ditampilkan dua kolom, yakni antrian saat ini menunjukkan nomor antrian yang saat ini sedang diproses pada poli, dan antrian terakhir menunjukkan jumlah antrian terakhir pasien pada hari tersebut.



8. Jika admin ingin melakukan pendaftaran antrian untuk pasien, admin akan ditampilkan list data pasien, yang dimana admin harus memilih pasien mana yang akan didaftarkan antrian rawat jalan.



9. Jika admin ingin melakukan *update* akun bisa melalui fitur info akun yang berisi informasi singkat terkait akun dari masing-masing *user*, seperti nama, alamat, NIK, nomor telepon, dan juga email.



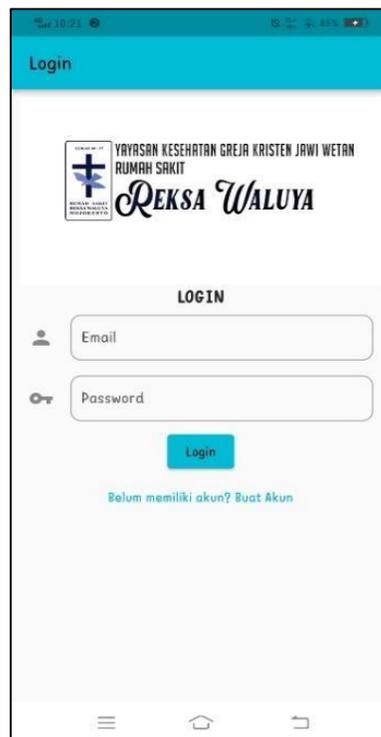
10. Jika admin ingin mengakses daftar poliklinik, akan ditampilkan daftar poli yang tersedia dan admin dapat memilih poli mana yang akan dikelola informasinya. Terdapat tombol + pada kanan bawah, yang dapat digunakan untuk apabila admin hendak menambah poli baru.



11. Setelah mengakses semua fitur pada aplikasi, admin bisa melakukan *log out*

6.1.2. Akses Penggunaan Aplikasi oleh Staff Poli

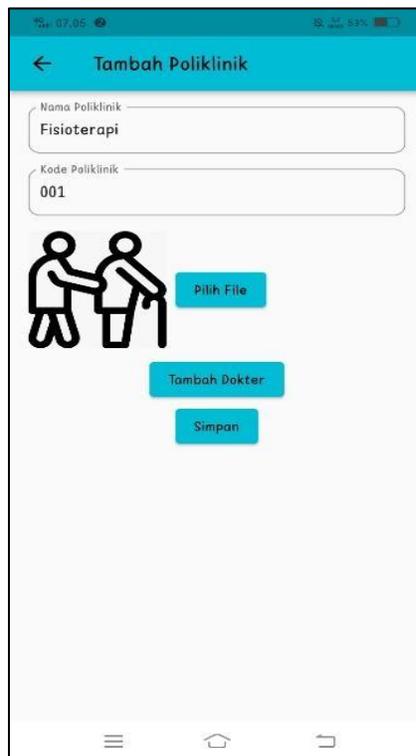
1. Menginstall aplikasi pendaftaran rawat jalan di ponsel melalui link berikut : <https://bit.ly/TugasAkhirShafaYurischa>
2. Pastikan ponsel terkoneksi dengan internet karena untuk mengakses aplikasi harus terkoneksi dengan internet yang stabil.
3. Melakukan proses login dengan memasukkan *username* dan *password* user poli sesuai poli yang diakses dengan yang sudah terdaftar di sistem.

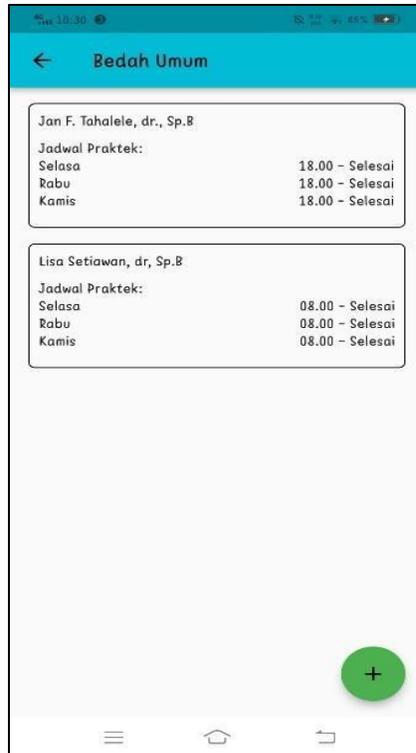


4. Mengakses fitur yang tersedia pada aplikasi meliputi poliklinik dan memanggil antrian.

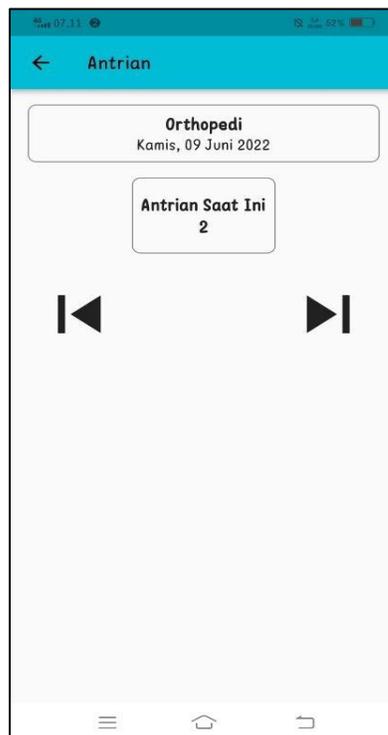


5. Pada fitur poliklinik, poli dapat melakukan pengelolaan poliklinik masing-masing dengan dapat edit dan hapus data.





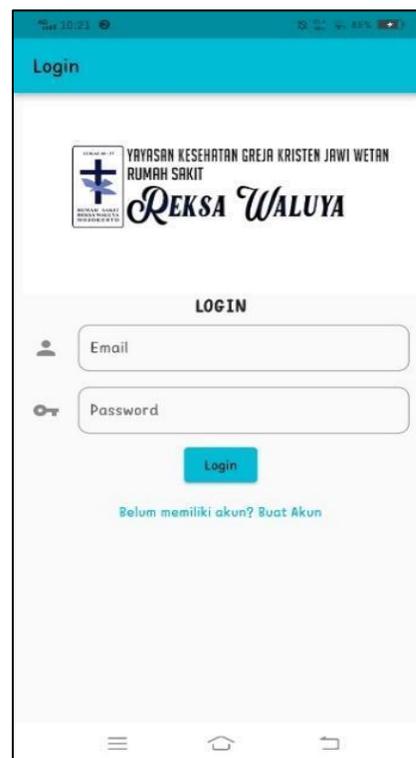
6. Pada fitur memanggil antrian, poli dapat melakukan pemanggilan antrian sesuai poli masing-masing.



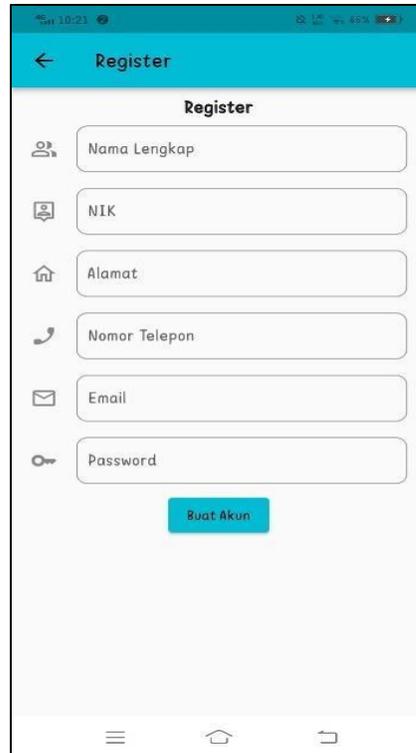
7. Jika poli ingin melakukan *update* akun bisa melalui fitur info akun yang berisi informasi singkat terkait akun dari masing-masing *user*.
8. Setelah mengakses semua fitur pada aplikasi, poli bisa melakukan *log out*

6.1.3. Akses Penggunaan Aplikasi oleh Pasien

1. Menginstall aplikasi pendaftaran rawat jalan di ponsel melalui link berikut : <https://bit.ly/TugasAkhirShafaYurischa>
2. Pastikan ponsel terkoneksi dengan internet karena untuk mengakses aplikasi harus terkoneksi dengan internet yang stabil.
3. Melakukan proses login dengan memasukkan *username* dan *password* yang sudah didaftarkan.



4. Jika belum pernah mendaftarkan akun, pasien bisa melakukan registrasi akun terlebih dahulu dengan memasukkan seperti nama, NIK, alamat, nomor telepon, *email*, dan *password*.



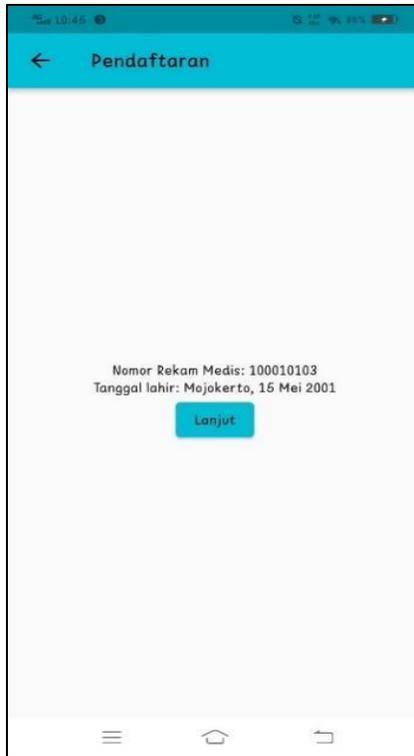
5. Mengakses fitur yang tersedia pada aplikasi meliputi pendaftaran pasien, antrian, informasi poliklinik, dan informasi antrian.



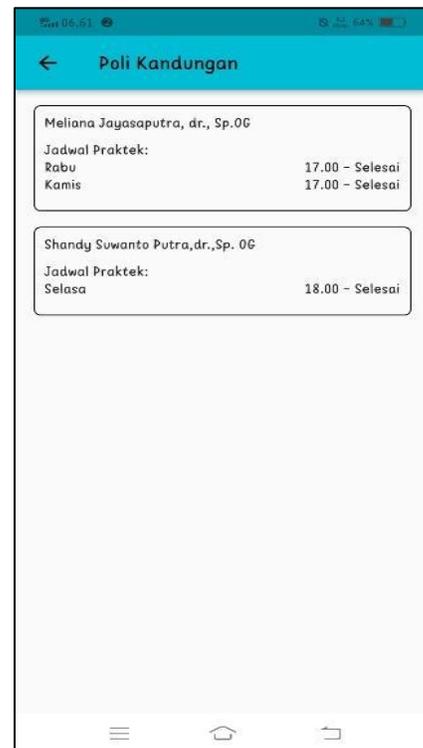
6. Jika pasien ingin melakukan kelola data pasien, pasien dapat melakukan perubahan data diri sesuai dengan form yang disediakan.

The screenshot shows a mobile application interface for managing patient data. The title bar is blue with a back arrow and the text "Data Pasien". Below the title bar, the medical record number "Nomor Rekam Medis: 100010103" is displayed. The form contains several input fields with rounded corners and light blue borders, each with a label above it: "Nama Lengkap" (filled with "Yurischa Aulya Firnanda"), "Tempat, Tanggal Lahir" (filled with "Mojokerto, 15 Mei 2001"), "Jenis Kelamin" (filled with "Perempuan"), "Nomor Induk Kependudukan (NIK)" (filled with "17207891230012"), "Alamat" (filled with "Mojokerto"), "Nomor Telepon" (filled with "085745955370"), and "Nomor BPJS" (empty). Below the input fields are two blue buttons: "Submit" and "Cetak Kartu Pasien". At the bottom of the screen, a black status bar displays the message "Update data berhasil." and three navigation icons: a hamburger menu, a home icon, and a back icon.

7. Pasien juga dapat mencetak kartu pasien yang akan secara otomatis tersimpan dalam format gambar pada perangkat masing-masing.
8. Jika pasien ingin mengakses fitur pendaftaran antrian, pasien memilih daftar poliklinik, memilih dokter yang memeriksa, dan jadwal dokter.



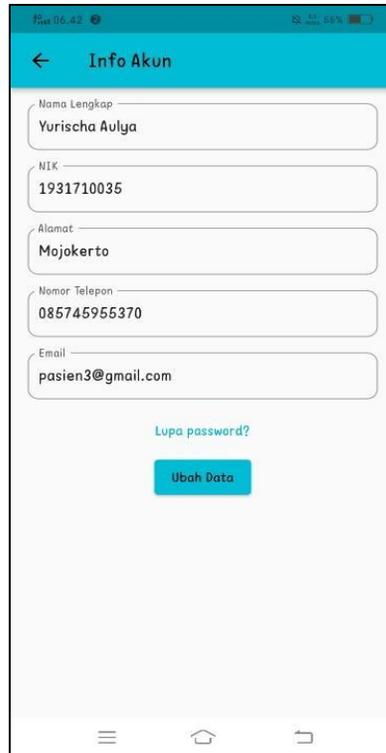
9. Jika mengakses fitur informasi poliklinik, akan ditampilkan data poliklinik yang tersedia, dokter dan jadwal dokter yang bertugas.



10. Jika mengakses fitur informasi antrian, akan ditampilkan informasi mengenai nama poli, hari dan waktu pemeriksaan poli. Terdapat juga dua kolom, dengan kolom sebelah kiri merupakan informasi nomor antrian yang diperoleh pasien, sementara kolom sebelah kanan merupakan antrian terakhir yang sedang berjalan pada poli tersebut.



11. Jika pasien ingin melakukan *update* akun bisa melalui fitur info akun yang berisi informasi singkat terkait akun dari masing-masing *user*.



12. Setelah mengakses semua fitur pada aplikasi, pasien bisa melakukan *log out*.